

**PENATAAN RUANG KANTOR DI BAGIAN ADMINISTRASI DAN
UMUM PADA PT PLN (PERSERO) P3B SUMATERA UPB SUMBAGSEL**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

CHOIRUNISA

0613 3060 0485

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2016

**PENATAAN RUANG KANTOR DI BAGIAN ADMINISTRASI DAN
UMUM PADA PT PLN (PERSERO) P3B SUMATERA UPB SUMBAGSEL**



**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

CHOIRUNISA

061330600485

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Yusleli Herawati, S.E., M.M.
NIP 196005071988112001**

Pembimbing II,

**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
NIP 196003271990032001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**A. Jalaluddin S, S.E., M. Hum. Res. M
NIP 196008061989101001**

Motto dan Persembahan

“Ketahuilah, bahwa sesungguhnya kehidupan dunia ini hanyalah permainan dan suatu yang melalaikan, perhiasan dan bermegah-megah antara kamu serta berbangga-banggaan tentang banyaknya harta dan anak, seperti hujan yang tanam-tanamannya mengagumkan para petani; kemudian tanaman itu menjadi kering dan kamu lihat warnanya kuning kemudian menjadi hancur. Dan di akhirat (nanti) ada azab yang keras dan ampunan dari Allah serta keridhaan-Nya. Dan kehidupan dunia ini tidak lain hanyalah kesenangan yang menipu”. (Q.S. Al-Hadiid:20)

“Hai orang-orang mukmin, jika kamu menolong agama Allah, niscaya Allah akan menolongmu dan meninggikan kedudukanmu“ (Q.S. Muhammad:7)

“Menuntut Ilmu bukanlah segala-galanya”

“Namun segala-galanya berasal dari menuntut ilmu” (Penulis)

“Karena menuntut ilmu wajib bagi setiap muslim” (H.R. Bukhari & Muslim)

Kupersembahkan untuk:

- *Kedua orang tua tercinta*
- *Kedua Saudaraku dan keluargaku*
- *Teman-teman di UKM Karisma, MPM dan Kammi Polsri*
- *Bapak dan Ibu dosen pembimbing*
- *Sahabat-sahabat tercinta*
- *Teman-teman kelas NB Angkatan 2013*
- *Almamater Tercinta*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis diberikan kelancaran dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini. Shalawat beserta salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, sebagai suri tauladan yang baik bagi umat manusia. Penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Penataan Ruang Kantor di Bagian Administrasi dan Umum pada PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel”**.

Laporan Akhir ini membahas mengenai perbaikan penataan ruang kantor dibagian ADMUM pada PT PLN (Persero) UPB Sumbagsel P3B Sumatera. Dimana penulis berusaha memberikan beberapa solusi untuk beberapa permasalahan yang ada pada penataan ruang kantor dibagian ADMUM di PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel. Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya Manajer PT PLN (Persero) UPB Sumbagsel P3B Sumatera, serta dosen pembimbing Laporan Akhir di Jurusan Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan baik dalam menganalisa maupun penyajian materinya, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki.

Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, Juli 2016
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, ucapan terima kasih ini diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan laporan akhir.
5. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan laporan akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Hartoyo, selaku Manajer PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat usahanya serta memberikan beberapa data yang diperlukan dalam menyelesaikan laporan akhir.
8. Seluruh karyawan PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel yang telah membantu dalam proses pengambilan data laporan akhir.
9. Kedua orang tua dan kedua Saudaraku tersayang (M. Ridwan dan Amrina Hidayani, S.E.) yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat baik moril maupun materil.

10. Teman-teman, dan adik-adik di UKM Karisma, MPM, Kammi Polsri, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat tiada henti dan memotivasi untuk dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Teman-teman seperjuanganku kelas NB Angkatan 2013.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis ucapkan, semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan untuk penulis mendapat balasan dan berkah dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juni 2016
Penulis

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to look at the arrangement and the aesthetic value of office layout in the Administration and General PT PLN (Persero) P3B Sumatra UPB Sumbagsel. The data collected techniques were used that observation and literature study. This study also obtained by distributing questionnaires to 10 respondents or employees of PT PLN (Persero) P3B Sumatra UPB Sumbagsel, is calculated using the interpretation of the score. The results of this study indicate that the arrangement of office layout and aesthetic value of the layout ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatra UPB Sumbagsel classified as less good. The response of the respondents stated that the distance between the table relatively distant, irregular work flow and poor spatial planning. The office layout ADMUM should be repaired again. For a fixed spatial arrangement such as the distance between the table that has been set according to the guidelines of spatial planning techniques using a minimum distance of 80 cm, the current focus of work is sorted according to the workflow. For aesthetic value, so as not to make a bad scene became necessary placement of the kitchen equipment is placed in the corner of the room by using a bulkhead and for office equipment that is placed in the middle of the room, placed close to the employees who use them often.

Keywords: Office layout, aesthetic value

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.4 Analisis Data	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Perkantoran	9
2.2 Pengertian Tata Ruang Kantor	10
2.3 Asas Tata Ruang Kantor	10

2.4 Prinsip-Prinsip Tata Ruang Kantor	12
2.5 Bentuk Tata Ruang Kantor	13
2.6 Tujuan Penataan Ruang Kantor	14
2.7 Pentingnya Tata Ruang Kantor	15
2.8 Teknik Tata Ruang Kantor	15
2.9 Langkah Menyusun Tata Ruang Kantor	17
2.10 Nilai Estetika	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	20
3.2 Visi dan Misi Perusahaan PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	
3.2.1 Visi	22
3.2.2 Misi	22
3.3 Struktur Organisasi	23
3.4 Pembagian Tugas	25
3.5 Profil Responden	36
3.6 Rekapitulasi Hasil Wawancara dan Kuesioner	37
3.7 Hasil Pengukuran Ruang Administrasi dan Umum PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penataan Ruang Kantor di Bagian Administrasi dan Umum pada PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	44
4.2 Nilai Estetika dalam Penataan Ruang Kantor di Bagian Administrasi dan Umum pada PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Denah Tata Ruang ADMUM di PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagel	24
Gambar 4.1 Denah Usulan Tata Ruang ADMUM di PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagel	49
Gambar 4.2 Alur Kerja Sekretaris Manajer dan Pegawai Administrasi Pada Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	52
Gambar 4.3 Alur Kerja Sekretaris Organisasi dan Pegawai Administrasi Pada Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 23
Tabel 3.2	Hasil Wawancara Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 38
Tabel 3.3	Hasil Jawaban Kuesioner Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 39
Tabel 3.4	Hasil Pengukuran Ruang ADMUM dan ASMAN ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 40
Tabel 4.1.a	Hasil Pengolahan Kuesioner Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 44
Tabel 4.1.b	Hasil Pengolahan Kuesioner Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 46
Tabel 4.1.c	Hasil Pengolahan Kuesioner Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 48
Tabel 4.2	Hasil Hasil Pengolahan Kuesioner Karyawan Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 55
Tabel 4.3	Tabel Perbandingan Tata Ruang Sekarang dengan Tata Ruang Usulan Pada Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera UPB Sumbagsel 57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dari Pembantu Direktur I
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari PT PLN (Persero)
P3B Sumatera UPB Sumbagsel
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Daftar Wawancara
- Lampiran 11 Dokumentasi Ruang ADMUM PT PLN (Persero) P3B Sumatera
UPB Sumbagsel
- Lampiran 12 Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan