

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEWIRAUSAHAAN
DALAM MENGEMBANGKAN USAHA
(STUDI KASUS: *OWNER SUSAN CAKE AND BAKERY PALEMBANG*)**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Ruare Bimada

0613 3060 0547

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

2016

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEWIRAUSAHAAN
DALAM MENGEMBANGKAN USAHA
(STUDI KASUS: OWNER SUSAN CAKE AND BAKERY PALEMBANG)**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administras Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**RUARE BIMADA
061330600547**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.
NIP 197312281996032002**

**Palembang, Juli 2016
Pembimbing II,**

**Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M.
NIP 196008061989101001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ruare Bimada
NIM : 061330600547
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor-faktor Kewirausahaan dalam Mengembangkan Usaha (Studi Kasus: *Owner Susan Cake and Bakery Palembang*).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Ruare Bimada

NIM 061330600547




LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Ruare Bimada
NPM : 061330600547
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor-faktor Kewirausahaan
Dalam Mengembangkan Usaha (Studi
Kasus: *Owner Susan Cake And Bakery
Palembang*)

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 5 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No. Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Munfaridi, S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>19 August 2016</u>
2. <u>Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>11 Agustus 2016</u>
3. <u>Gst. Oka Windarti, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>01 November 2016.</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Jangan budayakan nanti dalam hidup dan sanubarimu, terkadang nanti akan menjadi tidak sama sekali, jadi kerjakan dan lakukanlah sekarang juga apapun yang kamu bisa.”

(Ruare Bimada)

Penulis persembahkan kepada:

- ❖ Kedua orang tua tercinta
- ❖ Keluarga tersayang
- ❖ Para sahabat seperjuangan kelas 6 ND
- ❖ Pihak-pihak lain yang membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir
- ❖ Dan Almamater kebanggaanku
Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Analisis Faktor-faktor Kewirausahaan dalam Mengembangkan Usaha pada Susan *Cake and Bakery* Palembang”. Penyusunan Laporan Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah *owner* (pemilik) untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor kewirausahaan secara internal dan eksternal yang ada pada pemilik Susan *Cake and Bakery* Palembang.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan Laporan Akhir ini baik dari sisi penyajian data dan pembahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan untuk lebih sempurnanya laporan ini. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, Juli 2016

Penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur saya haturkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan baik.

Pada kesempatan ini pula, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan akhir ini kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti S.E., Mhum., ResM., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Neneng Miskiyah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan Laporan Akhir.
5. Ibu Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Kepada semua dosen, karyawan dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Pemilik Usaha Susan *Cake and Bakery* Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat usahanya serta memberikan beberapa data yang diperlukan didalam menyelesaikan Laporan Akhir.
8. Seluruh Karyawan Susan *Cake and Bakery* Palembang yang telah memberikan semangat serta membantu dalam proses pengambilan data Laporan Akhir.
9. Kedua Orang tua, kakak (Gina Rufaoh Yemada, A.Md.) dan adik ku tersayang (Zhicma Nabillah) atas do'a, cinta, kasih sayang dan bantuan

baik moril maupun materil serta dorongan semangat yang tiada henti dan memotivasi untuk bisa menyelesaikan Laporan Akhir.

10. Teman-teman seperjuanganku Jurusan Administrasi Bisnis khususnya kelas ND Angkatan 2013.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis ucapkan, semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dan berkah dari Allah SWT. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis.

ABSTRAK

Judul dari Laporan Akhir ini adalah Analisis Faktor-faktor Kewirausahaan Dalam Mengembangkan Usaha Pada Susan *Cake and Bakery* Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai faktor internal dan eksternal apa saja yang menentukan keberhasilan wirausaha dalam mengembangkan usahanya. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa pemilik Susan *Cake and Bakery* Palembang dalam menegembangkan usahanya dilandasi oleh faktor internal diantaranya motivasi yang kuat untuk berwirausaha, pengalaman dan pengetahuan berwirausaha yang diperolehnya dari orang lain serta kepribadian diri yang selalu optimis, jujur energik, tekad yang kuat dan bertanggung jawab. Selain itu, dalam mengembangkan usahanya pemilik Susan *Cake and Bakery* Palembang juga dipengaruhi oleh faktor eksternal yaitu dorongan keluarga dan lingkungan tempat bekerja yang di buat nyaman mungkin karena kenyamanan kerja merupakan hal yang terpenting dalam berwirausaha. Berdasarkan kesimpulan tersebut, penulis menyarankan kepada pemilik Susan *Cake and Bakery* Palembang dalam rangka untuk meningkatkan penjualan agar lebih berkembang luas sebaiknya lebih memperdalam mengenai ilmu kewirausahaan dan tidak hanya belajar dari pengalaman saja.

