

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) Kantor Cabang Palembang adalah perusahaan yang bergerak dibidang Perbankan yang berdiri sejak 1958 hingga sekarang, dan berkantor pusat di Jakarta. Bank ini berstatus Bank non Devisa. Bank BTPN Kantor Cabang Palembang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 16 Palembang 30126. Bank BTPN Kantor Cabang Palembang mempunyai 90 karyawan (78 karyawan tetap dan 12 karyawan tidak tetap). Dalam rangka memperluas kegiatan usahanya, Bank BTPN Kantor Cabang Palembang bekerja sama dengan PT Taspen, sehingga Bank BTPN tidak saja dapat memberikan pinjaman dan pemotongan cicilan pinjaman, tetapi juga dapat melaksanakan “Tri Program Taspen”, yaitu Pembayaran Tabungan Hari Tua, Pembayaran Jamsostek dan Pembayaran Uang Pensiun. Dengan melihat hal tersebut, Bank BTPN Kantor Cabang Palembang sangat membutuhkan tenaga kerja yang berkompeten dibidangnya masing-masing untuk membantu Bank BTPN Kantor Cabang Palembang menjadi Bank *Mass Market* yaitu mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia.

Persaingan pasar yang semakin kompetitif, menuntut setiap perusahaan lebih cermat dalam kegiatan mengelola sumber daya manusia, begitu juga dalam proses penarikan calon karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang guna mempertahankan keberlangsungannya sebagai lembaga perbankan. Proses penarikan merupakan langkah awal untuk memperoleh sumber daya manusia yang tepat. Tujuan dari penarikan tersebut adalah mendapatkan calon karyawan yang sesuai dengan keinginan perusahaan. Proses penarikan dimulai pada waktu diambil langkah mencari pelamar dan berakhir pada waktu mendapatkan calon pelamar yang sesuai dengan keinginan perusahaan. Apabila telah berhasil pada proses penarikan maka akan diseleksi guna menjamin bahwa hanya yang paling memenuhi persyaratanlah yang dapat diterima sebagai karyawan.

Menurut Rachmawati (2008:84), “Penarikan Tenaga Kerja adalah proses mencari, menemukan dan menarik para calon karyawan untuk dipekerjakan dalam dan oleh organisasi”. Rekrutmen juga merupakan serangkaian kegiatan mencari dan memikat pelamar kerja dengan motivasi, kemampuan, keahlian dan pengetahuan yang diperlukan untuk menutupi kekurangan yang diidentifikasi dalam perencanaan kepegawaian. Adapun tujuan rekrutmen adalah untuk memenuhi penawaran sebanyak mungkin dari calon-calon karyawan sehingga organisasi memiliki peluang yang lebih besar untuk menentukan pilihan terhadap calon pelamar yang dianggap memenuhi standar kualifikasi organisasi. Pada proses penarikan/rekrutmen langkah-langkah yang perlu diperhatikan adalah mengetahui jabatan yang kosong, memanggil calon dan menyeleksi. Menurut Hasibuan (2011:177), “Seleksi adalah suatu kegiatan pemilihan dan penentuan pelamar yang diterima atau yang ditolak untuk menjadi karyawan perusahaan itu”. Proses seleksi adalah sarana yang digunakan dalam memutuskan pelamar mana yang akan diterima. Seleksi yang tepat akan menghasilkan calon karyawan yang tepat pula maka harus diperhatikan tahapan-tahapan dari seleksi yaitu administrasi, referensi, tes kemampuan, tes psikologi, tes kesehatan dan wawancara.

Dalam prosedur rekrutmen karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Palembang melakukan dua cara tahap penerimaan karyawan, yaitu *First Graduated Welcome* dan *Pro Hunter*. Dengan cara *First Graduated Welcome* Bank BTPN Kantor Cabang Palembang merekrut tenaga kerja berdasarkan pendidikan yang dimiliki, keahlian dan pengetahuan untuk mengisi posisi yang sedang dibutuhkan perusahaan. Sedangkan melalui cara *Pro Hunter* Bank BTPN Kantor Cabang Palembang merekrut tenaga kerja berdasarkan pengalaman kerja yang dimiliki oleh calon tenaga kerja. Pada kondisi ini dimana penawaran tenaga kerja lebih banyak dari permintaan, maka pengalaman kerja pelamar menjadi keunggulan tersendiri. Kecenderungan organisasi/perusahaan lebih memilih mereka yang berpengalaman karena mereka dipandang lebih mampu mengerjakan tugas yang nantinya akan diberikan. Besarnya pengaruh pengalaman pada keputusan seleksi seringkali menyebabkan pelamar membuat pengalaman palsu.

Untuk menghindari hal tersebut, maka pihak perusahaan harus lebih teliti dalam merekrut tenaga kerja.

