

**PERANAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA UNIT PERENCANAAN
PDAM TIRTA MUSI RAMBUTAN**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
ANI SUPRA BANDARI
0613 3060 1173**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015/2016**

**PERANAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA UNIT PERENCANAAN
PDAM TIRTA MUSI RAMBUTAN**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**ANI SUPRA BANDARI
0613 3060 1173**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. Hadi Jauhari, S. E., M. Si.
NIP 197301312001121002

Pembimbing II,

Dr. M. Yusuf, S. E., M.Si
NIP 19781182005011002

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res. M
NIP 196008061989101001

Motto:

“Segala hal dapat dikalahkan kecuali Allah dan Kedua Orang Tua”

“Allah akan menolong seorang hamba, selama hamba itu senantiasa menolong saudaranya”

(HR. Muslim)

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah sampai ia kembali”

(HR. Tirmidzi)

Kupersembahkan kepada:

Kedua Orang Tuaku Terkasih

Mas dan Mbakku yang Tercinta

Para Dosen yang Saya Banggakan

Teman Seperjuangan

Almamaterku yang Ku bangga

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Penyusunan laporan akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan pendidikan diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis program studi Adminstrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir yang berjudul “Peranan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan” menggunakan metode analisis kuantitatif dan kualitatif sebagai metode penulisan. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Peranan pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Disini penulis meneliti apa saja peranan yang diberikan dari pelaksanaan pelatihan.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini belum sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan, baik dari segi penyajian data dan pembahasan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membacanya. Aamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan kerja praktek ini untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Kami menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.zT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S. E., M. Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan serta arahan dalam penyusunan Laporan Akhir.
5. Bapak Dr. M. Yusuf, S. E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan serta arahan dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak MT. Inuar Rasyid, selaku Manajer Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan.
7. Ibu Nila Ayu Safitri karyawan Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan yang telah membantu penulis dalam menyediakan data.
8. Kedua Orang Tua, Bapak Agus Subarjo dan Ibu Suminah yang telah memfasilitasi semua kebutuhan serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi.
9. Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan semangat dan doa terbaik
10. Semua Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang sudah terlibat dalam proses penyelesaian laporan ini.

11. Teman-teman di kelas 6 NE Administrasi Bisnis yang sudah berjuang bersama-sama dari awal hingga akhir.
12. Semua pihak yang telah berjasa, terima kasih atas semua bantuan kalian walaupun tidak dapat disebutkan satu persatu, tapi percayalah bahwa kalian memiliki arti yang sangat penting bagi penulis.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, do'a serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

Judul laporan ini adalah Peran Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami peran pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan di divisi perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan, yang terletak di Jl. Rambutan Ujung No 1 Bukit Besar Palembang. Melalui penelitian ini, penulis ingin mengetahui bagaimana peran dari pelatihan yang diterapkan oleh karyawan dalam meningkatkan kinerja. Penulis mendapatkan data dari kuesioner, wawancara dan studi pustaka. Berdasarkan penelitiannya yang penulis lakukan bahwa kriteria pelatihan pada Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Unit Rambutan langkah program pelatihan pengembangan masih memiliki kekurangan dalam metode penyampaian materi. Penulis merekomendasikan bahwa pelatihan dilakukan dengan metode penyampaian materi yaitu "off the Job" untuk membantu karyawan dalam mengembangkan kecakapan dan pengambilan keputusan.

Kata kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The title of this report is Role of the Training in Improving Employees Performance in Planning Division of PDAM Tirta Musi Rambutan. The purpose of this research is to understand the role of training in improving employees performance in planning division of PDAM Tirta Musi Rambutan, which located on Jl. Rambutan Ujung No. 1 Bukit Besar Palembang. Through this research, the author wants to know how the role from the training that applied by the employees in improving the performance. Author get the data from questionnaires, interviews and library research. Based on the training that Author's did that the criteria of training in step of development training program still have deficiency in method of delivery of material. Author recommend that conducted training with method of delivery of material namely "off the Job" to help employees to develop the prowess and decision-making.

Keywords: Training, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Analisis Data.....	7
1.5.5 Populasi dan Sampel	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2	Pelatihan	
2.2.1	Pengertian Pelatihan	10
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	
2.2.2.1	Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	11
2.2.2.2	Manfaat Pelatihan	13
2.2.3	Metode Pelatihan	14
2.2.4	Tahapan Pelatihan	17
2.2.5	Indikator Pelatihan	18
2.3	Kinerja	
2.3.1	Pengertian Kinerja	19
2.3.2	Standar Kinerja	19
2.3.3	Aspek-aspek kinerja	20
2.3.4	Indikator Pengukuran Kinerja	21

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.3.4	Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.1.1	Sumber Air Bersih (In-take)	23
3.1.2	Unit-unit Pelayanan PDAM Tirta Musi	24
3.2	Visi dan Misi PDAM Tirta Musi	24
3.3	Logo dan Makna PDAM Tirta Musi	25
3.4	Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Rambutan	26
3.5	Pembagian Tugas	27
3.1	Profil Responden	34
3.2	Daftar Absen Karyawan	49

BAB IV PEMBAHASAN

4.2	Kriteria Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja karyawan Pada Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan	48
4.2	Peranan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja karyawan Pada Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

4.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelatihan yang pernah diikuti oleh karyawan Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan	3
Tabel 1.2 Pengukuran Skala Likert.....	8
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 3.2 Banyaknya Pelatihan Yang Telah Diikuti Responden.....	43
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 3.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelatihan Yang Pernah Diikuti	44
Tabel 3.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Sebelum Pelatihan	46
Tabel 3.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Sesudah Pelatihan.....	47
Tabel 3.7 Daftar Absensi Karyawan Tahun 2013	49
Tabel 3.8 Daftar Absensi Karyawan Tahun 2014.....	51
Tabel 3.9 Daftar Absensi Karyawan Tahun 2015.....	53
Tabel 4.1 Rekapitulasi dan Interpretasi Skor Mengenai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan.....	56
Tabel 4.2 Rekapitulasi dan Interpretasi Skor Mengenai Pengembangan Program Pelatihan	58
Tabel 4.3 Rekapitulasi dan Interpretasi Skor Mengenai Evaluasi Program Pelatihan	61
Tabel 4.4 Rekapitulasi dan Interpretasi Skor Mengenai Kualitas Kerja.....	65
Tabel 4.5 Rekapitulasi dan Interpretasi Skor Mengenai Kuantitas Kerja.....	69
Tabel 4.6 Rekapitulasi dan Interpretasi Skor Mengenai Sikap Kerja Karyawan.....	72

Tabel 4.7 Perhitungan Rata-rata Persentase Kinerja Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Pelatihan	74
Tabel 4.8 Pernyataan Karyawan Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Pelatihan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PDAM Tirta Musi.....	32
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan surat pengantar data laporan
Lampiran 2	Surat izin pengambilan data dari politeknik negeri sriwijaya
Lampiran 3	Surat kesepakatan bimbingan dengan pembimbing 1
Lampiran 4	Surat kesepakatan bimbingan dengan pembimbing 2
Lampiran 5	Kartu konsultasi pembimbing 1
Lampiran 6	Kartu konsultasi pembimbing 2
Lampiran 7	Kartu Kunjungan
Lampiran 8	Daftar wawancara
Lampiran 9	Lembar Kuesioner
Lampiran 10	Lembar Pernyataan Tidak Plagiat
Lampiran 11	Lembar Penguji
Lampiran 12	Lembar Revisi
Lampiran 13	Persetujuan Revisi
Lampiran 14	Lembar rekomendasi laporan akhir

