

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka penulis menarik kesimpulan yaitu:

1. Sejak tahun 2011-2015 tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat terus mengalami perubahan. Pada Tahun 2015, tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi menggunakan Interpretasi Norma Absolut Skala Lima masih rendah sebesar 42,88%.
2. Hambatan yang mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan yaitu, rendahnya jumlah kepemilikan NPWP, kesadaran Wajib Pajak, tingkat pemahaman tentang perpajakan, ketelitian, dan adanya Wajib Pajak yang belum memahami sistem administrasi perpajakan modern.
3. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak untuk melaporkan SPT Tahunan antara lain mengadakan penyuluhan, menerbitkan surat himbauan dan teguran pajak, memberikan sanksi perpajakan, menyiapkan *drop box*, menerapkan strategi jemput bola, serta memperpanjang waktu penyampaian SPT Tahunan secara *online (e-filing)*

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. KPP Pratama Palembang Ilir Barat sebaiknya memberikan penyuluhan mengenai fungsi kepemilikan NPWP, menerapkan sistem jemput NPWP bagi warga yang belum memiliki NPWP dengan cara pegawai KPP mendatangi Kantor atau Instansi yang

pegawainya belum banyak memiliki NPWP agar jumlahnya semakin meningkat, serta menerapkan sistem NPWP *goes to mall* untuk memudahkan warga mendaftar NPWP saat berada di mall.

2. Meningkatkan komunikasi antara pegawai KPP dengan Wajib Pajak agar mereka sadar akan kewajiban dan mengikuti perkembangan peraturan perpajakan, serta terlebih dahulu melakukan pengecekan alamat yang dituju sebelum menerbitkan surat teguran dan surat himbauan agar terhindarnya risiko surat yang tidak sampai tujuan.
3. Memberikan demonstrasi pelaporan SPT secara *online (e-filing)* dan memfasilitasi Wajib Pajak dengan wifi berkecepatan tinggi yang dilakukan di KPP pada bulan Maret sebelum batas akhir pelaporan serta mengadakan kerjasama dengan kantor camat wilayah Iir Barat untuk digunakan sebagai tempat penambahan *drop box*.