

**LAPORAN AKHIR**

**ANALISIS PERAMALAN PENJUALAN CPO (*CRUDE PALM OIL*)  
PADA PT LARAS ASTRA KARTIKA**



**OLEH  
NATASIA SISFA  
0613 3060 1207**

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Program Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2016**

**ANALISIS PERAMALAN PENJUALAN CPO (CRUDE PALM OIL)  
PADA PT LARAS ASTRA KARTIKA**



**LAPORAN AKHIR**  
**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan**  
**Diploma III Program Jurusan Administrasi Bisnis**  
**Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat Oleh:**

**NATASIA SISFA**  
**0613 3060 1207**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Paisal, S.E., M.Si.  
NIP 197109042005011001

Pembimbing II,

M. Nizar Al-Rasyid, S.E.  
NIP 197509022006041003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasia Sisfa  
NIM : 0613 3060 1207  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasional  
Judul Laporan Akhir : Analisis Peramalan Penjualan CPO (*Crude Palm Oil*) Pada PT Laras Astra Kartika

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Natasia Sisfa

0613 3060 1207



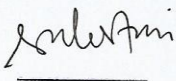

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Natasia Sisfa  
NIM : 0613 3060 1207  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis Peramalan Penjualan CPO (*Crude Palm Oil*) Pada PT Laras Astra Kartika

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin  
Tanggal: 08 Agustus 2016

## TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>11/8/2016</u>
2.	<u>Mariska L, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>22/8/2016</u>
3.	<u>Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec.</u> Anggota		<u>10/8/2016</u>
4.	<u>Dr. Paisal, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>11/8/2016</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*"Belajarlah dari kesalahan orang lain, anda tak dapat hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri"*

**(Robert Hall)**

*"Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran."*

**(Mark Twain)**

*"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh."*

**(Muhammad Ali)**

Saya persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua Orang Tua dan Keluarga
- ❖ Dosen pembimbing
- ❖ Dosen-Dosen POLSRI
- ❖ Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF
- ❖ Almamater ku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan nikmat-Nya jugalah, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Analisis Peramalan Penjualan CPO (*Crude Palm Oil*) Pada PT Laras Astra Kartika”.

Penulisan Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan Laporan Akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, disebabkan karenan terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Abdul Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Paisal, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Bapak M. Nizar Al-Rasyid, S.E., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Seluruh Karyawan dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis.
8. Bapak Sonny Noermachsyah, selaku Direktur PT Laras Astra Kartika yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Para Karyawan dan Staf PT Laras Astra Kartika yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Saudara dan keluargaku yang selalu mendukung, memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

12. Terima kasih juga untuk Muhammad Adi Nugroho yang turut membantu, memberikan semangat, saran dan kritiknya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 NF angkatan 2013.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Palembang, Juli 2016

Penulis



## **ABSTRACT**

The final report entitled " The Analysis of Sales Forecasting a Crude Palm Oil (CPO) At PT Laras Astra Kartika". The purpose of this report were to know sales forecasting a Crude Palm Oil (CPO) at PT Laras Astra Kartika. The data was used in this study was through interview method. Data Analysis Techniques were used in this study were through qualitative analysis where the qualitative analysis was used as a tool to give conclusions on the data and the information obtained which are obtained by the writer through observations using forecasting at PT Laras Astra Kartika and also this study used quantitative analysis where quantitative analysis used a time series to forecast sales in the future by using a least squares analysis. Problems or obstacles declined sales at PT Laras Astra Kartika were due to several factors. The suggestions to avoid or minimize the decline in sales at PT Laras Astra Kartika should use internet marketing campaigns to introduce the company and products, and can also identify customers and make a good relationship with the consumer. The company can also make irrigation channels to drain water from the river to the farm so when the dry season or the bad weather, the company can still planting without having to wait for the rainy season.

