

LAPORAN AKHIR

**UPAYA PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP)
“KOPDIT RUKUN” PALEMBANG**



**OLEH
MONALISA
0613 3060 1205**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Studi
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**

UPAYA PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) "KOPDIT RUKUN"
PALEMBANG



LAPORAN AKHIR
Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dibuat Oleh:

MONALISA
0613 3060 1205

Menyetujui,

Pembimbing I,

Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002

Pembimbing II,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monalisa
 NIM : 0613 3060 1205
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Mata Kuliah : Perbankan
 Judul Laporan Akhir : Upaya Penyelesaian Kredit Macet Pada Koperasi
 Simpan Pinjam (KSP) "Kopdit Rukun" Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



 Monalisa
 0613 3060 1205

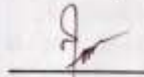
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Monalisa
NIM : 0613 3060 1205
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Upaya Penyelesaian Kredit Macet pada Koperasi
Simpan Pinjam (KSP) "Kopdit Rukun"
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin
Tanggal: 8 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</u> Ketua		28/9 2016
2.	<u>Divianto, S.E., M.M.</u> Anggota		20/16
3.	<u>Afrizawati, S.E., M.Si.</u> Anggota		11/8 2016
4.	<u>Nirwan Rasid, S.E., M.M.</u> Anggota		28/9 2016





MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan tunda sampai besok apa yang bisa kamu lakukan hari ini.”

(Penulis)

Saya persembahkan kepada:

-  *Kedua Orang Tuaku Bapak
Sarji Legowo dan Ibu Parini*
-  *Kakakku Rianto dan Adikku
Aji Handoyo*
-  *Para Sahabatku*
-  *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Upaya Penyelesaian Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang”. Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan ini dibuat untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit dan upaya penyelesaian kredit macet pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang. Dari hasil pembahasan laporan ini dapat diketahui bahwa prosedur pemberian kredit pada Kopdit Rukun Palembang belum optimal karena masih ada beberapa tahap yang tidak dilakukan oleh pihak koperasi, oleh karena itu Kopdit Rukun Palembang perlu melakukan survey lapangan untuk semua permohonan pinjaman dan wawancara tahap kedua. Sedangkan untuk upaya penyelesaian kredit macet Kopdit Rukun Palembang dapat melakukan upaya dengan cara 3R yaitu *Rescheduling*, *Reconditioning*, *Restructuring* dan penjualan jaminan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Abdul Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ummasyroh S.E., M.Ed.M., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen, karyawan dan staff Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Bapak YS. Suprihadi selaku Manajer Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang yang telah bersedia memberikan izin pengambilan data dalam Laporan Akhir ini.
8. Ibu Widya Astuti selaku Kepala Bagian Pinjaman yang telah membantu penulis serta memberikan segenap waktu dan informasi mengenai data yang diperlukan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
9. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Saudara dan keluargaku tersayang yang selalu mendukung, memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

11. Terima kasih juga untuk Naufal Luthfi Kurniawan yang turut membantu, memberikan semangat, saran dan kritiknya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF angkatan 2013, tempat berbagi suka dan dukacita serta keceriaan saat penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Sahabat terdekatku Paradise, Debby, Della, Fanisa, Friska, Icca, dan Uswatun yang selalu memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak yang ikut serta berpartisipasi dalam penyusunan Laporan Akhir ini, diberikan ridho dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikianlah dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini berguna bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

This final report titled “Efforts to Resolve Non Performing Loan at *Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang*”. This final report aimed to knowing the procedures for granting credit and non performing loan resolve in Kopdit Rukun Palembang. The data used in this research are obtained by using interviews and observation. The analysis method used was qualitative descriptive method. Theories used in this report is the theory of Hasibuan and Kasmir. The credit granting procedures given by Kopdit Rukun Palembang had not been optimal yet which caused the non performing loan. Therefore to solve this, Kopdit Rukun Palembang did an oral billing and written billing. It is suggested for all loan applications and use Rescheduling, Reconditioning, and Restructuring (3R) to resolve the non performing loan and selling warranty.

Keyword: Non Performing Loan

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Upaya Penyelesain Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang”. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit dan upaya penyelesain kredit macet pada Kopdit Rukun Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode wawancara dan observasi. Metode analisis yang digunakan dengan deskriptif kualitatif. Teori yang digunakan pada laporan ini adalah teori Hasibuan dan Kasmir. Prosedur pemberian kredit oleh Kopdit Rukun Palembang masih belum optimal yang menyebabkan terjadinya kredit macet, untuk menyelesaikan masalah kredit macet Kopdit Rukun Palembang melakukan cara penagihan secara lisan dan tertulis. Saran untuk menghindari pinjaman bermasalah adalah Kopdit Rukun Palembang melakukan pemeriksaan lapangan untuk semua permohonan pinjaman dan upaya penyelesaian kredit macet dengan melakukan 3R yaitu *Rescheduling*, *Reconditioning*, *Restructuring* dan penjualan jaminan.

Kata Kunci: Kredit Macet

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.4 Metode Analisis Data	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Koperasi	8
2.2 Jenis-Jenis Koperasi	8
2.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	9
2.4 Pengertian Kredit	10
2.4.1 Tujuan dan Fungsi Kredit	11
2.4.2 Jenis-Jenis Kredit	13

2.4.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	14
2.4.4 Prosedur Pemberian Kredit	17
2.4.5 Penggolongan Kredit	17
2.5 Pengertian Kredit Macet	18
2.6 Teknik Penyelesain Kredit Macet	19

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	22
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	23
3.3.1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang	23
3.3.2 Pembagian Tugas	24
3.4 Usaha Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang	29
3.5 Syarat-Syarat Kredit/Pinjaman	33
3.6 Jenis-Jenis Jaminan	34
3.7 Prosedur Pemberian Kredit	35
3.8 Perkembangan Simpan Pinjam pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang	36
3.9 Upaya Penyelesain Kredit Macet	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pemberian Kredit	39
4.2 Upaya Penyelesain Kredit Macet	48

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	24
Gambar 4.1 Prosedur Pemberian Kredit	47
Gambar 4.2 Grafik Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang	49
Gambar 4.3 Alur Penyelesaian Kredit Macet	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kredit Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang	3
Tabel 3.1 Data Statistik Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Kopdit Rukun” Palembang	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Daftar Wawancara
- Lampiran 13 Surat Permohonan Pinjaman
- Lampiran 14 Surat Perjanjian Pinjaman
- Lampiran 15 Data Pribadi Calon Pemohon
- Lampiran 16 Scoring Pinjaman Individu-Konsumtif
- Lampiran 17 Analisa TUKKEPPAR
- Lampiran 18 Blangko Monitoring Terhadap Anggota Peminjam yang Telah Dicairkan
- Lampiran 19 Blangko Kunjungan Penagihan/Survey Petugas Lapangan
- Lampiran 20 Surat Tagihan