

**TINGKAT DISIPLIN KERJA DAN SIKAP/PERILAKU
KARYAWAN PADA
PT BUKIT ASAM (PERSERO) Tbk. TANJUNG ENIM
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Dina Indah Lestari
NIM 0613 3060 1200**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**

**TINGKAT DISIPLIN KERJA DAN SIKAP/PERILAKU KARYAWAN
PADA
PT BUKIT ASAM (PERSERO) Tbk. TANJUNG ENIM**

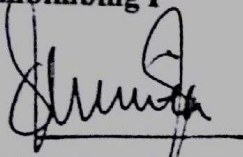


**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Penyusunan Laporan Akhir
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat Oleh:
Dina Indah Lestari
0613 3060 1200**

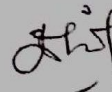
Menyetujui,

Pembimbing I



**Pridson Mandiangan, SE. M.M.
NIP. 195803201989101001**

Pembimbing II



**Elisa, SE., M. Si.
NIP. 196010141989032003**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <http://polsri.ac.id> E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Indah Lestari
NIM : 0613 3060 1200
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Tingkat Disiplin Kerja dan Sikap/Perilaku Karyawan
Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan



Dina Indah Lestari

NIM 0613 3060 1200

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Dina Indah Lestari
NIM : 061330601200
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tingkat Disiplin Kerja dan Sikap/Perilaku Karyawan
pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir

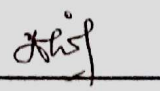
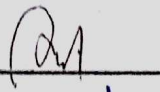

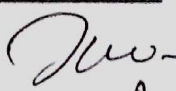
Jurusan Administrasi Bisnis

dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Kamis

Tanggal: 4 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Elisa, S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>11-8-2016</u>
2.	<u>Hanifati Intan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>11-8-2016</u>
3.	<u>A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.</u> Anggota		<u>11/8/2016</u>
4.	<u>M. Rizka ME, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>10-8-2016</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Disiplin Kunci Dari Sebuah Kesuksesan”.

Ku Persembahkan Untuk:

Orang tua Tercinta
Kakak dan adikku yang tersayang
Sahabat-sahabat tercinta
Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF
Almamater yang selalu kubanggakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Disiplin Kerja dan Sikap/Perilaku Karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim”**.

Laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab, bab 1 (satu) pendahuluan berisikan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian yang membahas mulai dari ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, analisis data, dan skala pengukuran, sedangkan bab 2 (dua) tinjauan pustaka berisikan pengertian manajemen SDM, penilaian disiplin kerja, riset disiplin kerja, tujuan pembinaan disiplin kerja, pengertian sikap/perilaku, macam-macam sikap terkait pekerjaan, perilaku/sikap disfungsi, dan SOP disiplin kerja dan sikap/perilaku karyawan PTBA, bab 3 keadaan umum perusahaan berisikan sejarah PT Bukit Asam (Persero) Tbk., struktur perusahaan, disiplin kerja pada PTBA, dan aspek disiplin kerja dan sikap/perilaku pada PTBA, bab 4 (empat) hasil dan pembahasan berisikan tentang profil responden, dan tingkat disiplin kerja dan sikap/perilaku karyawan pada PTBA, bab 5 berisikan kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penulisan data. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhirnya saya berharap supaya Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah segala puji kepada Allah SWT. karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, pikiran baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Pridson Mandiangan, SE., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Ibu Elisa, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan staf jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Bapak Drs. I Wayan Dana M.M. selaku Manajer Administrasi PKP.
8. Seluruh Staf Karyawan di Satuan Kerja Administrasi PKP yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
9. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan meteril serta doa dan nasihat kepada

penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.

10. Dan Almamater yang selalu kubanggakan.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

This final report titled “The Level of Work Discipline and Attitude/Behavior of Employees on PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim”. The purpose of this final report is to determine how big is the level of work discipline and attitude/behavior of employees on PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim. The object of the analysis of this final report is PT Bukit Asam (Persero) Tbk. at the working unit Administrative Employee Training. The analysis technique use is the qualitative technique using data both literature, reference books and quantitative methods of weighting the numbers of the scale Likert. The results showed the level of employees discipline based on the value of the index on average by 83%, while the value of the attitude/behavior of employees 82.25% it means of PT Bukit Asam (Persero) Tbk. has been very good to regulation/order in attitude/behavior. But the item of attitudes/behavior employees in providing creative ideas for the willingness of companies have the lowest index value of all the items in the amount of 75%. To that end, the authors suggest to the company to continue to maintain and improve the discipline of employees, on item employees to give creative ideas for the progress of the company should the company to motivate employees to be motivated to give creative ideas for the betterment of the company.

Keywords: Discipline, Attitude/Behavior of Employees, Human Resource Management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	2
1.4.1 Tujuan Penulisan	2
1.4.2 Manfaat Penulisan	2
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	3
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.4 Populasi dan Sampel	4
1.5.5 Teknik Pengambilan Sampel	5
1.5.6 Analisis Data	5

	Halaman
1.5.7 Skala Pengukuran	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Pengertian Disiplin Kerja	8
2.3. Riset Disiplin Kerja	9
2.4. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	9
2.5. Pengertian Sikap/Perilaku	10
2.6. Macam-Macam Sikap Terkait Perkerjaan	10
2.7. Perilaku/Sikap Disfungsional	11
2.8. Standar Operasional Perusahaan PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim tentang Disiplin Kerja dan Sikap/Perilaku Karyawan	12
 BAB III KEADAAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1. Sejarah PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	19
3.2. Struktur Perusahaan	21
3.2.1. Struktur Organisasi PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	22
3.2.2. Struktur Organisasi Satuan Kerja Administrasi Pelatihan Kerja Karyawan	23
3.3. Disiplin Kerja Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim	24
3.4. Aspek Disiplin Kerja dan Sikap/Perilaku Karyawan Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	25
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Profil Responden	26
4.2. Tingkat Disiplin Kerja dan Sikap/Perilaku Karyawan Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tanjung Enim.....	28
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bukit Asam (Persero) Tbk	22
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Administrasi Pelatihan Kerja Karyawan	23

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Sakala Pengukuran Tingkat Disiplin dan Sikap/Perilaku Karyawan	6
Tabel 1.2 Interval Skor	7
Tabel 4.1 Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	20
Tabel 4.2 Keadaan Responden Berdasarkan Usia	21
Tabel 4.3 Keadaan Responden Berdasarkan Unit Kerja	21
Tabel 4.4 Keadaan Resoponden Berdasarkan Lama Bekerja	22
Tabel 4.4 Interval Skor	23
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Item Disiplin Kerja	24
Tabel 4.6 Sanksi Hukuman	28
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Item Sikap/Perilaku Karyawan	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Persetujuan Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Kuesioner
- Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Pengambilan Data