**Keyword:** Forecasting, Sale

## ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Analisis Peramalan Penjualan CPO (*Crude Palm Oil*) Pada PT Laras Astra Kartika”. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui peramalan penjualan CPO (*Crude Palm Oil*) di PT Laras Astra Kartika. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode wawancara. Teknik Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui analisis kualitatif dimana analisis kualitatif sebagai alat untuk memberikan kesimpulan atas data dan informasi yang diperoleh oleh penulis melalui pengamatan pada PT Laras Astra Kartika dengan menggunakan metode Peramalan (Forecasting) dan juga penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dimana analisis kuantitatif dengan menggunakan metode runtun waktu (time series) untuk meramalkan penjualan pada masa yang akan datang dengan menggunakan analisis kuadrat terkecil (least squares). Masalah atau kendala menurunnya penjualan pada PT Laras Astra Kartika ini dikarenakan beberapa faktor. Saran untuk menghindari atau memperkecil penurunan penjualan adalah PT Laras Astra Kartika sebaiknya menggunakan promosi atau internet marketing untuk memperkenalkan perusahaan serta produk yang dihasilkan, dapat juga mengenali pelanggan dan menjalin hubungan yang baik dengan konsumen. Perusahaan juga dapat membuat saluran irigasi untuk mengalirkan air dari sungai ke perkebunan sehingga pada saat musim kemarau atau cuaca yang tidak mendukung, perusahaan tetap dapat melakukan penanaman tanpa harus menunggu musim penghujan.

**Kata Kunci:** Peramalan, Penjualan

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.7 Teknik Analisis Data.....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....	8
2.1.1 Definisi Manajemen Produksi dan Operasi.....	8
2.1.2 Jenis-Jenis Proses Produksi.....	8
2.2 Penjualan.....	10
2.2.1 Definisi Penjualan.....	10
2.3 Pemasaran.....	10
2.3.1 Definisi Pemasaran.....	10
2.4 Peramalan ( <i>Forecasting</i> ).....	10
2.4.1 Definisi Peramalan ( <i>Forecasting</i> ).....	11
2.4.2 Jenis-jenis Peramalan ( <i>Forecasting</i> ).....	11
2.4.3 Tujuan dan Fungsi Peramalan ( <i>Forecasting</i> ).....	11
2.4.4 Proses Peramalan ( <i>Forecasting</i> ).....	12
2.4.5 Teknik-teknik Peramalan ( <i>Forecasting</i> ).....	13
2.5 Pembudidayaan Kelapa Sawit.....	14

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat PT Laras Astra Kartika.....	17
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	19
3.2.1 Visi Perusahaan.....	19
3.2.2 Misi Perusahaan.....	19
3.3 Tujuan Perusahaan.....	19
3.4 Struktur Organisasi.....	20
3.5 Pembagian Kerja Perusahaan.....	21
3.6 Aktivitas Perusahaan.....	26

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Trend Penjualan CPO (Crude Palm Oil) Pada PT Laras Astra Kartika.....	31
4.2 Prediksi Penjualan CPO (Crude Palm Oil) Pada PT Laras Astra Kartika di Tahun Selanjutnya.....	34

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	42

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Peta Area Kebun Seribu Kabupaten Oku Timur PT Laras Astra Kartika.....	18
Gambar 3.2 Logo PT Laras Astra Kartika.....	19
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT Laras Astra Kartika.....	20
Gambar 4.1 Grafik Penjualan CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT Laras Astra Kartika 2011-2015.....	31
Gambar 4.2 Grafik Pergerakan Trend Penjualan CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT Laras Astra Kartika 2011-2015.....	33
Gambar 4.3 Grafik Ramalan Penjualan CPO (Crude Palm Oil) PT Laras Astra Kartika.....	37

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Penjualan CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT Laras Astra Kartika Tahun 2011-2015 .....	3
Tabel 4.1	Perkembangan Penjualan CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT Laras Astra Kartika Tahun 2011-2015.....	29
Tabel 4.2	Trend Penjualan CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT Laras Astra Kartika 2011-2015.....	32
Tabel 4.3	Ramalan Penjualan CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT Laras Astra Kartika 2016-2018.....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Persetujuan Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 13 Daftar Wawancara
- Lampiran 14 Gambar Kantor dan Perkebunan PT Laras Astra Kartika