

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
PEMBERIAN KOMPENSASI LANGSUNG PADA BAGIAN
OPERASIONAL PT POS INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**NELSON FERNANDO
0613 3060 1227**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP PEMBERIAN
KOMPENSASI LANGSUNG PADA BAGIAN OPERASIONAL
PT POS INDONESIA (PERSERO) PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Nelson Fernando
061330601227**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Abd Hamid, S.E., M.Si.
NIP 195806281989101001**

Pembimbing II,

**Neneng Miskivah, S.E., M.Si.
NIP 197312281996032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Abdul Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.
NIP 196008061989101001**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI



POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nelson Fernando
NIM : 0613 3060 1227
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Pemberian Kompensasi Langsung Pada Bagian Operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2016

embuat pernyataan,



Nelson Fernando

NIM 061330601227

LEMBAR PENGESAHAN

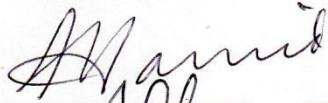
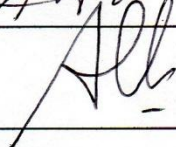
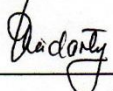


Nama : Nelson Fernando
NIM : 061330601227
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Pemberian Kompensasi Langsung Pada Bagian Operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Kamis

Tanggal: 4 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Abd Hamid, S.E., M.Si. Ketua	 _____	9/8 2016
2	Al Hushori, S.E., M.AB. Anggota	 _____	9/8 2016
3	Gst. Oka Windarti, S.E., M.M. Anggota	 _____	9-8-2016
4	Yahya, S.E., M.Si. Anggota	 _____	9-8-2016
5	Yulia Pebrianti, S.E., M.Si. Anggota	 _____	9-8-2016

MOTTO

90 persen dari mereka yang gagal tidak benar-benar terkalahkan, mereka
Cuma berhenti mencoba. (Paul J. Meyer)

Si optimis melihat bunga mawar, bukan duri. Si pesimis terpaku pada
duri dan melupakan mawarnya (Kahlil Gibran)

❖ Kupersumbahkan kepada:

1. Ibu dan Ayah
2. Keluarga Besarku
3. Sahabat Seperjuangan
4. Teman Seperjuangan 6 NG
5. Almamatorku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Pemberian Kompensasi Langsung Pada Bagian Operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari terdapat banyak kesalahan dalam penulisan laporan ini, maka dari itu penulis mengharapkan pembaca dapat memaklumi kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam penyusunan laporan ini dikarenakan masih terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Penulis sangat mengharapkan masukan dari segala pihak berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi kemajuan Laporan Akhir ini kedepan. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, apabila terdapat kesalahan kata penulis mohon maaf.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini. Terwujudnya penulisan Laporan Akhir ini adalah berkat bantuan, motivasi, bimbingan, do'a dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M. T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Abd Hamid, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Neneng Miskiyah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Staf dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Orang Tua tercinta.
8. Seluruh Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang.
9. Teman-teman seperjuangan dikelas 6 NG.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua, dan semoga do'a, motivasi, dan perhatian yang diberikan kepada penulis mendapat pahala yang berlipat dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to know the level of job satisfaction on giving direct compensation at operational part in PT Pos Indonesia (Persero) Palembang and to know which variable give job satisfaction to employee. The sample on this report was employees of operational part that consisted of 22 person. Data collection techniques used were field studies and literature. The analysis technique used was quantitative and qualitative techniques. Quantitative techniques used were formula Level of Correspondence between satisfaction scores and grades interests. Based on existing data, employees expectations were higher than the performance provided by PT Pos Indonesia (Persero) Palembang. So, the conclusion can be obtained that the employee is not satisfied with the performance of the direct compensation given. The most dominant variable gives satisfaction and to be preserved is the salary variable, while the other variables still to be improved.

Keyword: Direct Compensation, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Populasi dan Sampel	5
1.5.5 Teknik Sampling	6
1.5.6 Teknik Analisa Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kompensasi	9

2.1.1	Pengertian Kompensasi	9
2.1.2	Jenis-jenis Kompensasi	9
2.1.3	Tahapan Pemberian Kompensasi	10
2.1.4	Faktor yang Mempengaruhi Sistem Kompensasi	11
2.1.5	Tujuan Pemberian Kompensasi	12
2.2	Kepuasan Kerja	12
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2	Teori Kepuasan Kerja	13
2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	14

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	15
3.2	Visi, Misi dan Motto Perusahaan	16
3.2.1	Visi	16
3.2.2	Misi	16
3.2.3	Motto	16
3.3	Logo PT Pos Indonesia (Persero) Palembang	17
3.3.1	Logo Lama	17
3.3.2	Logo Baru	18
3.4	Pelayanan Divisi PT Pos Indonesia	19
3.5	Bidang Usaha	20
3.6	Struktur Organisasi	23
3.7	Deskripsi Pekerjaan	24
3.8	Profil Responden	25
3.8.1	Karakteristik Responden bagian Operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang	25

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Pemberian Kompensasi Langsung pada bagian Operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang	32
-----	--	----

4.2 Variabel yang Paling Dominan Memberikan Kepuasan Kerja Karyawan bagian Operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Likert (Menurut Kepuasan)	8
Tabel 1.2 Skala LIkert (Menurut Kepentingan)	8
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Umur	26
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	26
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	27
Tabel 3.4 Hasil Wawancara dengan Manajer SDM	28
Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	29
Tabel 4.1 Interpretasi Skor Item	33
Tabel 4.2 Nilai Indeks Tingkat Kepuasan	34
Tabel 4.3 Nilai Indeks Tingkat Kepentingan	37
Tabel 4.4 Hasil Nilai Indeks Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	39
Tabel 4.5 Variabel Dominan yang Memberikan Kepuasan	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Kartesius	7
Gambar 3.1 Logo lama PT Pos Indonesia (Persero)	17
Gambar 3.2 Logo baru PT Pos Indonesia (Persero)	18
Gambar 3.3 Struktur organisasi PT Pos Indonesia (Persero)	23
Gambar 4.1 Diagram kartesius item-item yang menunjang kepuasan Kerja karyawan bagian operasional PT Pos Indonesia (Persero) Palembang	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Konfirmasi Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan ke Perusahaan
- Lampiran 7 Daftar Kuesioner untuk Responden
- Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Manager SDM
- Lampiran 9 Lembar Revisi
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi