

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PLTGU 110 MW  
PT SUMBERDAYA SEWATAMA UP. GUNUNG MEGANG  
MUARA ENIM**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang**

**Disusun Oleh:**

**Febrina Febiola  
061330600489**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG  
2016**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PLTGU 110 MW  
PT SUMBERDAYA SEWATAMA UP. GUNUNG MEGANG  
MUARA ENIM**



**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang**

**Disusun Oleh:  
Febrina Febiola  
061330600489**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si.  
NIP 196004281989031001**

**Pembimbing II,**

**Heri Setiawan, S.E., M.A.B.  
NIP 197602222002121001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.  
NIP 196008061989101001**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febrina Febiola

NIM : 061330600489

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan  
Pada PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up.  
Gunung Megang Muara Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir Milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2016

Yang membuat pernyataan,



Febrina Febiola  
NIM 061330600489


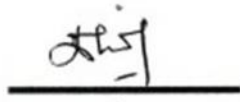
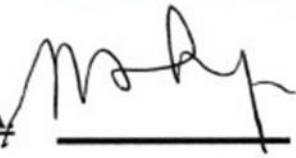
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Febrina Febiola  
NIM : 061330600489  
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan  
Pada PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up.  
Gunung Megang Muara Enim

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan **LULUS**

**Pada Hari: Rabu**  
**Tanggal: 3 Agustus 2016**

### TIM PENGUJI

| No. | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal               |
|-----|---|--|-----------------------|
| 1.  | <u>Purwati, S.E., M.M.</u><br>Ketua             |  | <u>9 Agustus 2016</u> |
| 2.  | <u>Elisa, S.E., M.Si.</u><br>Anggota            |  | <u>8 Agustus 2016</u> |
| 3.  | <u>DR. Markoni Badri, S.E., MBA.</u><br>Anggota |  | <u>8 Agustus 2016</u> |

***Motto:***

*Ketika apa yang kita harapkan tidak kita dapatkan atau tidak sesuai dengan apa yang kita inginkan, maka kita hanya harus berfikir positif, sabar, berdoa dan selalu berusaha. Karena di setiap usaha pasti akan ada tuhan yang membantu setiap kesulitan yang datang. (Penulis)*

*Kupersembahkan kepada:*

- *Kedua orang tua yang sangat ku cintai*
- *Saudaraku tersayang*
- *Sahabat-sahabat kecilku*
- *Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini untuk memenuhi persyaratan mengikuti ujian akhir pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga telah melewati berbagai perbaikan. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah **“Analisis Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim”**.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih terdapat banyak kekuang, baik dari segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman pada diri penulis, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan sangat bermanfaat demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Palembang, Juli 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Pimpinan PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan yang ada di PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim yang telah membantu dalam proses penyelesaian laporan akhir ini.
9. Ayahandaku Nawan, ibundaku Nurmalia dan adikku Dinda Aprillia serta kakak ku Agung Dwi Kurniawan tercinta yang telah memberikan doa dan kasih sayang, semangat serta dukungan yang tiada henti.
10. Rekan-rekan seperjuangan kelas 6 NB atas kerjasama dan bantuan selama 3 tahun ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan yang dibuat dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis,



## **ABSTRACT**

The purpose of this final report is to determine how the employees performance appraisal system at PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim. The data collected through interview, questionnaires and library research. The writer used qualitative and quantitative method. The sample of this research are all of the employees at PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim. The data were analyzed by using percentage system. Base on questionnaire the employees performance appraisal system at PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim overall has done with good enough. Although still there is the lowest of dimension percentage like result of appraisal with score 17,24% and for the highest score is dimension of information about employees performance appraisal with score 80,45%. The writer suggest that PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim should further improve the employees performance appraisal with evaluated the employees performance appraisal system in order the employees performance appraisal which has been applied can do with objective.

