

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah penulis kemukakan pada bab sebelumnya dapat dilihat bahwa sudah ada 2 indikator yang diterapkan dengan baik sedangkan 6 indikator masih perlu di perbaiki, maka pada bab akhir ini akan menyimpulkan dan memberikan saran-saran yang dapat bermanfaat bagi The Daira Hotel Palembang bagian *Food and Beverage Product* untuk menyelesaikan permasalahan guna meningkatkan disiplin kerja karyawan.

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Masih banyak karyawan yang datang dan pulang tidak sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan perusahaan. Hal ini dikarenakan karyawan merasa terbebani dan tidak bekerja sesuai dengan kemampuan atau keahlian mereka.
2. Pimpinan belum mampu menjadi teladan dan panutan bagi karyawan untuk berdisiplin sehingga karyawan sering melakukan pelanggaran peraturan perusahaan.
3. Masih banyak karyawan yang tidak termotivasi dan tidak disiplin kerja dikarenakan belum mendapatkan balasan atau penghargaan yang sesuai.
4. Pimpinan belum bersikap adil dalam memberikan pengakuan atau pujian kepada karyawan.
5. Karyawan tidak dibantu pimpinan ketika mengalami kesulitan dalam bekerja, hal ini dikarenakan pimpinan belum terlibat secara aktif dan tidak melakukan pengawasan secara langsung.
6. Karyawan sering datang terlambat dikarenakan menemui hambatan saat menuju kantor.

## 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sebagai masukan bagi The Daira Hotel Palembang adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya merekrut dan mempekerjakan karyawan sesuai dengan keahlian mereka, misalnya karyawan yang memiliki latar belakang pendidikan dari sekolah kejuruan perhotelan khusus tata boga untuk ditempatkan pada bagian *food and beverage product*.
2. Pimpinan harus memberikan contoh yang baik dalam hal berdisiplin agar bawahan mempunyai disiplin kerja yang baik juga, sehingga dapat meminimalisir tingkat pelanggaran peraturan kerja yang telah ditetapkan perusahaan.
3. Mengingat pentingnya balas jasa kepada karyawan, maka sebaiknya perusahaan memberikan balas jasa dan penghargaan kepada karyawan yang agar menjadi motivasi bagi mereka untuk selalu bekerja dengan baik.
4. Agar terciptakan disiplin karyawan yang baik, pimpinan seharusnya tidak sungkan memberikan pujian kepada karyawan agar karyawan merasa dihargai dan mendapat perlakuan yang sama sebagai makhluk sosial.
5. Pimpinan harus selalu hadir di tempat kerja agar dapat mengawasi kinerja karyawan dan memberikan petunjuk jika karyawan mengalami hambatan atau kesulitan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab mereka.
6. Untuk mengatasi hambatan bagi karyawan yang sering datang terlambat dan mengalami macet sebaiknya berangkat lebih awal dari jam kerja dikarenakan ada sebagian tempat tinggal karyawan menuju kantor jarak tempuhnya cukup jauh. Sedangkan dari pihak perusahaan, sebaiknya menerapkan sanksi yang sudah dibuat berupa peringatan teguran lisan dan pemotongan uang maksimal sebesar Rp.10.000,00 dan jika dalam satu minggu karyawan terlambat lebih dari 3 kali maka diberikan peringatan tertulis.

