

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu perusahaan yang didirikan mempunyai beberapa tujuan, tujuan yang dimaksud adalah mencari laba, berkembang kearah yang lebih baik, memberi lapangan kerja, memenuhi kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa. Tujuan perusahaan dapat dicapai apabila manajemen mampu mengelola, menggerakkan dan menggunakan sumber daya manusia yang dimilikinya secara efektif dan efisien.

The Daira Hotel Palembang memiliki berbagai fasilitas yang dapat digunakan untuk para tamu atau pelanggan yang membutuhkan. Pada The Daira Hotel Palembang ini lebih mengutamakan pelayanan yang nyaman dan ramah terhadap para tamu, juga menjunjung tinggi kualitas cita rasa makanan yang di produksi pada The Daira Hotel Palembang agar pelanggan tetap setia kepada hotel tersebut. Baik tamu dalam negeri maupun tamu luar negeri. Jika semakin banyak para tamu atau pelanggan yang datang dan menginap dihotel tersebut, maka keuntungan dihotel semakin baik dan dikenal dikalangan masyarakat khususnya untuk wisatawan yang berkunjung dipalembang.

Faktor yang sangat penting untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi adalah pelaksanaan disiplin kerja dari para karyawan, karena hal tersebut merupakan salah satu faktor penentu bagi keberhasilan dan kemajuan dalam mencapai tujuan perusahaan. Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku Hasibuan (2008: 193). Disiplin kerja disini adalah mengenai disiplin waktu kerja, dan disiplin dalam menaati peraturan yang telah ditetapkan dalam perusahaan. Dengan adanya kesadaran yang tinggi dalam melaksanakan aturan-aturan perusahaan yang diwujudkan dalam disiplin kerja yang tinggi, maka suatu produktivitas kerja juga akan tercapai. Perusahaan tidak perlu bersikap lemah dalam menghadapi karyawan. Seorang pemimpin yang lemah bukan hanya akan

mengacaukan jalannya perusahaan tetapi juga akan kehilangan rasa hormat dari para karyawannya. Selama perusahaan telah mempunyai peraturan disiplin kerja dan telah disepakati bersama, maka pelanggaran terhadap peraturan permainan ini haruslah dikenakan tindakan pendisiplinan.

The Daira Hotel Palembang adalah suatu perusahaan yang bersifat jasa dimana tujuan dari The Daira Hotel Palembang itu sendiri adalah berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Pelanggan akan merasa puas apabila semua karyawan bekerja dengan disiplin. Disiplin harus diterapkan dengan segera dan secepat mungkin serta di jalankan secara konsisten. Pelaksanaan disiplin kerja dalam instansi atau organisasi dimana mereka bekerja akan memperlihatkan sebagai suatu organisasi yang sehat, suatu organisasi dengan iklim yang sehat, yang kuat dengan prestasi yang dapat di andalkan.

Pada kenyataannya pelanggaran kedisiplinan terhadap peraturan perusahaan masih sering terjadi walaupun sudah ada sanksi yang tegas bagi karyawan yang melanggar, salah satu pelanggaran disiplin kerja yaitu masih ada karyawan The Daira Hotel Palembang pada bagian Food and Beverage Product yang sering datang terlambat. Hal tersebut dapat dilihat dari rekapitulasi absen periode Januari-Mei 2016 pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.1
Rekapitulasi Absen Bagian
Food and Beverage Product
The Daira Hotel Palembang
Tahun 2016

No.	Bulan	Jumlah Menit Terlambat
1.	Januari	409 menit
2.	Februari	320 menit
3.	Maret	354 menit
4.	April	279 menit
5.	Mei	178 menit
	Total	1.540 menit

Sumber: The Daira Hotel Palembang 2016

Menurut penulis hal ini akan menyulitkan karyawan untuk menerapkan disiplin kerja yang mana setiap pekerjaan yang dilakukan tidak akan efektif dan efisien jika masih ada karyawan yang tidak mematuhi peraturan, dalam hal ini khususnya pada bagian *Food and Beverage Product* The Daira Hotel Palembang tahun 2016. Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul “UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA THE DAIRA HOTEL PALEMBANG”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan penulis pada latar belakang diatas, maka masalah yang dihadapi oleh The daira Hotel Palembang pada karyawan bagian Food and beverage Product yaitu Masih adanya karyawan yang melanggar peraturan jam kerja.

