

DAFTAR PUSTAKA

- A.J, Mulyadi. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Danang Sunyoto. 2014. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta. CAPS.
- Daryanto. 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Ginting, Nembah F. Hartimbul. 2011. *Manajemen Pemasaran*, Bandung. Cv Yrama Widya.
- Hasan, Ali. 2015. *Tourism Marketing*, Jakarta: CAPS.
- Mayasari, Arif. 2011. *Sistem Resrvation dan Ticketing PT Sriwijaya Air Distrik Solo*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Moekijat. 2008. *Manajemen Personallia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta. BFFE.
- Mulyadi. 2008 . *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Heri. 2014. *Budaya dan Kepariwisata*, Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Setyaningrum Ari, Dkk. 2015. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Swastha, Basu DH & Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty.
- Tutik Angraini. 2008. *Jurnal Pelayanan Reservasi Sistem On Line Tiket Pesawat Domestik Lion Air di PT Electra Duta Wisata Surakarta*, Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Yenetri. Rahma. 2009. *The Process of Manual Air Domestic Flight Ticket Reservation at Pesona Tours and Travel*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Hamdani, A. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.politekniksriwijaya.ac.id E-mail : info@potsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Irine Noprianti
 NIM : 061330600539
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Prosedur reservasi Tiket Pesawat
 Domestik Sriwijaya Air di
 Pt Sky Manara Tour dan Travel
 Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian
 Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik

Palembang, Juli 2016

Pembimbing I.

(Heri Behiawan, S.E., MAB)
 NIP. 197602222002121001

Pembimbing II.

(Trisilawah, S.E., M.M.)
 NIP. 196307301989112001

IRINE NOPRIANTI

061330600539

PEMBIMBING I

HERI SETIAWAN, S.E., MAB.

PEMBIMBING II

TRISILOWATI, S.E., M.M

IRINE NOPRIANTI

061330600539

PEMBIMBING I

HERI SETIAWAN, S.E., MAB.

PEMBIMBING II

TRISILOWATI, S.E., M.M

IRINE NOPRIANTI

061330600539

PEMBIMBING I

HERI SETIAWAN, S.E., MAB.

PEMBIMBING II

TRISILOWATI, S.E., M.M

IRINE NOPRIANTI

061330600539

PEMBIMBING I

HERI SETIAWAN, S.E., MAB.

PEMBIMBING II

TRISILOWATI, S.E., M.M

IRINE NOPRIANTI

061330600539

PEMBIMBING I

HERI SETIAWAN, S.E., MAB.

PEMBIMBING II

TRISILOWATI, S.E., M.M