

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Pelatihan yang dilakukan di Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan melalui tiga tahapan yakni penentuan kebutuhan pelatihan, pengembangan program pelatihan dan evaluasi program pelatihan. Dari ketiga tahapan tersebut nilai dari dua diantaranya masuk dalam kriteria “sangat kuat” yaitu pada tahap penentuan kebutuhan pelatihan dan evaluasi program pelatihan, sedangkan pada tahap pengembangan program pelatihan terdapat nilai masih masuk dalam kriteria kuat yaitu pada pernyataan ”perancangan metode penyampaian materi pelatihan” yaitu 76,92 persen nilai ini merupakan nilai terendah diantara nilai kriteria lainnya yang mencapai diatas 80,00 persen. Perancangan metode penyampaian materi pelatihan yang digunakan adalah On the Job dan ceramah/pengajaran.
2. Pelatihan memiliki peran terhadap kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari kenaikan rata-rata nilai dari Interpretasi Skor mengenai kinerja karyawan Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan sebelum pelatihan sebesar 61,79 persen menjadi 82,72 persen setelah mengikuti pelatihan hal ini dapat dilihat dari absensi karyawan yang dari 3 tahun terakhir semakin rendah tingkat keterlambatan karyawan. Namun masih terdapat nilai yang lebih rendah dibandingkan dengan nilai rata-rata tersebut yakni pada pernyataan “saya termasuk orang yang mempunyai kreativitas yang tinggi” yaitu sebesar 80,77 persen.

5.2 Saran

1. Penulis menyarankan perlu adanya perhatian pada tahapan pengembangan program pelatihan, yaitu pada pernyataan “perancangan metode penyampaian materi pelatihan”, sebaiknya perlu juga menggunakan metode pelatihan Off The Job yang didalamnya terdapat metode simulasi dan presentasi informasi untuk membantu karyawan dapat mengembangkan kecakapan dan pengambilan keputusan.
2. Penulis menyarankan Perlu adanya perhatian dari indikator kuantitas, yaitu pada pernyataan “saya termasuk orang yang mempunyai kreativitas yang tinggi”. Dalam hal ini atasan perlu untuk memberikan motivasi kepada setiap karyawan untuk dapat menyampainya segala ide yang dimiliki. Selain itu, perlu adanya pelatihan selanjutnya yang berkaitan dengan kreativitas karyawan guna meningkatkan kreativitas karyawan di masa mendatang.