

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PADA  
BAGIAN SMALL MEDIUM ENTERPRISE DI BANK BTPN CABANG  
SUDIRMAN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Rima Yanuarti**

**0613 3060 1190**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**2016**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PADA  
BAGIAN SMALL MEDIUM ENTERPRISE DI BANK BTPN CABANG  
SUDIRMAN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**


**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**


**Rima Yanuarti  
0613 3060 1190**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

  
**Dr. Paisal, S.E, M.M.Si  
NIP. 197109042005011001**

**Pembimbing II,**

  
**Fetty Maretha, S.E, M.M  
NIP. 198203242008012009**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.HumRes  
NIP. 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rima Yanuarti  
NPM : 0613 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perbankan  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pemberian Kredit Pada Bagian Small  
Medium Enterprise Di Bank BTPN Cabang  
Palembang Sudirman

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Lapoaran Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apbaila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016




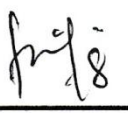


NPM 0613 3060 1190

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rima Yanuarti  
NPM : 0613 3060 1190  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perbankan  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pemberian Kredit Pada Bagian Small Medium  
Enterprise Di Bank BTPN Cabang Sudirman Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan **LULUS**  
**Pada hari: Jumat**  
**Tanggal: 12 Agustus 2016**

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Paisal, S.E., M.Si.</u> Ketua	 _____	<u>11/8/2016</u>
2.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M.</u> Anggota	 _____	<u>11/8/2016</u>
3.	<u>Mariska Lupikawati, S.E., M.M.</u> Anggota	 _____	<u>11/8/2016</u>
4.	<u>Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec.</u> Anggota	 _____	<u>11/8/2016</u>

## Motto dan Persembahan

“Teman sejati adalah ia yang meraih tangan Anda dan menyentuh hati Anda”

(Heather Pryor)

“Lakukan yang terbaik dalam hidupmu jika hasilnya tidak seperti yang kau inginkan, yakinlah Allah selalu mempunyai rencana yang lebih indah dari rencanamu”

(Penulis)

Saya persembahkan kepada:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua yang saya cintai
- Keluarga Besar saya yang saya cintai
- Dosen-dosen pembimbing
- Teman-teman seperjuangan kelas 6NE
- Almamater ku

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis pajatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “ Prosedur Pemberian Kredit Pada Bagian Small Medium Enterprise Di Bank BTPN Cabang Sudirman Palembang”. Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis telah berusaha sebaik mungkin guna memperoleh hasil yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan laporan ini karena keterbatasan kemampuan, dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang. Semoga laporan akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan semoga Allah SWT senantiasa melihmpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, pengarahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itulah pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan akhir ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A.Jalaluddin Sayuti, S.E., M.HumRes. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
4. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Ibu Fetty Maretha S.E, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Jurusan Administrasi Bsinis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing, membantu dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Untuk Ayah, Ibu dan keluarga tercinta terima kasih banyak selalu mendoakan sehingga Laporan Akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu, memberikan doa dan semangat, serta dorongannya baik moril maupun materil dan selalu ada untuk saya ketika lelah dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
8. Bapak Surya Yudies Okawibowo S.Sos selaku Relationship Manajer Bagian Small Medium Enterprise di Bank BTPN Cabang Palembang

Sudirman yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

9. Sahabat dan Rekan-rekan seperjuangan di kelas 6NE yang telah melewati hari-hari bersama di bangku kuliah saat suka maupun duka.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan saran-saran atas kelancaran penyelesaian penyusunan laporan akhir ini.

Akhirnya penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis



## **ABSTRACT**

This final report were to determine the procedures for awarding credit at the small medium enterprise in Palembang Branch Bank BTPN Sudirman. Methods of data collection in this research was done by direct interview with a Relationship Manager at the small medium enterprise Branch Bank BTPN Sudirman Palembang. The analysis used is qualitative descriptive analysis. The results obtained are the stages of lending procedures at the small medium enterprise in Palembang Branch Bank BTPN sudirman and form of collateral that can be submitted at the time of loan application. Based on the fact there are mistakes in lending to debtor eligible because the banks are still not as thorough in analyzing the data potential borrowers. Therefore, to determine whether or not credit is given to the customer by the bank should be carefully and thoroughly to all the authenticity of data and information on the proposed guarantee the customer.

Keywords: Credit, Credit Procedures, Credit Guarantees

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.2.1 Tujuan .....	4
1.2.2 Manfaat .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penulisan .....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Analisis Data .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kredit dan Pembiayaan .....	8
2.2 Tujuan dan Fungsi Kredit .....	9
2.2.1 Tujuan Kredit .....	9
2.2.2 Fungsi Kredit .....	10
2.3 Unsur-unsur Kredit .....	11

2.4 Jenis-jenis Kredit.....	12
2.5 Jaminan Kredit .....	15
2.6 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	16
2.7 Prosedur Pemberian Kredit .....	20
<b>BAB III KEADAAN UMUM</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	25
3.2 Tujuan Pendirian Bank BTPN .....	26
3.3 Tugas dan Peran Bank BTPN .....	27
3.4 Visi, Misi, Nilai-nilai dan Logo Perusahaan .....	29
3.4.1 Visi.....	29
3.4.2 Misi.....	29
3.4.3 Nilai-nilai.....	29
3.4.4 Logo Perusahaan.....	30
3.5 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	34
3.5.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
3.5.2 Uraian Pembagian Tugas Perusahaan.....	36
3.6 Bagian Small Medium Enterprise .....	39
3.7 Produk dan Layanan Perusahaan.....	39
3.7.1 Produk-produk Perusahaan.....	39
3.7.2 Layanan Perbankan Perusahaan .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Prosedur Pemberian Kredit .....	46
4.2 Jamina Kredit .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	68

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Portopolio Bank BTPN Tahun 2010-2014 .....	2
Tabel 1.2 Data Penyaluran Kredit Ke Masyarakat Pada Bank BTPN di Regional 3 Sumbagsel Perdivisi Tahun 2014-2015 .....	4

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Logo Bank BTPN ..... 30
Gambar 3.2	Unsur Visual Warna Abu-Abu Pada Logo ..... 31
Gambar 3.3	Unsur Visual Warna Orange Pada Logo ..... 31
Gambar 3.4	Tipografi Tulisan Pada Logo ..... 32
Gambar 3.5	Bentuk Stilasi Pada Logo ..... 32
Gambar 3.6	Bentuk Oval Pada Logo ..... 33
Gambar 3.7	Bentuk Stilasi utuh Pada Logo ..... 33
Gambar 3.8	Bagan Struktur Organisasi Secara Umum ..... 35
Gambar 3.9	Bagan Struktur Organisasi Secara Khusus ..... 36
Gambar 4.1	Formulir Permohonan Kredit ..... 50
Gambar 4.2	Formulir Permohonan Kredit (Informasi Usaha Debitur) ..... 51
Gambar 4.3	Formulir Permohonan Kredit (Informasi Suplier dan Pembeli) ..... 54
Gambar 4.4	Formulir Permohonan Kredit (Laporan Keuangan) ..... 55
Gambar 4.5	Flowchart Tahapan Analisa Kredit ..... 66
Gambar 4.6	Flowchart Prosedur Pemberian Kredit ..... 69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Lampiran 2 lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
3. Lampiran 3 lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
4. Lampiran 4 surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
5. Lampiran 5 surat Izin Pengambilan Data
6. Lampiran 6 surat Persetujuan Pengambilan Data
7. Lampiran 7 Kartu Kunjungan Mahasiswa
8. Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Wawancara
9. Lampiran 9 Hasil Wawancara