**Key word: employees performance appraisal system**

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | i              |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                     | ii             |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....                                  | iv             |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | v              |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....                                    | vi             |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | vii            |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | viii           |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | x              |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | xi             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |                |
| 1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....                            | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 5              |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....                                  | 5              |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan                                    |                |
| 4.1 Tujuan Penulisan .....  | 5              |
| 4.2 Manfaat Penulisan .....   | 5              |
| 1.5 Metodologi Penelitian   |                |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....                                | 6              |
| 1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....                                   | 6              |
| 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 7              |
| 1.5.4 Populasi dan Sampel .....                                     | 8              |
| 1.5.5 Analisis Data .....   | 9              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                      |                |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                             | 11             |
| 2.2 Penilaian Karyawan .....  | 11             |
| 2.3 Proses Penilaian Kinerja .....                                  | 12             |
| 2.4 Tanggung Jawab Penilaian .....                                  | 13             |
| 2.5 Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan .....                       | 14             |
| 2.6 Metode-Metode Penilaian Kinerja .....                           | 15             |
| 2.7 Elemen-Elementer Pokok Sistem Penilaian .....                   | 18             |
| 2.8 Masalah-Masalah dalam Penilaian Kinerja .....                   | 19             |
| 2.9 Karakteristik Sistem Penilaian Kinerja yang Objektif .....      | 20             |
| <b>BAB III PEMBAHASAN</b>   |                |
| 3.1 Sejarah dan Perkembangan PT Meppo-Gen22                         |                |
| 3.3.1 Kronologi Pembangunan PT Meppo-Gen<br>Up. Gunung Megang ..... | 23             |
| 3.1.2 Visi dan Misi PT Meppo-Gen Up. Gunung Megang .....            | 23             |
| 3.1.2.1 Visi PT Meppo-Gen Up. Gunung Megang .....                   | 23             |

|   |    |
|---|----|
| 3.1.2.1 Misi PT Meppo-Gen Up. Gunung Megang..... ..                     | 23 |
| 3.1.3 PT Sumber Daya Sewatama .....                                     | 25 |
| 3.2 Lokasi PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang<br>Muara Enim ..... | 26 |
| 3.3 Produk dan Pemasaran PLTGU Up. Gunung Megang .....                  | 26 |
| 3.4 Struktur Organisasi dan Manajemen Perusahaan .....                  | 27 |
| 3.5 Sistem Kerja.....   | 34 |
| 3.6 Profil Responden.....   | 34 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Sistem Penilaian Kinerja Karyawan di PLTGU 110 MW<br>PT Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang<br>Muara Enim .....  | 39 |
| 4.2 Hasil Rekapitulasi Penyebaran Kuisisioner Mengenai<br>Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada<br>PLTGU 110 MW PT Sumberdaya Sewatama<br>Up. Gunung Megang Muara Enim..... | 43 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 67 |
| 5.2 Saran .....      | 68 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Elemen-elemen Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....  | 20      |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pada PLTGU 110 MW PT Sumberdaya<br>Sewatama Up Gunung Megang Muara Enim ..... | 27      |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Hasil Penilaian Tahun 2015 .....   | 4       |
| Tabel 3.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 35      |
| Tabel 3.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....  | 35      |
| Tabel 3.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....   | 36      |
| Tabel 3.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Gaji.....  | 36      |
| Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasi Jawaban Kuisisioner .....  | 37      |
| Tabel 4.1 Interpretasi Penilaian Kinerja Karyawan .....  | 43      |
| Tabel 4.2 HasilRekapitulasi Jawaban Kuisisioner Mengenai Informasi<br>Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan ..... | 45      |
| Tabel 4.3 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja Karyawan .....   | 49      |
| Tabel 4.4 Kegunaan dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....   | 51      |
| Tabel 4.5 Hasil Penilaian .....  | 59      |
| Tabel 4.6 Tingkat Keoptimalan Pelaksanaan Sistem Penilaian Kinerja<br>Karyawan .....                               | 61      |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Rata-Rata Per Dimensi .....   | 65      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin pengambilan Data dari Pembantu Direktur I
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari PLTGU 110 MW PT  
Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa Keperusahaan
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan LA Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan LA Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsul Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Konsul Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 10 Kuisioner
- Lampiran 11 Daftar Wawancara
- Lampiran 12 Formulir Penilaian Kinerja Karyawan pada PLTGU 110 MW PT  
Sumberdaya Sewatama Up. Gunung Megang Muara Enim
- Lampiran 13 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2015