

**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBERIAN INSENTIF KARYAWAN  
DI BAGIAN PRODUKSI PT PAMAPERSADA NUSANTARA  
JALAN TAMBANG BATUBARA MTBU LAHAT SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**SASTRA IWANTA  
NPM 061330600521**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG  
2016**

**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBERIAN INSENTIF KARYAWAN  
DI BAGIAN PRODUKSI PT PAMAPERSADA NUSANTARA  
JALAN TAMBANG BATUBARA MTBU LAHAT SUMATERA SELATAN**



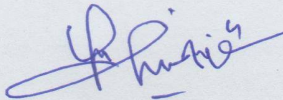
**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:  
SASTRA IWANTA  
NPM 061330600521**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



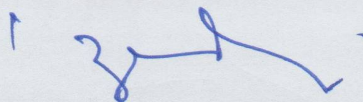
**Yusleli Herawati, S.E., M.M.  
NIP 196005071988112001**

**Pembimbing II,**



**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIP 197801182005011002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**




**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M  
NIP 196008061989101001**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Sastra Iwanta  
NPM : 0613 3060 0521  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelaksanaan Pemberian Insentif  
Karyawan di Bagian Produksi PT Pamapersada  
Nusantara Jalan Tambang Batubara MTBU Lahat  
Sumatera Selatan.

Telah Diperkenankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir Jurusan  
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan **LULUS**.  
Pada Hari Jum'at  
Tanggal 12 agustus 2016

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Hendra Sastrawinta, S.E., M.M.</u>		<u>05-08-2016</u>
2	<u>Jusmawi Bustam, S.E., M.Si.</u>		<u>09-08-2016</u>
3	<u>Mariskha Z, S.E., M.M.</u>		<u>08-08-2016</u>
4	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D.</u>		<u>08-08-2016</u>



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sastra Iwanta  
NPM : 0613 3060 0521  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelaksanaan Pemberian Insentif  
Karyawan Di Bagian Produksi Operator PT  
Pamapersada Nusantara Jalan Tambang Batubara  
MTBU Lahat Sumatra Selatan”.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2016



Sastra Iwanta  
NPM 061330600521

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*"Sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada Tuhanmu hendaklah engkau berharap"*

*(Qs Al Insyiraah: 6-8)*

*"Selagi ada waktu dan kesempatan gapai lah harapan mu, karena waktu tidak akan bisa memutar kembali".*

*" Sebiduk Semare"*

*(Penulis)*

***Karya ini persembahkan untuk:***

- *ke dua orang tua ku Tercinta*
- *Keluarga Besar Ku*
- *Teman Seperjuangan 6 NC*
- *Almamaterku*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan hidayat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan Judul “Prosedur Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan Di Bagian Produksi PT Pampersada Nusantara MTBU Lahat Sumatera Selatan.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Adapun tujuan dari penulis Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan sarana dan kritik yang bersifat membangun demi kita semua.

Palembang, Juni 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Selama proses penulis Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, nasehat serta pengalaman hidup bersosialisasi di tengah masyarakat. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Bapak Kahan Fakhri Adriansyah, S.T.M.Si Selaku Pimpinan PT Pamapersada Nusantara MTBU Lahat.
8. Ibu Dini Anggrasari selaku Sekretaris PT Pamapersada Nusantara MTBU Lahat.
9. Bapak Ari Wibawa Nurma Saputra Selaku Human Capital General Service Dept.Head PT Pamapersada Nusantara MTBU Lahat.
10. Bapak Dio Selaku Karyawan Produksi di PT Pamapersada Nusantara MTBU Lahat.

11. Seluruh Staff/Karyawan/Karyawati PT Pamapersada Nusantara MTBU Lahat.
  12. Kedua orang tua tercinta, Robiansyah dan Kartini yang telah banyak memberikan semangat dan do'a dalam mendukung penulis menyelesaikan laporan akhir ini.
  13. Kepada seluruh keluarga besarku yang tercinta.
  14. Teman-teman se-angkatan 2013 khususnya Jurusan Administrasi Bisnis yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis.
  15. Teman-teman kelas 6 NC yang selama tiga tahun telah menjadi teman sahabat, bahkan keluarga bagi penulis.
  16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak untuk semuanya. Salam Sukses
- Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kita lakukan. Amin.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, penulis harap ada saran dan kritik untuk memperbaiki laporan kerja praktek ini supaya menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Palembang, Juni 2016

