

**USAHA-USAHA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh**

**Wahyu Ningsih  
NPM 061330600550**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2016**

**USAHA-USAHA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
PADA BADAN PERENCANAAN PEMBAGUNAN DAERAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh**

**Wahyu Ningsih  
NPM 061330600550**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Trisilowati, S.E.,M.M  
NIP 196307301989112001**

**Sari Lestari Zainal Ridho S.E.,M.Ec  
NIP 197705212006042001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.  
NIP 19600806061989101001**

	<b>KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI</b>	
	<b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsta.ac.id">info@polsta.ac.id</a>	

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Ningsih  
NIM : 0613 3060 0550  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Usaha-Usaha Meningkatkan Disiplin Kerja  
Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan  
Daerah Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Ningsih

NIM 0613 3060 0550

## LEMBAR PENGESAHAN




Nama : Wahyu Ningsih  
NIM : 0613 3060 0550  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Usaha-Usaha Meningkatkan Disiplin Kerja  
Pegawai Pada Badan Perencanaan  
Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera  
Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:  
Jum'at

Tanggal:  
05 Agustus 2016

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Nirwan Rasyid, S.E., M.M. Ketua		16/08/2016
2.	Alhushori, S.E., MAB. Anggota		18/8 2016
3.	Ummasyroh, S.E., M.ed.M. Anggota		26/08-16

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini”*

*“Kesabaran menolong segala perbuatan dan keikhlasan menjadikan beban berat menjadi ringan”*

*(Wahyu Ningsih)*

**Ku Persembahkan untuk...**

- ♥ Allah Swt
- ♥ Ibu dan Ayah yang Sangat ku sayangi dan kucintai
  - ♥ Kakak, Adik, Saudara dan Keluargaku
  - ♥ Para pendidik dan Pembimbing
    - ♥ Someone Special
    - ♥ Sahabat terdekat
    - ♥ Teman-teman 6 ND
    - ♥ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat, karunia dan nikmatNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Laporan akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Laporan akhir ini berjudul **“Usaha-Usaha Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan”** yang berisikan tentang mengenai penerapan disiplin kerja pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan belum sesuai peraturan dan Usaha-Usaha dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan belum sepenuhnya diterapkan oleh pimpinan kepada pegawainya.

Penulis melakukan studi kasus pada disiplin kerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Dimana studi kasus ini bertujuan untuk mengetahui penerapan peraturan disiplin kerja pegawai dan usaha-usaha apa yang telah dilakukan oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan dalam meningkatkan disiplin pegawai.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan akhir ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran agar dapat memperbaiki kesalahan yang ada sehingga menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tanpa adanya rintangan yang berarti.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Trisilowati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
4. Sari Lestari Zainal Ridho S.E., M.Ec selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Dr. Ekowati Retnaningsih, S.KM.,M.Kes. selaku Kepala Bappeda Provinsi Sumatera Selatan .
6. Bapak Tonius Manalu, SE Selaku Kasubbag Kepegawaian yang telah membantu pengambilan data dalam laporan ini
7. Segenap staf dan karyawan Bappeda Provinsi Sumatera Selatan.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Jurusan Administrasi Bisnis.
9. Ibu dan Ayah serta keluarga tercinta yang telah telah mencurahkan kasih sayang yang berlimpah serta membantu dan memberikan semangat.
10. Teman seperjuangan di jurusan Administrasi Bisnis khususnya 6 ND.
11. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis harap ada saran dan kritik untuk memperbaiki Laporan Akhir ini supaya menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2016

Penulis



## ABSTARCT

The title of this final report is “The Efforts to Improve Emppoyee Discipline on Badan Perencanaan Pembangunan Daerah of South Sumatera Province”. In this final report, problems faced by employess of the company is not yet applying employee discipline according to the rules and efforts in improving work discipline according to the rules has not done well. The purpose of this research is to determine the application of disciplinary regulations work and what efforts have been done by Badan Perencanaan Pembangunan Daerah of South Sumatera Province in improving employee discipline. The sample is used for all employees of the Badan Perencanaan Pembangunan Daerah of South Sumatera Province as much as 53 respondents. The analysis technique used consist of qualitative analysis and quantitative analysis by using data processing in the form of qualitative analysis and quantitative analysis by using data processing in the form of a questionnaire. Based on the results of the questionnaire data processing show that the indicator discipline with a score of 70,90%, It shows that employee has not complied with work discipline on Badan Perencanaan Pembangunan Daerah of Sumatera Province. Employee discipline is in the high-scale interpretation. There are many employees did not comply with regulations institution cause work activities in Badan Perencanaan Pembangunan Daerah of Sumatera Province is not going well. Punishment is one way to solve the problem of lack discipline. The leader firmly can lead to employees comply with existing regulations. As for the giving reward can make an employe more diligent and discipline.

*Keywords: Employee Dicipline*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Populasi dan Sampel.....	6
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.5 Teknik Analisis Data... ..	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Disiplin Kerja .....	10
2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	11
2.3 Indikator-Indikator Kedisiplinan .....	11
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	14
2.6 Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	16
2.7 Sanksi Pelanggaran Disiplin.....	17

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Perusahaan .....	19
3.2	Visi dan Misi .....	19
	3.2.1 Visi .....	19
	3.2.2 Misi .....	20
3.3	Lambang .....	22
3.4	Struktur Organisasi .....	23
3.5	Uraian Tugas .....	25
3.6	Jumlah Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	32
3.7	Peraturan Perusahaan.....	33
	3.7.1 Peraturan Jam Kerja.....	33
	3.7.2 Perhitungan Keterlambatan Jam Masuk Kerja.....	34
	3.7.3 Perhitungan Presentase Pembayaran Tambahan Penghasilan Pegawai Sesuai Dengan Tingkat Kehadiran.....	34
	3.7.4 Peraturan Penggunaan Pakaian Kerja Pegawai.....	34
	3.7.5 Sanksi dan Hukuman.....	35
3.8	Data Responden.....	36
3.9	Keadaan Disiplin Pegawai.....	42

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Penerapan Peraturan Kedisiplinan Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	46
	4.1.1 Rata-Rata Persentase Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	73
4.2	Usaha-Usaha Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	75

### **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	84

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Bappeda Provinsi Sumatera Selatan.....	33
Tabel 3.2 Daftar Nama Responden Bappeda Provinsi Sumatera Selatan.....	36
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	38
Tabel 3.4 Daftar Pelanggaran Pegawai Bappeda Provinsi Sumatera Selatan Bulan Februari Dalam Dua Minggu Tahun 2016 .....	43
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tujuan dan Kemampuan .....	47
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Teladan Pimpinan .....	50
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Balas Jasa .....	53
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Keadilan .....	57
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Waskat.....	60
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Respdn Mengenai Sanksi Hukuman.....	63
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Respdn Mengenai Ketegasan.....	67
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Respdn Mengenai Hubungan Kemanusiaan.....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.....24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan untuk surat Pengantar Izin Pengambilan Data Laporan Akhir dari Jurusan Adminitrasi Bisnis.
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Bappeda Provinsi Sumatera Selatan
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhri Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhri Pembimbing II
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa ke perusahaan
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Daftar Nama Pegawai Bappeda Provinsi Sumatera Selatan
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Kuesioner
- Lampiran 13 Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai (Bulan Februari dalam dua Minggu) tahun 2016
- Lampiran 14 Rekapitulasi Pelanggaran Penggunaan Pakaian Kerja (Bulan Februari dalam dua Minggu) Tahun 2016