

LAPORAN AKHIR

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DISTRO DAN BUTIK TERMURAH
PALEMBANG**



**OLEH
MAUDY RIEZKIA ANDEA
0613 3060 1204**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Studi
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DISTRO DAN BUTIK TERMURAH
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Dibuat Oleh:

**MAUDY RIEZKIA ANDEA
0613 3060 1204**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**H. L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si
NIP 196004281989031001**

Pembimbing II,

**Hanifati Burhan, S.E., M.M.
NIP 195611181987032001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maudy Riezkie Andea
NIM : 0613 3060 1204
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Finansial Langsung Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016



Yang membuat pernyataan,

Maudy Riezkie Andea

0613 3060 1204

LEMBAR PENGESAHAN

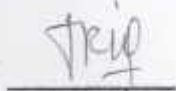


Nama Mahasiswa : Maudy Riezkie Andea
NIM : 0613 3060 1204
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi Finansial Langsung
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Distro dan
Butik Termurah Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 08 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>8 Agustus 2016</u>
2.	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>8 Agustus 2016</u>
3.	<u>Dr. Markoni Badri, S.E., MBA.</u> Anggota		<u>8 Agustus 2016</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"It's nice to be important, but it's more important to be nice"

(John Cassis)

Saya persembahkan kepada:

- Kedua Orang Tuaku Bapak
Dedy Soesilo dan Ibu Yanti
Agustini
- Adik-adikku Farhan, Fajri
dan Fathir
- Para Sahabatku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi Finansial Langsung terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang”. Penulisan Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam Laporan Akhir ini, penulis merumuskan dua permasalahan, yaitu; bagaimanakah pengaruh kompensasi finansial langsung terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang dan kompensasi finansial langsung manakah yang paling mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang. Adapun tujuan dari Laporan Akhir ini, adalah; untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial langsung terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang dan untuk mengetahui kompensasi finansial langsung yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang.

Metodelogi Penelitian yang penulis gunakan adalah dengan membagikan kuesioner ke 30 orang karyawan sebagai sampel jenuh dan dihitung dengan menggunakan skala *likert*. Berdasarkan kuesioner yang penulis bagikan, hasil yang penulis dapatkan adalah kompensasi finansial langsung dengan variabel Gaji memiliki rata-rata sebesar 69,66% dan variabel gaji sebesar 78,33% dengan rata-rata kepuasan kerja sebesar 69,86%. Hal ini menunjukkan bahwa kompensasi finansial langsung mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Distro dan Butik Termurah Palembang. Kemudian kompensasi finansial langsung yang paling mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Distro dan Butik Termurah Palembang adalah Bonus.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Untuk segala kekurangan dari penulisan Laporan Akhir ini penulis mohon maaf. Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Abdul Jalaludin Sayuti, S.E., M. Hum, Res.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak H. L.Suhairi Hazisma, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Ibu Hanifati Burhan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen, karyawan dan staff Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Ibu Yeni, Kak Imam, Kak Dori, Uni Eka dan Uda Dedy selaku Owner Distro dan Butik Termurah Palembang yang telah bersedia memberikan izin pengambilan data dalam laporan ini.
8. Seluruh rekan-rekan karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang yang telah membantu penulis serta memberikan segenap waktu dan informasi mengenai data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini.
9. Keluargaku tercinta ayah, ibu, dan adik-adikku yang selalu memberikan semangat dan doa dalam proses penyusunan laporan ini.
10. Muhammad Andrian yang selalu memberikan berbagai bantuan, semangat, kritik dan saran kepada penulis demi kelancaran penyusunan laporan ini.

11. Sahabat terdekatku baik dikampus maupun tempat tinggal khususnya Puji, Rani, Ayu dan Reydho yang selalu memberikan semangat, saran serta kritik dalam proses pembuatan laproan ini.
12. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak yang ikut serta berpartisipasi dalam penyusunan Laporan Akhir ini, diberikan ridho dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikianlah dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini berguna bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to find out effect of financial compensation to employees' job satisfaction in Distro and Butik *Termurah* Palembang. The problem which is found by the writer is how effect of financial compensation to employees' job satisfaction in Distro and Butik *Termurah* Palembang and what kind of financial compensation is the most influence factor to employees' job satisfaction in Distro and Butik *Termurah* Palembang. For the data collection method, the writer uses interview, questionnaire and analyzed them by using likert scale. The result and conclusion of the data processing and analysis is the financial compensation in this company is already good, so that influences to the level of employees' job satisfaction and the result of employees' job satisfaction in this company is good too. The average value of salary variable is 69.66% and the average value of bonus variable is 78.33%. So, bonus is the kind of financial compensation which is the most influence factor to employees' job satisfaction in Distro and Butik *Termurah* Palembang. The writer suggests the company should use shift system for their employees because it can make the employees become more productive and loyal.

Keywords: Financial Compensation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4 Populasi dan Sampel	7
1.5.5 Analisa Data	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kompensasi	10
2.1.1 Pengertian Kompensasi	10
2.1.2 Jenis-jenis Kompensasi	10
2.1.3 Komponen Kompensasi	11
2.1.4 Tujuan Diadakan Pemberian Kompensasi	12
2.1.5 Manfaat Kompensasi	13
2.1.6 Asas Kompensasi	13
2.1.7 Peraturan Mengenai Kompensasi	14

2.2	Kepuasan Kerja	15
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2	Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2.3	Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	20
3.2.1	Struktur Organisasi	20
3.2.2	Pembagian Tugas	22
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	22
3.3.1	Visi	22
3.3.2	Misi	22
3.4	Kompensasi Finansial Langsung di Distro dan Butik Termurah Palembang	23
3.5	Profil Responden	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengaruh Kompensasi Finansial Langsung terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang	29
4.2	Kompensasi Finansial Langsung yang Paling mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Distro dan Butik Termurah Palembang	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kompensasi Finansial Langsung di Distro dan Butik Termurah Palembang	23
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	25
Tabel 3.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	26
Tabel 3.5 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	26
Tabel 3.6 Daftar Kuesioner	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner