

**TINJAUAN TERHADAP PENERAPAN SALURAN DISTRIBUSI  
PADA MINIMARKET KOPKAR PURA II BALIDO PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**DESTI ARYANI  
NPM 061330600507**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2016**

**TINJAUAN TERHADAP PENERAPAN SALURAN DISTRIBUSI  
PADA MINIMARKET KOPKAR PURA II BALIDO PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**DESTI ARYANI**

**061330600507**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M  
NIP 196106051989032002**

**Pembimbing II,**

**Abd. Hamid, S.E.  
NIP195806281989101001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

**A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001**





## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desti Aryani  
NPM : 0613 3060 0507  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Terhadap Penerapan Saluran Distribusi pada Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laproan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Desti Aryani  
NPM 061330600507



## LEMBAR PENGESAHAN

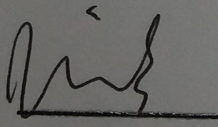
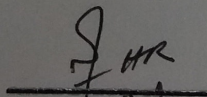
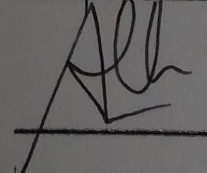
Nama Mahasiswa : Desti Aryani  
NPM : 0613 3060 0507  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Terhadap Penerapan Saluran Distribusi  
pada Minimarket Kopkar Pura II Balido  
Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal : 05 Agustus 2016

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Nirwan Rasid, S.E.,M.M</u> Ketua		<u>03 Oktober 2016</u>
2.	<u>Ummasyroh, S.E.,M.Ed.M</u> Anggota		<u>03 Oktober 2016</u>
3.	<u>Al Hushori, S.E.,M.AB.</u> Anggota		<u>11 Agustus 2016</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto:**

*“Aku memandang sisi kehidupan yang cerah dan merenungi kesulitan dengan keyakinan bahwa tantangan dapat diatasi dan segala sesuatu dapat berubah menjadi baik, karena Aku beriman pada Allah, percaya pada diriku dan sesama “*

*(Carmen 1992)*

*“ Kerjakanlah yang menjadi tanggung jawabmu serta berdoa dan berusaha agar tuhan melihat usahamu ”*

*-Penulis-*

***Kupersembahkan untuk:***

- ❖ *Kedua Orang Tuaku*
- ❖ *Kedua Adik Ku Dira Damayanti dan Deni Darmawan*
- ❖ *Sahabat-sahabatku*
- ❖ *Teman-teman kelas 6NC.*
- ❖ *Bapak/Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis.*
- ❖ *Almamaterku Politeknik Negeri Sriwijaya*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Tinjauan Terhadap Penerapan Saluran Distribusi pada Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang”**.

Laporan akhir ini merupakan laporan studi kasus di Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang untuk mata kuliah Manajemen Pemasaran. Laporan Akhir ini membahas tentang Saluran Distribusi yang dilakukan Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kekeliruan baik dalam penulisan maupun penyajiannya. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ummasyroh, S.E.,M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
5. Bapak Abd. Hamid, S.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Liswani selaku Manager Kopkar Pura II Balido Palembang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengambil beberapa data yang diperlukan dalam menyelesaikan laporan akhir.
8. Seluruh karyawan Kopkar Pura II Balido Palembang yang telah membantu dalam proses pengambilan data laporan akhir.
9. Kedua orang tua dan adikku tersayang yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat baik moril maupun materil.
10. Teman-teman seperjuanganku yang mau menjadi tempat berbagi dan berkeluh kesah (Ria Faramitha, Septi Minarni, Yunita Anggraini, Eka H. Dini H).

