

**UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA
THE DAIRA HOTEL PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Tia Lerita

061330601258

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2016

UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA THE
DAIRA HOTEL PALEMBANG



Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

TIA LERITA
0613 3060 1258

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Munparidi, S.E., M.S.Si.
NIP 196511251994031002

Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
NIP 196003271990032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001

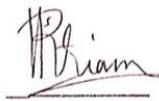

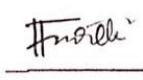

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tia Lerita
NPM : 0613 3060 1258
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan pada The Daira Hotel Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin
Tanggal: 08 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>12 - 08 - 2016</u>
2.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.AB</u> Anggota		<u>12 - 08 - 2016</u>
3.	<u>Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>12 - 08 - 2016</u>
4.	<u>Munfaridi, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>12 - 08 - 2016</u>



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polsri.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Lerita
NPM : 0613 3060 1258
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada The Daira Hotel Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin laporan milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,
Yang membuat pernyataan

Tia Lerita
NPM 061330601258

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Teruslah berusaha dan jangan pernah menyerah walaupun di tengah perjalanan kita menemui kesulitan
(penulis)*

Laporan ini saya persembahkan untuk:

*Kedua Orang Tuasaya Margareta HS dan Elvi leni yang
Saya Cintai.*

Saudara-saudara yang Sayasayangi.

Orang terdekat yang sayasayangi.

Teman-teman seperjuangan yang Sayasayangikhususnya 6NH.

Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridhonyapun penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah **“Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada The Daira Hotel Palembang”**.

Penulis mengharapkan dengan disusunnya Laporan Akhir ini dapat memberikan saran serta menjadi sarana untuk dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan menjadi lebih baik.

Penulis menyadari dalam pembuatan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah, akhirnya penulis menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “ Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada The Daira Hotel Palembang” yang dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Politeknik Negeri Sriwijaya. Lamanya pengerjaan Laporan Akhir selama lima bulan ini, menjadikan pengalaman tersendiri yang berharga bagi penulis. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak berupa bimbingan, saran dan petunjuk maupun materi. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Munparidi S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan di dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan di dalam penulisan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Tata Usaha Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Kedua Orang tuaku terkasih dan tercinta Ayahanda Margareta HS dan Ibunda Elvy Leni, yang telah membesarkan dan mendidiknya hingga saat ini, serta yang selalunya mendo'akan keberhasilannya dan kesuksesan dalam setiap do'anya dan setiap usahanya. Keduasaudaraku yang tersayang M. Roby dan Desvita

Maharani atas dorongan semangat danda' dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

8. Seluruh keluarga besar kutercinta.
9. Bapak Teddy Dwivani selaku Karyawan The Daira Hotel Palembang.
10. Seluruh teman-teman 6NH yang namanyatidak bisapenulissebutkansatu-persatu, terimakasih atas bantuan, dukungan dan saran yang kalian berikan.
11. Rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisadisebutkansatu-persatu.

Akhir kata penulismengucapkanbanyakterimakasih atas bantuandanda'a kalian. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian, Amin. Penulismemintamaaf apabila terdapat kekeliruan dan kesalahan. Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagikitasemua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk mengetahui disiplin kerja karyawan pada The Daira Hotel Palembang. Data dikumpulkan melalui berbagai teknik pengumpulan data, seperti wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada 24 orang responden berisi pernyataan-pernyataan mengenai faktor-faktor disiplin kerja, meliputi tujuan dan kemampuan, teladan pimpinan, balas jasa, keadilan, waskat, sanksi hukuman, ketegasan, dan hubungan kemanusiaan. Hasil menunjukkan ada beberapa hal yang masih harus diperhatikan pihak Perusahaan seperti karyawan yang datang dan pulang tidak sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan perusahaan, pimpinan belum mampu menjadi teladan dan panutan bagi karyawan untuk berdisiplin, masih banyak karyawan tidak termotivasi dan tidak disiplin kerja karena tidak mendapat balas jasa atau penghargaan yang sesuai, pimpinan belum bersikap adil dalam memberikan pengakuan atau pujian kepada karyawan, karyawan tidak dibantu pimpinan ketika mengalami kesulitan dan hambatan dalam bekerja, dan karyawan masih sering menemui hambatan saat menuju kantor. Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan agar pihak Perusahaan lebih memperhatikan hal-hal tersebut untuk ditingkatkan menjadi lebih baik agar visi dan misi perusahaan tercapai.

Kata kunci: disiplin kerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4

1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Analisis Data.....	6
1.5.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	
1.5.5.1 Populasi.....	9
1.5.5.2 Sampel.....	10
1.5.5.3 Teknik Sampling.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Disiplin Kerja.....	9
2.3.1 Pengertian Disiplin.....	9
2.3.2 Jenis-jenis Disiplin.....	10
2.3.3 Faktor-Faktor Disiplin.....	11
2.3.4 Bentuk-bentuk Disiplin.....	14
2.3.5 Jenis Sanksi Disiplin Kerja.....	14
2.3.6 Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja.....	15

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat The Daira Hotel Palembang.....	16
3.2 Visi dan Misi.....	17
3.2.1 Visi.....	17
3.2.2 Misi.....	17
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	17
3.3.1 Struktur Organisasi.....	17
3.3.2 Uraian Tugas.....	19
3.4 Jumlah Karyawan.....	21
3.5 Peraturan-Peraturan Jam Kerja.....	28
3.6 Sanksi atau Hukuman.....	30
3.6.1 Sanksi Bagi Karyawan.....	30
3.6.2 Peraturan Bagi Karyawan.....	31
3.7 Hasil Rekapitulasi Responden.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada The Daira Hotel Palembang.....	34
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan44
5.2 Saran.....45

DAFTAR PUSTAKA46

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absen Food and Beverage Product	2
Tabel 3.1 Daftar karyawan The Daira Hotel Palembang	22
Tabel 3.2 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	23
Tabel 3.3 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	24
Tabel 3.4 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	25
Tabel 3.5 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	26
Tabel 3.6 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	27
Tabel 3.7 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	32
Tabel 4.1 Persentase Jawaban Responden Indikator Tujuan dan Kemampuan.....	35
Tabel 4.2 Persentase Jawaban Responden Indikator Teladan Pimpinan	36
Tabel 4.3 Persentase Jawaban Responden Indikator Balas Jasa.....	37
Tabel 4.4 Persentase Jawaban Responden Indikator Keadilan	38
Tabel 4.5 Persentase Jawaban Responden Indikator Waskat.....	39
Tabel 4.6 Persentase Jawaban Responden Indikator Sanksi Hukuman	41
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Indikator Ketegasan.....	42
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Responden Indikator Hubungan Kemanusiaan.....	43
dan Kemampuan.....	44

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1	Struktur Organisasi The Daira Hotel Palembang.....	18
------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Kartu Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 7 Kartu Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 8 Data Surat Peringatan
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 11 Kuesioner