

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis membahas tentang penanganan surat masuk dan surat keluar serta permasalahannya yang terjadi di BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan, maka penulis menyimpulkan ada beberapa hal yang menyebabkan penanganan surat masuk dan surat keluar di BPK RI Pwk. Prov. Sumsel tersebut belum berjalan secara efektif. Adapun hal-hal tersebut yaitu:

1. Pada saat pencatatan dan penyimpanan surat, terjadi penumpukan surat pada proses tersebut, yang mengakibatkan surat tersebut mengalami penundaan dalam penanganan suratnya. Hal ini disebabkan karena pekerjaan yang begitu banyak yang harus dilakukan oleh 2 (dua) orang staf administrasi.
2. Penganganan surat masuk dan surat keluar pada BPK RI Pwk. Prov. Sumsel masih dilakukan secara manual, sehingga waktu yang dibutuhkan untuk penanganan surat tersebut cukup lama dan otomatis surat tersebut tidak bisa ditangani dengan cepat dan tepat.
3. Ketika penemuan kembali surat yang telah diarsipkan, membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan surat yang dicari tersebut yaitu lebih dari 1 (satu) menit dan ini belum bisa dikatakan baik, karena penemuan kembali surat yang baik yaitu kurang dari 1 (satu) menit. Hal ini berarti penanganan surat di instansi tersebut belum berjalan secara efektif.

## 5.2 Saran

Setelah memberikan beberapa alternatif solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada bab sebelumnya, maka pada bab ini, penulis akan memberikan saran yang terbaik dari beberapa alternatif solusi tersebut. Adapun saran tersebut yaitu:

1. Untuk permasalahan pertama, penulis menyarankan agar BPK RI Pwk. Prov. Sumsel harus lebih banyak memperkerjakan staf-staf yang melakukan kegiatan kerja praktek/magang khususnya pada bagian administrasi, untuk membantu staf tu dalam penanganan surat-surat ini. Akan tetapi, hal ini adalah identifikasi awal dari penyebab terjadinya penumpukan surat ini, maka dari itu penulis berharap agar penulis selanjutnya dapat lebih meneliti lagi dari berbagai sudut pandang tentang penyebab terjadinya penumpukan surat ini, sehingga pengetahuan yang didapat lebih dalam dan lebih sempurna lagi.
2. Untuk permasalahan kedua, penulis menyarankan agar BPK RI Pwk. Prov. Sumsel harus membuat perubahan ke arah yang lebih modern, yaitu menggunakan teknologi dalam penanganan surat masuk dan surat keluar yang ada, sehingga penanganan surat baik surat masuk ataupun surat keluar dapat berjalan lebih cepat dari sebelumnya.
3. Lalu, untuk permasalahan ketiga, penulis menyarankan agar BPK RI Pwk. Prov. Sumsel dapat memperbaiki sistem kearsipan manualnya apabila sistem elektronik belum bisa dilaksanakan. Seperti, ketika menyimpan surat di dalam map ordner tersebut, sistem arsip serta tab untuk menyimpan surat tersebut dapat ditambah dan diperbaiki agar penemuan kembali surat dapat lebih mudah dan lebih cepat dari sebelumnya. Sehingga target waktu kurang dari 1 (satu) menit dalam penemuan kembali surat dapat tercapai dan berarti penanganan surat secara efektif dapat tercapai pula.