11. Keluarga kelas 6NC angkatan 2013
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan ini.

Semoga semua bantuan dan jerih payah dari semua pihak akan mendapat ridho dan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan laporan ini. Penulis mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2016

Penulis



## ABSTRAK

Laporan ini berjudul “Tinjauan Terhadap Penerapan Saluran Distribusi pada Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang “. Tujuan laporan akhir ini yaitu untuk mengetahui bagaimana penerapan Saluran Distribusi pada Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan riset kepustakaan. Sumber data dalam laporan akhir ini adalah data primer dan data sekunder dan dianalisis berdasarkan deskriptif kualitatif. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa dalam penerapan saluran distribusi pada minimarket kopkar pura II balido ada beberapa aspek yang perlu di perbaiki yaitu pada produk, sebaiknya Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang dapat menambah jenis produk line. Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang dapat mendirikan lokasi yang lebih strategis untuk di jadikan lokasi bisnis yaitu di *airport* SMB II Palembang. Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang dapat menambah jenis *advertising* lain seperti media spanduk.

*Kata kunci: Saluran Distribusi, produk line, advertising*

## **ABSTRACT**

The report is titled “An overview concerning application of distribution channel at Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang. The purpose of this study is to find out how the application of distribution channel at Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang. The data were collected through interview, observation and research literature. The data type is primary and secondary and the analysis this study is based on descriptive qualitative. The result show that application of distribution channel at Minimarket Kopkar Pura II Balido there’s are several aspects must be fixed that is first, product minimarket kopkar pura II balido Palembang can attach variety of line product. Next distribution/ place Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang be capable of establish location is more strategic to be bussiness location on airport SMB II Palembang. And the last, Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang can attach other advertising similar to banners.

*Key words: Distribution channel, product line, advertising*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Analisis Data .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pengertian Pemasaran .....	7
2.2 Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) .....	7
2.3 Saluran Distribusi .....	7
2.3.1 Pengertian Distribusi .....	8
2.3.2 Fungsi Saluran Distribusi .....	8
2.3.3 Macam-macam Saluran Distribusi .....	9
2.3.4 Tingkat Saluran Distribusi .....	10

2.4 Pengangkutan .....	10
2.4.1 Pengertian Pengangkutan .....	10
2.4.2 Macam-macam Pengangkutan .....	10
2.5 Produk .....	11
2.5.1 Pengertian Produk .....	11
2.5.2 Klasifikasi Barang Konsumen.....	12
2.5 Promosi .....	13
2.6.1 Pengertian Promosi .....	13
2.6.2 Bauran Promosi.....	13
2.6.3 Strategi-strategi Promosi.....	14
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	16
3.2 Badan Hukum Koperasi .....	17
3.3 Tujuan Usaha .....	17
3.4 Gambaran Kegiatan Usaha.....	17
3.5 Struktur Organisasi .....	18
3.6 Saluran Distribusi Minimarket Kopkar Pura II Balido .....	20
3.6.1 Saluran Distribusi/ <i>Place</i> .....	20
3.6.2 Produk .....	21
3.6.3 Promosi .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Saluran Distribusi Minimarket Kopkar Pura II Balido .....	27
4.1.1 Saluran Distribusi/ <i>Place</i> .....	27
4.1.2 Produk ( <i>Product</i> ) .....	31
4.1.3 Promosi .....	34
4.2 Target dan Realisasi Penjualan .....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Saran .....	38

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang Tahun (2013-2015) .....	3
Tabel 3.1 Daftar Jenis-jenis Produk pada Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang .....	21
Tabel 3.2 Perbandingan Produk Minimarket Kopkar Pura II Balido dan Indomaret di <i>Airport</i> SMB II Palembang .....	24
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penjualan Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang Tahun (2013-2015) .....	36

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kopkar Pura II Balido Palembang .....	19
Gambar 3.2 Saluran Distribusi Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang .....	20
Gambar 4.1 Saluran Distribusi Produk Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang .....	29
Gambar 4.2 Saluran Pemasaran Produk Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang .....	30



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA)
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA)
6. Lembar Kunjungan Mahasiswa
7. Daftar Pertanyaan Wawancara Pada Minimarket Kopkar Pura II Balido Palembang
8. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (LA)
9. Lembar Revisi Laporan Akhir (LA)
10. Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir (LA)