Dari identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah pokok dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimanakah Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan pada The Daira Hotel Palembang?”

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar pembahasan dalam penulisan laporan akhir ini dapat lebih terarah dan tidak menyimpang dari perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada disiplin kerja karyawan bagian *Food and Beverage Product* The Daira Hotel Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana tingkat disiplin kerja karyawan pada The Daira Hotel Palembang.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan teori-teori yang sudah dipelajari selama mengikuti perkuliahan, dan dapat menambah wawasan dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya tentang Disiplin kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan sehingga dapat membenahi pelanggaran disiplin kerja dan peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis melakukan penelitian pada The Daira Hotel Palembang yang terletak di Palembang Jl. Jend. Sudirman No. 153 Palembang, Sumatera Selatan. Data diambil pada bagian Food and Beverage Product tahun 2016 . Jumlah karyawan The Daira Hotel Palembang adalah sebanyak 129 karyawan dan Khususnya pada bagian Food and Beverage Product 24 karyawan.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penulisan Laporan akhir ini dengan menggunakan data primer dan data sekunder, menurut Suliyanto (2006:131), yaitu :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama. Sumber dalam memperoleh data primer ini yaitu hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan penelitian.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengelahnnya. Data sekunder ini penulis peroleh dari karyawan THE DAIRA Hotel Palembang yang telah diolah menjadi informasi perusahaan seperti profil perusahaan serta referensi dari buku atau literatur.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini:

1. Riset Lapangan, merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan berbagai cara, dimana peneliti langsung datang ke lokasi atau tempat objek yang akan diteliti, yaitu :

a) Metode observasi (pengamatan)

Merupakan salah satu teknik Pengumpulan data dalam kebanyakan penelitian kualitatif, dalam Sugiyono (2012:166) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis, dua di antara yang terpenting adalah proses pengamatan dan ingatan. Dalam hal ini observasi dilakukan dengan cara melihat langsung tentang pelaksanaan disiplin kerja pegawai pada bagian Food and Beverage Product di THE DAIRA Hotel Palembang.

b) Kuesioner

Menurut Suliyanto (2006:140) Teknik Angket (Kuisoner) merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara membagi daftar pertanyaan

kepada responden agar responden tersebut memberikan jawabannya.

c) Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengambilan data di mana peneliti langsung berdialog dengan responden untuk menggali informasi dari responden, Suliyanto (2006:137). Wawancara pada penelitian ini dilakukan kepada karyawan yang ada di The Daira Hotel Palembang pada bagian Food and Beverage Product.

2. Riset Perpustakaan (*Library Research*)

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data berupa teori-teori yang relevan dengan pembahasan permasalahan sehingga diperoleh pengetahuan secara teoritis mengenai masalah yang akan dibahas. Landasan teori tersebut diperoleh dengan membaca buku-buku literatur, artikel-artikel, dan sumber ilmu lainnya untuk melengkapi Laporan Akhir.

1.5.4 Analisis Data

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan metode analisis data kuantitatif dan kualitatif.

1. Metode Kualitatif

Menurut Sugiyono (2009:14) Metode Penelitian Kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, penelitian kualitatif lebih bersifat deskriptif. Data yang terkumpul berbentuk kata-kata atau gambar, sehingga tidak menekankan pada angka.

2. Metode Kuantitatif

Metode kuantitatif adalah data yang berbentuk angka serangkaian informasi yang digali dari hasil penelitian tetapi masih dalam bentuk keterangan-keterangan saja.

Dalam perhitungan kuisioner penulis menggunakan rumus sebagai berikut :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Dimana: P = Angka Persentase
 F = Frekuensi yang sedang dicari persentasenya
 N = Number of Cases (Jumlah Frekuensi/banyak individu)

1.5.5 Populasi dan Sampel

1.5.3.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2009: 115), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Adapun populasi pada penelitian ini yaitu semua karyawan pada bagian Food and Beverage Product The Daira Hotel Palembang.

1.5.3.2 Sampel

Menurut Yusi (2009: 103), sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi sumber data sebenarnya dalam suatu penelitian yang diambil dengan menggunakan cara-cara tertentu. Karena jumlah karyawan pada bagian Food and Beverage Product berjumlah 24 Orang

maka dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh, dimana semua populasi digunakan sebagai sampel.