

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK
DALAM PENERIMAAN TUNGGAKAN PENANGGUNG PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh:

Prilly Simanjuntak

0613 3060 1229

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2016

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI TINDAKAN PENAGIHAN PAJAK
DALAM PENERIMAAN TUNGGAKAN PENANGGUNG PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Prilly Simanjuntak
0613 3060 1229**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs. Dibyantoro, M.M.
195404301986031002**

**Pridson Mandiangan, S.E., M.M.
195803201989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum, Res.M.
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prilly Simanjuntak
NIM : 061330601229
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Efktivitas dan Kontribusi Tindakan Penagihan Pajak dalam Penerimaan Tunggalan Penanggung Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2016
Yang membuat pernyataan



Prilly Simanjuntak
NIM 061330601229

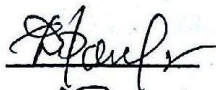
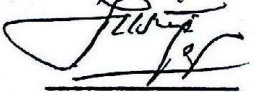
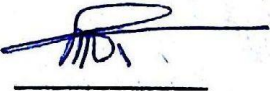
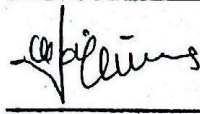
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Prilly Simanjuntak
NIM : 0613 3060 1229
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Efektivitas dan Kontribusi Tindakan Penagihan Pajak dalam Penerimaan Tunggalan Penanggung Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada hari: Kamis
Tanggal: 4 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Ketua		<u>11-08-2016</u>
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>11-08-2016</u>
3.	<u>H. Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>11-08-2016</u>
4.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>11-08-2016</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**If you have a dream, don't think dream just a dream
But you must think in your mind
Dream is a plan for you do**

(Penulis)

Penulis Persembahkan Untuk:

- ❖ Kedua Orang Tercinta**
- ❖ Dosen dan Pembimbing yang saya sayangi**
- ❖ Sahabat dan Teman-teman tercinta**
- ❖ Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Efektivitas dan Kontribusi Tindakan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dalam Penerimaan Tunggakan Penanggung Pajak** (Studi Kasus pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat)”. Tindakan penagihan dengan surat teguran dan surat paksa ini memegang peranan yang penting terhadap efektivitas dan kontribusi penerimaan tunggakan penanggung pajak di Kantor Pelayanan Pajak, penagihan pajak dapat berjalan efektif dan efisien apabila kedua surat tersebut dapat sampai pada penanggung.

Penulis menyadari di dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan yang harus di perbaiki, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk laporan ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis harapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, nasehat, semangat dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikana rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak, Divianto S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Drs. Dibyantoro, M.M., selaku Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Bapak Muhammad Akbari selaku Kabag umum di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat
8. Ibu Oca, selaku Kasi Seksi Penagihan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat.
9. Bapak Burhan dan Bapak Agung, selaku Narasumber Wawancara di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat.
10. Seluruh Staf dan Karyawan/Karyawati Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat yang telah membantu dan membimbing pada saat melaksanakan Kerja Praktek.
11. Kedua orang tua yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis.

12. Sahabat, Teman-teman kelas 6 NG dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir Lapangan ini dapat berguna dengan baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Agustus 2016

Penulis

ABSTRACT

This report aims to determine the effectiveness and contribution of tax revenue with a warning letter and forced letter in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat 2012-2015. The focus of this study is the active tax collection action through a warning letter and forced letter in the form of issuance and disbursement of the slips of paper and nominal, total arrears insurer tax and tax revenue on KPP Pratama Palembang Ilir Barat during 4 (four) years. This study used descriptive qualitative method for giving you an idea whether a warning letter and forced letter had been effective or not and how big contribution given by the effectiveness formula and contribution tax collection. The result show that a warning letter and forced letter in 2012-2015 classified as ineffective, and the contribution given was very low, therefore it is required efforts both internal or eksternal to increase tax revenues.

Keywords : Warning letter, Forced Letter, Effectiveness, Contribution, and Tax Revenues

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Analisis Data	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Pajak	8
2.2 Fungsi Pajak	8
2.3 Tarif Pajak	9
2.4 Syarat Pemungutan Pajak	9

	Halaman
2.5 Asas Pemungutan Pajak.....	9
2.6 Pengertian Penagihan Pajak	10
2.7 Tindakan Penagihan Pajak	10
2.8 Daluwarsa Penagihan	15
2.9 Efektivitas Penagihan Pajak	16
2.10 Kontribusi Penagihan Pajak	17
BAB II KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	18
3.2 Visi dan Misi	19
3.2.1 Visi Direktorat Jenderal Pajak	19
3.2.2 Misi Direktorat Jenderal Pajak	19
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	19
3.4 Logo dan Makna Logo Direktorat Jenderal Pajak	22
2.4.1 Logo Direktorat Jenderal Pajak	22
2.4.2 Makna Logo Direktorat Jenderal Pajak	22
3.5 Tugas Direktorat Jenderal Pajak	23
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	27
4.1.1 Pengihan Pajak dengan Surat Paksa Terbit pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat	32
4.1.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	34
4.1.3 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	35
4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	36
4.2.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terbit pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat	40
4.2.2 Efektivitas Penagihan dengan Surat Paksa	42
4.2.3 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	43
4.3 Hambatan-hambatan Tindakan Penagihan Pajak	45

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Tunggakan Penanggung Pajak 3
Tabel 2.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas 16
Tabel 2.2	Klasifikasi Pengukuran Kontribusi 17
Tabel 4.1	Rincian Perbulan Surat Teguran Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2012 28
Tabel 4.2	Rincian Perbulan Surat Teguran Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2013 29
Tabel 4.3	Rincian Perbulan Surat Teguran Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2014 30
Tabel 4.4	Rincian Perbulan Surat Teguran Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2015 31
Tabel 4.5	Surat Teguran Terbit pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat (dalam lembar) 32
Tabel 4.6	Surat Teguran Terbit pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat (dalam nominal)... 33
Tabel 4.7	Rasio Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .. 34
Tabel 4.8	Rasio Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .. 36
Tabel 4.9	Rincian Perbulan Surat Paksa Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2012 37
Tabel 4.10	Rincian Perbulan Surat Paksa Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2013 38
Tabel 4.11	Rincian Perbulan Surat Paksa Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2014 39
Tabel 4.12	Rincian Perbulan Surat Paksa Terbit dan Cair Periode Januari sampai Desember 2015 40
Tabel 4.5	Surat Paksa Terbit pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat (dalam lembar) 41
Tabel 4.6	Surat Paksa Terbit pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat (dalam nominal)... 42
Tabel 4.15	Rasio Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa 43
Tabel 4.16	Rasio Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa 45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Barat	21
Gambar 3.2 Logo Direktorat Jenderal Pajak	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Pembantu Direktur I
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Riset Kanwil DJP
- Lampiran 5 Surat Kententuan Riset
- Lampiran 6 Surat Pernyataan
- Lampiran 7 Lembar Daftar Wawancara
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 11 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 13 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir