

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT ADHI PRATAMA PERKASA
DI OPI MALL PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada Jurusan
Administrasi Bisnis/Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Devi Nopiana

0613 3060 0461

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

ADMINISTRASI BISNIS

PALEMBANG

2016

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT ADHI PRATAMA PERKASA
DI OPI MALL PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

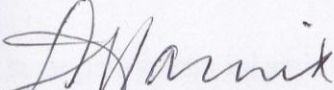
**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

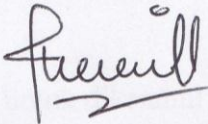
**Devi Nopiana
0613 3060 0461**

Menyetujui,


Pembimbing I,


**Abd. Hamid, S.E., M.Si.
NIP. 195806281989101001**

Pembimbing II,


**Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.
NIP. 197312281996032002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**


**A. Jalaluddin S, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Nopiana
NIM : 0613 3060 0461
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Penilaian Kinerja Karyawan PT Adhi Pratama Perkasa di OPI Mall Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015
Yang membuat pernyataan



Devi Nopiana
NPM 061330600461

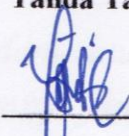
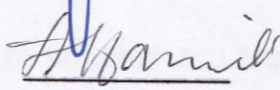
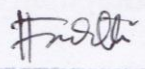
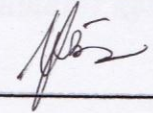
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Devi Nopiana
NPM : 0613 3060 0461
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penilaian Kinerja Karyawan PT Adhi
Pratama Perkasa di OPI Mall Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Rabu
Tanggal: 03 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.</u> Ketua	 _____	<u>11 Agustus 2016</u>
2.	<u>Abdul Hamid, S.E., M.Si.</u> Anggota	 _____	<u>11 Agustus 2016</u>
3.	<u>Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> Anggota	 _____	<u>11 Agustus 2016</u>
4.	<u>Afrizawati M, S.E., M.Si.</u> Anggota	 _____	<u>11 Agustus 2016</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Dibalik doa dan usaha yang giat akan tercapai keberhasilan yang kita inginkan, maka dari itu terus berusaha dan lakukan yang terbaik serta iringi doa disetiap usaha yang dilakukan”. (Penulis)

Kupersembahkan untuk:

- *Kedua orang tuaku tercinta*
- *Saudara-saudaraku dan seluruh keluarga yang ku sayangi*
- *Para sahabat dan teman-teman seperjuanganku di kelas 6NA*
- *Almamater kebanggaan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Penilaian Kinerja Karyawan PT Adhi Pratama Perkasa di OPI Mall Palembang”**. Adapun maksud dari Pembuatan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan laporan ini yang disebabkan keterbatasan penulis terhadap ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, Juli

2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam pembuatan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, saran, dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat dan ketulusan hati serta diiringi doa, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Abdul Hamid, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Neneng Miskiyah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalamannya selama waktu perkuliahan.
7. Pimpinan dan para karyawan PT Adhi Pratama Perkasa yang telah membantu penulis dalam memperoleh data, izin penyebaran kuesioner dan hal lain yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, kasih sayang, dan doa yang tulus.
9. Saudara-saudaraku tercinta (Dedi, Deni, dan Dian) yang selalu memberikan dukungan dan doa.
10. Sahabat-sahabat kesayangan (Shandyah, Wirda, Mentari, Meli dan Ety) yang telah membantu dan memotivasi selama pembuatan laporan.

11. Seluruh teman-teman kelas 6NA yang telah memberikan masukan dan semangat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan berkah dan balasan pahala dari Allah SWT, sekali lagi penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this report wanted to know about the assessment of employee performance of PT Adhi Pratama Perkasa in OPI Mall Palembang and the employees' opinion of the assessment employee performance. The research was done at PT Adhi Pratama Perkasa located at Jalan K.H. Bastari, Jakabaring. The data were collected through interview, and questionnaire and were also analysed based on the theoretical review developed. The writer directly interviewed chief to get more information and the result of questionnaire was treated by percentage formula. The assessment of employee performance is done by security coordinator and helped by particular team to make an objective performance assessment, it doesn't inform to the employees. The employees don't know about the elements in the assessment of employee performance, the result of performance assessment isn't given to their employee. It is only known by chief because it's confidential. Based on these, the writer suggests that the company should do the transparent assessment performance so the employee will understand all of performance assessment chief did, the result of assessment employee's performance will be better if the chief give it to their employee so it will be motivation and self-correction tool for the employee to give the best for their company and the chief should keep the secrecy of particular team that the chief made to give the information needed for the assesement of employee performance.

Key word: assessment of employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	
.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	
.....	iv
ABSTRACT	
.....	vi
DAFTAR ISI	
.....	vii
DAFTAR TABEL	
.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	
.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.2 Populasi dan Sampel	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Analisa Data	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2	Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja	8
2.3	Tujuan dan Manfaat Penilaian/Evaluasi Kinerja	10
2.4	Syarat-syarat penilaian Kinerja	12
2.5	Hambatan dalam Evaluasi Kinerja	13
2.6	Unsur-unsur Penilaian Kinerja	13

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	16
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	
3.2.1	Visi	16
3.2.2	Misi	17
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	17
3.4	Pembagian Tugas Kerja	19
3.5	Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Adhi Pratama Perkasa	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Persepsi Karyawan terhadap Penilaian Kinerja	29
4.2	Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan	33
4.3	Memeriksa Pekerjaan yang Dilakukan	38
4.4	Penginformasian Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	39
4.5	Tindak Lanjut dari Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Adhi Pratama Perkasa	17
Tabel 3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	21
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	24
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden	25
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden	25
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden	26
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden	27
Tabel 4.6 Unsur-unsur Penilaian Kinerja.....	28
Tabel 4.7 Unsur Penilaian Kinerja PT Adhi Pratama Perkasa	29
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden	30
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden	31
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden	32
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden	34
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden	35
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden	36
Tabel 4.14 Skor Penilaian Kinerja	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 2 Kartu Konsultasi Pembimbing II

Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 6 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir

Lampiran 7 Daftar Wawancara Pimpinan

Lampiran 8 Daftar Nama Karyawan PT Adhi Pratama Perkasa

Lampiran 9 Lembar Formulir Penilaian Kinerja Karyawan PT Adhi Pratama Perkasa

Lampiran 10 Form Kuesioner