Hasil dari prosedur rekrutmen adalah sekumpulan pelamar yang telah disaring nantinya akan diseleksi untuk mendapatkan calon karyawan baru yang terampil dan memiliki keahlian sesuai dengan kebutuhan berdasarkan penilaian dan pertimbangan lainnya. Dimana pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang melakukan seleksi dengan cara seleksi administrasi (Ijazah, umur dan sebagainya), seleksi tertulis (tes psikotes dan tes kepribadian) dan seleksi tidak tertulis (wawancara, percobaan dan tes kesehatan). Hasil akhir dari seleksi adalah menempatkan karyawan baru pada posisi yang tepat yaitu proses pemberian tugas dan pekerjaan kepada tenaga kerja yang lulus seleksi. Pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang proses pemberian tugas dan pekerjaan berdasarkan pada *interview user, probation* selama 3 bulan dan negosiasi apabila ada bagian yang kosong. Bank BTPN Kantor Cabang Palembang menyediakan tenaga kerja *outsourc*e untuk bagian marketing apabila ada marketing yang akan mengisi kekosongan pekerjaan tersebut, maka akan ditempatkan dibagian lapangan.

Prosedur rekrutmen tenaga kerja, seleksi dan penempatan tenaga kerja baru di Bank BTPN Kantor Cabang Palembang harus sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan berpedoman kepada dasar tertentu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Agar pelaksanaan dan hasil dapat di pertanggungjawabkan, maka pelaksanaan penerimaan, seleksi dan penempatan tenaga kerja harus dilakukan dengan baik dan terencana agar perusahaan akan mendapatkan karyawan baru yang memiliki potensi dan kemampuan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan perusahaan.

Dari uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut dalam Laporan Akhir (LA) mengenai perekrutan sumber daya manusia khususnya pada bagian Human Capital (HC) di Bank BTPN Kantor Cabang Palembang dengan judul **“Tinjauan Prosedur Rekrutmen Tenaga Kerja Studi Kasus Bank BTPN Kantor Cabang Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang?
2. Apa kendala dalam prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang?

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar pembahasan dapat lebih terarah dan tidak menyimpang dari perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan pada:

1. Bagaimana prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang?
2. Apa kendala dalam prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan dan penempatan karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang?

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan tenaga kerja pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.
- b. Untuk mengetahui apa saja kendala dalam prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan tenaga kerja pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dilakukan penelitian ini yaitu:

- a. Bagi Penulis  
Mampu menerapkan ilmu yang telah diperoleh penulis dan dapat

menambah pengetahuan serta wawasan bagi penulis mengenai kenyataan yang berkaitan dengan bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi masukan saran dan kritik bagi perusahaan guna mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen tenaga kerja, seleksi dan penempatan karyawan yang lebih baik lagi agar dalam upaya meningkatkan kualitas karyawan dalam perusahaan dan dapat diperbaiki demi kelancaran kegiatan dan mengurangi hambatan-hambatan pekerjaan.

c. Bagi Pembaca

Sebagai ilmu pengetahuan dan menambah wawasan umum dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang berhubungan dengan rekrutmen.

## **1.5 Metodologi Pengumpulan Data**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Kegiatan penelitian ini dilakukan di Bank BTPN Kantor Cabang Palembang yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 16 Palembang 30126 dan yang menjadi objek penelitian adalah proses rekrutmen tenaga kerja, seleksi dan penempatan karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang. Penulis melakukan penelitian di Bank BTPN Kantor Cabang Palembang, dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis melakukan ruang lingkup penelitian hanya pada bagian *Recruitment Specialist Region Sumatra 3* pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Menurut Yusi (2009:103), Jenis data menurut sumbernya ada 2 (dua) yaitu:

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh organisasi atau perseorangan langsung dari objeknya. Data primer dalam penyusunan laporan ini penulis mendapatkan langsung dari Bank BTPN Kantor Cabang Palembang, seperti wawancara.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, pembagian tugas dan prosedur rekrutmen.

### 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam mengumpulkan data dan informasi untuk penulisan Laporan Akhir ini yaitu dengan cara:

a. Riset Lapangan

Adapun dalam teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam riset lapangan, penulis melakukan penelitian lapangan untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan secara langsung dengan cara wawancara. Menurut Yusi dan Idris (2009:108), “Wawancara adalah percakapan dua arah atas inisiatif pewawancara untuk memperoleh informasi dari responden”. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada *Recruitment Specialist Region Sumatra 3* pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

b. Studi Pustaka

Dalam studi pustaka ini penulis akan mengambil data dan informasi yang ada kaitannya dengan masalah-masalah yang sedang dibahas sebagai landasan teori melalui buku-buku,

referensi-referensi lainnya yang berhubungan dengan penulisan ini serta *browsing* dan *searching* di internet.

### **1.6 Metode Analisa**

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis menggunakan metode analisis data secara kualitatif deskriptif. Menurut Yusi dan Idris (2009:102), “Data Kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur dalam skala numerik (angka)”. Dimana dalam penelitian ini data yang akan diukur yaitu data kualitatif yang diperoleh melalui menganalisa data berdasarkan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara secara langsung pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.

Untuk menganalisa data secara kualitatif digunakan untuk menjelaskan data secara deskriptif yaitu menjelaskan prosedur rekrutmen, seleksi karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang. Adapun yang akan dibahas yaitu:

1. Prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan penempatan tenaga kerja pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang?
2. Kendala dalam prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan dan penempatan karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang?