

**FUNGSI PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PERANAN
SEKURITI DI BIDANG KEAMANAN LINGKUNGAN
PT PUSRI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Julniawati

0613 3060 1181

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2016

**FUNGSI PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PERANAN
SEKURITI DI BIDANG KEAMANAN LINGKUNGAN
PT PUSRI PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Julniawati

061330601181

Menyetujui,

Pembimbing I,

Yahya, S.E., M.Si.

NIP 195805081990031002

Pembimbing II,

Dra. Elvia Zahara, M.M.

NIP 195808231988112001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res
NIP 196008061989101001

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Julniawati
NPM : 061330601181
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Fungsi Pelatihan dalam Meningkatkan Peranan
Sekuriti di Bidang Keamanan Lingkungan PT
Pusri Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan



Julniawati

NPM 061330601181

LEMBAR PENGESAHAN



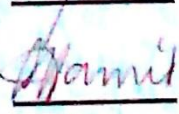
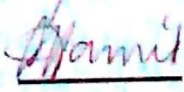
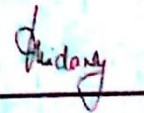
Nama : Julniawati
NPM : 061330601181
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Fungsi Pelatihan dalam Meningkatkan Peranan
Sekuriti di Bidang Keamanan Lingkungan PT
Pusri Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Kamis

Tanggal: 4 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.</u> Ketua		12-8-2016
2.	<u>Yahya, S.E., M.Si.</u> Anggota		10-08-2016
3.	<u>Al Hushori, S.E., M. AB.</u> Anggota		10-08-2016
4.	<u>Abdul Hamid, S.E., M.Si.</u> Anggota		10-08-2016
5.	<u>Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</u> Anggota		11-08-2016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah sampai ia kembali”. (HR. Tirmidzi)

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”. (Khalifah ‘Umar)

“Allah tidak mewajibkan orang-orang yang bodoh untuk menuntut ilmu kecuali terlebih dahulu mewajibkan orang-orang yang berilmu untuk mengajar”. (Ali bin Abi Thalib)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Kedua orang tuaku tercinta**
- ❖ **Keluargaku terutama kakak tersayang**
- ❖ **Dosen-dosen yang kami banggakan**
- ❖ **Sahabat-sahabat terbaikku**
- ❖ **Teman-teman seperjuanganku di kelas 6 NE**
- ❖ **Almamaterku yang kami banggakan**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho serta pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya dengan judul **“Fungsi Pelatihan Dalam Meningkatkan Peranan Sekuriti di Bidang Keamanan Lingkungan PT Pusri Palembang”**.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Selain itu juga penulis melakukan penelitian tentang bagaimana peran pentingnya pelatihan yang diberikan kepada sekuriti pada Departemen Sekuriti PT Pusri Palembang dalam meningkatkan keamanan lingkungan perusahaan dengan mengingat bahwa PT Pusri Palembang adalah perusahaan yang berskala besar. Penulis menyarankan agar kegiatan dan tugas para sekuriti dapat selalu dipantau dan ditanamkan rasa tanggung jawab dalam mengemban tugasnya agar terciptalah lingkungan perusahaan yang aman dan nyaman bagi para pekerja atau karyawan lainnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat dijadikan referensi bagi pembaca dan semoga Allah SWT selalu memudahkan segala urusan kita.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, petunjuk serta nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih dan rasa hormat kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian laporan akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Yahya, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah banyak membantu dengan memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Dra. Elvia Zahara, M.M., selaku Dosen Pembimbing I Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah banyak membantu dengan memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penulisan Laporan akhir ini.
6. Bapak Kurniawan Saputra, S.E., M.M., selaku Pembimbing dan Staf Adm dan Sistem Sekuriti yang telah banyak membantu menyediakan data untuk Laporan akhir ini.
7. Bapak Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
8. Kedua orangtuaku tercinta dan keluargaku yang telah banyak memberikan pengorbanan baik moril maupun materil serta do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini terutama kakak ku Juniardi.
9. Para sahabat dan teman-teman seperjuanganku khususnya kelas 6 NE.