Kata kunci: Faktor-faktor Kewirausahaan

ABSTRACT

The title of this final report is Analysis Of The Factors Entrepreneurship In Developing Businesses At Susan Cake and Bakery Palembang. The purpose of this research is to obtain a clear description of internal and external factors that determine the success of entrepreneurs in developing business. The results from this study it was found that the owner of Susan Cake and Bakery Palembang in developing her business is ruled by internal factors such as strong motivation for entrepreneurship, the experience and knowledge in entrepreneurship that obtained from others, also as well as the personality self always optimistic, honesty, energetic, strong determination and to be responsibility. Beside that, in developing her business the owner of Susan Cake and Bakery Palembang also affected by external factors that encouragement family and the environment in which to work which are made comfortable as possible because working comfort is paramount in entrepreneurship. Based on the conclusions, it is suggested to the owner of Susan Cake and Bakery Palembang in order to increase sales to be more developed should be further deepen the knowledge about entrepreneurship and not only learning from the experience alone.

Keyword: Factors of Entrepreneurship

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5.2 Jenis dan Sumber data.....	3
1.5.3 Metode Pengumpulan data.....	4
1.5.4 Analisis Data	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Kewirausahaan	6
2.2 Faktor-faktor Pendorong Keberhasilan Wirausaha	7
2.3 Motivasi Berprestasi	9
2.4 Karakteristik Wirausaha	14
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	19
3.1.1 Visi dan Misi.....	20
3.1.2 Tujuan	20
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	20
3.2.1 Struktur Organisasi	20
3.2.2 Uraian Tugas	22
3.3 Produk-produk yang Dihasilkan Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang	24
3.4 Biaya Produksi dan Omset Penjualan Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang.....	26
3.5 Alat dan Bahan yang Digunakan Dalam Pembuatan Kue dan Roti Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang.....	27
3.6 Profil Responden	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Analisis Faktor-faktor Kewirausahaan	32
4.1.1 Faktor Internal.....	33
4.1.1.1 Motivasi.....	33
4.1.1.2 Pengalaman dan Pengetahuan	33
4.1.1.3 Kepribadian	35
4.1.2 Faktor Eksternal	35
4.1.2.1 Lingkungan Keluarga	35
4.1.2.2 Lingkungan Tempat Bekerja	36

4.1.3 Karakteristi Wirausaha.....	37
4.1.3.1 Percaya Diri	37
4.1.3.2 Berorientasikan Tugas dan Hasil.....	38
4.1.3.3 Pengambilan Resiko	39
4.1.3.4 Kepemimpinan.....	40
4.1.3.5 Keorisinilan	41
4.1.3.6 Berorientasi ke Masa Depan.....	42
BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pembentuk Orientasi <i>Entrepreneur</i> dan <i>Spirit Entrepreneur</i>	13
Tabel 2.2 Sifat yang Perlu Dimiliki Wirausaha.....	15
Tabel 3.1 Daftar Produk Kue Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang.....	25
Tabel 3.2 Daftar Produk Roti Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang.....	25
Tabel 3.3 Biaya Produksi dan Omset Penjualan Pada Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang	26
Tabel 3.4 Alat dan Bahan yang Digunakan Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang	27
Tabel 3.5 Daftar Wawancara	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Langkah Menuju Keberhasilan Wirausaha	7
Gambar 2.2 Imbalan Berwirausaha	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Susan <i>Cake and Bakery</i> Palembang	21

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA)
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA)
6. Lembar Kunjungan Mahasiswa
7. Daftar Pertanyaan Wawancara Pada *Owner Susan Cake and Bakery Palembang*
8. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (LA)
9. Lembar Revisi Laporan Akhir (LA)
10. Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir (LA)