

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian penulis di PAMA MTBU untuk kegiatan pelaksanaan program CSR dalam membangun citra perusahaan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penyusunan rencana tahunan program kegiatan CSR disusun berdasarkan kebutuhan dan masukan dari masyarakat sekitar yang membutuhkan dari program kegiatan pelaksanaannya rutin diaudit oleh Astra untuk mendapatkan peringkat penilaian kesesuaian yang ada di Astra berupa *Astra Friendly Company (AFC)*.
2. Pada tahap pelaksana program ada kegiatan yang dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana tepat waktu, dan ada program kegiatan yang dilaksanakan lebih cepat atau lebih lambat dari rencana dan ada kegiatan yang batal dilaksanakan.
3. Citra perusahaan Pama Persada selalu positif dengan diterimanya banyak penghargaan dari masyarakat dan pemerintah untuk program CSR yang sudah dilaksanakan, dan juga program CSR yang sudah tersusun rapi selalu dievaluasi dan dikomunikasikan kepada *Stakeholder*.

5.2 Saran

Dari hasil pengamatan penulis ada beberapa saran masukan kedepan bagi PAMA agar program CSR berjalan dengan lebih baik lagi :

1. Sebelum menyusun rencana tahunan program kegiatan CSR terlebih dahulu dilakukan survey yang lebih detail lagi mengenai kebutuhan masyarakat untuk mengurangi program yang batal dilaksanakan dengan cara meningkatkan koordinasi dengan CSR PT. Bukit Asam agar selalu bersama dalam setiap pelaksanaan kegiatan di bawah naungan operasional PT. Bukit Asam.
2. Membuat *Website* CSR khusus Pama MTBU (Muara Tiga Besar Utara) agar rencana program dan kegiatan pelaksanaannya bisa diakses lebih luas lagi sehingga kritik dan saran bisa lebih banyak lagi untuk kemajuan perusahaan serta citra positif perusahaan selalu terjaga sehingga tercipta keharmonisan dalam dunia usaha atau *Harmony with Community*.
3. Selalu melibatkan wartawan dalam program pelaksanaan CSR sehingga jangkauan informasi menjadi lebih luas.