

DAFTAR PUSTAKA

- Aryati, L. 2004. *Panduan untuk Menjadi MC Profesional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Laksmi, Fuad Gani dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penaku.
- Maryati, MC. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Moekijat. 2008. *Administrasi Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations (Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan)*. Jakarta: Grasindo.
- Riduwan dan Akdon. 2009. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sayuti, Abdul, Jalaludin. 2013. *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti, 2001. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2009. *Dasar-dasar Pengetahuan tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- The Liang Gie. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Wibisono, Dermawan. 2000. *Riset Bisnis*. Yogyakarta: BPFEE.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Palembang: Citra Books Indonesia.