Penulis



## **ABSTRAK**

Setiap perusahaan dituntut untuk mampu menjalankan kegiatan bisnisnya dengan baik sesuai yang telah direncanakan, untuk menjalankan usahanya, faktor SDM merupakan faktor terpenting dalam mencapai tujuan organisasi tersebut. SDM atau karyawan umumnya selalu ingin dihargai, dianggap berguna dan penting dalam melakukan berbagai hal. Sedangkan perusahaan ingin karyawan yang dimilikinya, selalu memiliki loyalitas dan semangat kerja yang tinggi, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Banyak perusahaan memberikan motivasi dengan berbagai cara salah satunya dengan memberikan insentif, karena insentif merupakan balas jasa yang diberikan perusahaan kepada karyawan untuk meningkatkan semangat kerja. Maka penulis mengambil judul Laporan Akhir “Prosedur Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan Di Bagian Produksi Operator PT Pamapersada Nusantara” Adapun tujuan yang diteliti penulisan laporan akhir ini adalah: Untuk mengetahui proses pemberian insentif karyawan bagian produksi pada PAMA. Dalam metode ini penulis memperoleh data dengan wawancara, riset keperustakaan yang berhubungan masalah yang dibahas. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan kualitatif ialah dengan menggambarkan suatu objek sesuai dengan kenyataan yang ada, tanpa dilebih-lebihkan dan dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat serta gambar. Dari hasil penelitian yang dilakukan di PAMA bahwa pada proses pemberian insentif pada operator dilihat dari JKP, FPI, TA. Terakhir penulis menyarankan supaya PAMA dalam pemberian insentif yang diberikan perusahaan pada operator produksi seharusnya dipisahkan antara gaji pokok dengan insentif.

Kata Kunci : Prosedur, Insentif , Produksi

## **ABSTRACT**

Each company is required to be able to operate its business in accordance with well planned, Running its business, HR factor is an important factor in achieving these goals. HR or employees generally always want to be appreciated, it is considered useful and important in doing a variety of things. In the other side, the company wants its employees always have loyalty and high morale, so the company's goals can be achieved. Many companies provide motivation in many ways such as providing incentives, because incentives are the remuneration which given by the company to the employees for boosting a morale. The authors take the title of the Final Report "Implementation Procedures Employee Incentives Production Section Pamapersada Operator PT Nusantara" The purpose of the study of this final report are: To know the process of production employees incentives in the PAMA. On this method, the authors obtained the data with the interviews, research into library related issues discussed. The methods that has been used is the descriptive and qualitative method that describes an object in accordance with the facts, without exaggeration and expressed in the form of words, sentences and images. From the results of research conducted in PAMA that the process of granting incentives to the operator views from JKP, FPI, TA. PAMA latter authors suggest that in the granting of incentives the company is operator of production should be separated between base salary with incentives.

Keywords: Procedure, Incentives, Production

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Objek Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.5.4 Analisis Data .....	5

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penertian Manajemen .....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.3 Kompensasi .....	9
2.3.1 Pengertian Kompensasi .....	9
2.3.2 Tujuan Kompensasi .....	10
2.3.3 Penggolongan Kompensasi .....	10
2.3.4 Pengertian Insentif .....	11
2.3.5 Tujuan pemberian Insentif .....	11
2.3.6 Jenis-jenis Insentif .....	12
 <b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	 <b>14</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	14
3.2 Ruanglingkup Kegiatan Perusahaan .....	15
3.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	16
3.3.1 Visi .....	16
3.3.2 Misi .....	16
3.4 Lokasi Perusahaan .....	17
3.5 Struktur Organisasi Perusahaan PT Pamapersada Nusantara .....	17
3.6 Uraian Tugas Jabatan di PT Pamapersada Nusantara .....	19
3.7 Teknik Pelaksanaan Insentif Produksi Operator (IPO) PT Pamapersada Nusantara .....	23
3.8 Insentif Produksi PT Pamapersada Nusantara .....	28
 <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	 <b>30</b>
4.1 Perbaikan Penulisan dan Pengimputan data <i>time sheet</i> bagian Produksi .....	30
4.2 Dasar-dasar Pemberian Insentif Karyawan Bagian Produksi Operator .....	35
4.2.1.1 <i>Shift</i> Kerja, Jenis Alat dan Jumlah Operator .....	42
4.2.1.1.1 <i>Shift</i> kerja .....	42
4.2.1.1.2 Jenis Alat .....	42
4.2.1.1.3 Jumlah Operator .....	46

4.3 Perhitungan Dasar Pemberian Insentif Produksi Operator (IPO) .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>IAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Tarif Alat/Unit PT Pampersada Nusantara .....	26
Tabel 2 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	29
Tabel 3 Perhitungan Jumlah Operator .....	46
Tabel 4 Faktor Produksi Individu (FPI) .....	47
Tabel 5 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	48
Tabel 6 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	49
Tabel 7 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	50
Tabel 8 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	51
Tabel 9 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	52
Tabel 10 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	53
Tabel 11 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	54
Tabel 12 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	55
Tabel 13 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	56
Tabel 14 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	57
Tabel 15 Perhitungan Insentif Produksi Operator .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	18
Gambar 2 <i>Time Sheet</i> .....	31
Gambar 3 <i>Time Sheet</i> .....	32
Gambar 4 <i>Flow Process</i> Pemberian Insentif .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data Dari Perusahaan
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Palagiat
- Lampiran 7 Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 8 Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 9 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Daftar Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Contoh Perhitungan Insentif Produksi Operator
- Lampiran 12 Tabel Tarif Alat/Unit
- Lampiran 13 Formulir Time Sheet
- Lampiran 14 Lembaran Rekomendasi Ujian Laporan Akhir