

DAFTAR PUSTAKA

- Indonesia, PT Pos. 2015. **Sejarah, Visi, Misi, Logo dan Bidang Usaha**. (Online). www.posindonesia.co.id (Diakses tanggal 3 Maret 2016).
- Ja'far. 2015. **Gambaran Tingkat Kepuasan Konsumen Atas Kualitas Smartphone Samsung**. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Kadarisman, M. 2012. **Manajemen Kompensasi**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mirnawati. 2011. **Pengaruh Kompensasi Finansial Secara Langsung Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Gembala Sriwijaya Indralaya**. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Riduwan dan Akdon. 2013. **Rumus dan Data dalam Analisis Statistika**. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sari, Liely Nurrinda. 2012. **Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi pada PT KAI (Persero) Stasiun Blimbing Pendopo**. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Septawan, Fuad. 2014. **Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang**. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Simamarta, Yanti. 2013. **Pengaruh Upah Lembur, Bonus dan Pengambilan Cuti Terhadap Produktivitas Kerja pada PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan**. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. 2010. **Metode Penelitian Bisnis, Edisi Kedua Belas**. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2003. **Metode Riset Aplikasinya Dalam Pemasaran (Revisi 7)**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yusi, M. Syahirman, dan Idris, Umiyati. 2009. **Metodologi Penelitian Ilmu Sosial**. Indonesia: Citra Books Indonesia.