10. Semua pihak yang telah berjasa, terima kasih atas semua bantuan kalian walaupun tidak dapat disebutkan satu persatu, tapi percayalah bahwa kalian memiliki arti yang sangat penting bagi penulis.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, do'a serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir dibuat dengan tujuan untuk mengetahui fungsi pelatihan dalam meningkatkan peranan sekuriti di bidang keamanan lingkungan PT Pusri Palembang. Data yang digunakan adalah data peranan sekuriti dan pelatihan pada Departemen Sekuriti PT Pusri Palembang. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui wawancara pekerja. Deskriptif kuantitatif menggunakan analisis rumus skala likert dari kuesioner. Hasil yang ditunjukkan adalah bahwa pelatihan telah meningkatkan peranan sekuriti dalam mengamankan lingkungan perusahaan. Kalkulasi interpretasi skor dari skala likert, pelatihan memperoleh persentase 84,70%, keamanan lingkungan perusahaan 87,17% dan peranan sekuriti mendapatkan persentase 82,17%. Nilainya menunjukkan bahwa kategori yang kuat.

Kata Kunci: pelatihan, keamanan, sekuriti

ABSTRACT

The Final Report is created for the purpose of determining the function of training in improving security role in security environment area of PT Pusri Palembang. The data that use are security role and training data at Security Department of PT Pusri Palembang. The method use are descriptive qualitative with interview and descriptive quantitative analysis using likert scale formula from the questionnaire. The results show that the training improve security role in securing corporate environment. The calculation of interpretation score of likert scale; the training earn a percentage of 84,70% security of corporate environment 87,12% and security role get percentage of 82,72%. The values shows that very high categories.

Keywords: training, security, security staff.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	7
1.5.5 Analisis Data	8

BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.1 Pengertian MSDM.....	10
2.1.2 Fungsi-fungsi MSDM.....	10
2.1.3 Prinsip-prinsip Pengelolaan MSDM.....	12
2.2 Sekuriti dan Keamanan Perusahaan	
2.2.1 Pengertian Sekuriti dan Keamanan Perusahaan	13
2.2.2 Jenis-jenis Keamanan	13
2.2.3 Kegiatan Sekuriti	14
2.2.4 Tugas Penjagaan.....	14
2.3 Pelatihan	
2.3.1 Pengertian Pelatihan	15
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	16
2.3.3 Metode Pelatihan	17
2.3.4 Faktor-faktor yang Perlu diperhatikan dalam Penggunaan Metode Pelatihan	20
2.3.5 Evaluasi Program Pelatihan Karyawan	20
2.4 Lingkungan Perusahaan	
2.4.1 Pengertian Lingkungan Perusahaan	20
2.4.2 Aspek Lingkungan Perusahaan	21

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah PT Pusri Palembang	23
3.2 Visi dan Misi PT Pusri Palembang.....	26
3.3 Tata Nilai pada PT Pusri Palembang	26
3.4 Makna Logo Perusahaan dan Struktur Organisasi	27
3.5 Profil Departemen Sekuriti PT Pusri Palembang	29

3.6 Data Responden.....	32
3.7 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Kuesioner	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Peranan Sekuriti di Bidang Keamanan Lingkungan PT Pusri Palembang	39
4.2 Fungsi Pelatihan dalam Meningkatkan Peranan Sekuriti di Bidang Keamanan Lingkungan PT Pusri Palembang...	40
 BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	61
4.2 Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	 63
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1 Struktur Organisasi PT Pusri Palembang	28
Bagan 2 Struktur Organisasi Departemen Sekuriti	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Menentukan Jumlah Sampel	7
Tabel 2 Pengukuran Skala Likert	9
Tabel 3 Jumlah Pegawai Departemen Sekuriti	32
Tabel 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	33
Tabel 5 Data Responden Berdasarkan Frekuensi Pelatihan.....	33
Tabel 6 Pengukuran Terhadap Kualitas Pelaksanaan Pelatihan	34
Tabel 7 Pengukuran Terhadap Kualitas Keamanan Lingkungan.....	36
Tabel 8 Pengukuran Terhadap Peran Sekuriti dalam Perusahaan.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Lambang PT Pusri Palembang	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Wawancara
- Lampiran 2 Daftar Kuesioner
- Lampiran 3 Lembar Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 10 Lembar Kartu Kunjungan Mahasiswa