



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi, banyak sistem yang memanfaatkan teknologi. Sistem informasi dan ilmu pengetahuan di bidang komputerisasi pada masa saat ini semakin pesat, dengan pesatnya kemajuan teknologi maka semakin pesat kebutuhan akan penggunaan komputer sebagai penunjang kerja, baik segi pendidikan, pemerintahan sampai dunia bisnis, sehingga menuntut sumber daya manusia yang siap untuk menghadapi perkembangan tersebut. Informasi pada umumnya diperoleh melalui media cetak seperti surat kabar maupun media elektronik seperti televisi dan radio. Tetapi dibandingkan dengan media-media tersebut, internet merupakan suatu sarana yang paling banyak digunakan oleh instansi maupun perorangan. Dengan *internet* masyarakat bisa mendapatkan informasi dan saling berkomunikasi dimanapun mereka berada, baik disuatu daerah yang letaknya berjauhan. Namun seperti yang diketahui, saat ini masih terdapat pengolahan data dan penyajian informasi yang masih belum memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang nyatanya lebih merumitkan dalam proses pengolahan data dan penyajian informasi tersebut.

Kepolisian Sektor (Polsek) Sako Palembang merupakan salah satu lembaga pemerintah di bidang hukum yang berada di Kecamatan Sako Palembang. Seperti halnya kepolisian pada umumnya, salah satu tujuan kepolisian yaitu melayani masyarakat dan memberikan rasa aman. Untuk upaya mewujudkan hal tersebut maka diperlukan suatu sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Tugas pokok bagi kepolisian adalah melayani masyarakat. Pelayanan masyarakat tersebut meliputi pembuatan surat izin keramaian, pengaduan tindak pidana, kehilangan barang-barang berharga maupun pengaduan atas kejadian musibah. Sampai saat ini informasi yang disajikan masih dilakukan secara sederhana seperti saat pembuatan arsip, dokumen atau pencatatan pengaduan masyarakat yang masuk, yang meliputi data laporan polisi model-A, data laporan



polisi model-B, data laporan polisi model-C, data laporan polisi model-D, dan data surat izin keramaian, data ungkap kasus serta dugaan tindak kejahatan dari pengaduan masyarakat. Selain itu masyarakat juga sulit untuk memberikan informasi atas kejadian-kejadian di sekitar atas dugaan kejahatan yang terjadi, yang menyebabkan masyarakat resah akan lambatnya penyidikan akan tindak kejahatan yang diduga. Dan demi terhindar dari risiko terjadinya kehilangan dokumen dan memudahkan pencarian data, serta memudahkan menerima informasi atas dugaan tindak kejahatan dari masyarakat, maka dibuatlah suatu sistem terkomputersasi berbasis website.

Adanya website yang baru ini diharapkan lebih cepat dalam penyajian informasi. Sehingga masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi dan melayani pengaduan masyarakat dalam waktu yang cepat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin merancang suatu website pada Polsek Sako Palembang ini dengan harapan dapat menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Untuk itulah dalam penelitian ini, penulis ingin membuat sistem informasi pengolahan data pelayanan masyarakat dengan judul: **“Sistem Informasi Pelayanan Publik pada Polsek Sako Palembang”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: *”Bagaimana merancang program sistem informasi pengolahan data pelayanan masyarakat pada Polsek Sako Palembang.*

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam laporan akhir ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada adalah sejarah Kepolisian Sektor Sako, visi dan misi, struktur organisasi, data pengaduan masyarakat yang data laporan polisi model-A, data laporan polisi model-B, data laporan polisi model-C, data laporan polisi model-D, dan data surat izin keramaian, data ungkap kasus serta dugaan tindak kejahatan dari pengaduan masyarakat dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web.

---



## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Polsek Sako Palembang  
Untuk membuat suatu sistem informasi berbasis web guna mempermudah kepolisian saat pengolahan data maupun menerima pengaduan dari masyarakat.
2. Bagi Penulis
  - a. Untuk memenuhi persyaratan penyusunan Laporan Akhir
  - b. Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bagi Masyarakat  
Sebagai sumber pengaduan akan adanya dugaan tindak kejahatan
4. Bagi Pihak lain  
Sebagai referensi bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.

### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Polsek Sako Palembang  
Mempermudah kepolisian dalam pengolahan data saat melayani masyarakat.
2. Bagi Penulis  
Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman web.
3. Bagi Masyarakat  
Mempermudah akses masyarakat dalam pengaduan adanya dugaan tindak kejahatan
4. Bagi Pihak Lain  
Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Web serta dapat dijadikan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di jurusan Polsek Sako Palembang, yang beralamat di Jalan Sematang No. 88 Kec. Sako Palembang 30163, Telp (0711) 820062.

### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Ruslan (2010:22-30), pengumpulan data (*input*) merupakan suatu langkah dalam metode ilmiah melalui prosedur sistematis, logis dan proses pencarian data yang valid, baik diperoleh secara langsung (*primer*) atau tidak langsung (*seconder*) untuk keperluan analisis dan pelaksanaan pembahasan (*process*) suatu riset untuk menemukan kesimpulan, memperoleh jawaban (*output*) dan sebagai upaya untuk memecahkan suatu persoalan yang dihadapi oleh peneliti. Berdasarkan cara perolehannya data terbagi menjadi 2 (dua), yaitu:

#### 1. Data Primer (*Primary Data*)

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitiannya perorang, kelompok dan organisasi. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagai berikut:

##### a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara salah satu teknik pengumpulan data secara primer dalam metode survei melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan terhadap responden (subjek). Teknik wawancara dapat dilakukan dengan tatap muka (*face to face interviews*) dan melalui saluran telepon (*telephone interviews*). Penulis mengadakan *interview* kepada Bagian SPK (Sentral Pelayanan Masyarakat) Kepolisian Sektor Sako Palembang terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan dalam melayani masyarakat, maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana, seperti menanyakan profil dan gambaran umum Kepolisian Sektor Sako, serta sistem apa yang dibutuhkan saat ini khususnya di uni kerja yang melayani masyarakat.



b. Observasi (*Observation*)

Observasi/pengamatan merupakan metode pengumpulan data primer dengan memperolehnya secara langsung dari sumber penelitian.

Penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada Kepolisian Sektro Sako Palembang secara langsung, khususnya di unit kerja yang melayani masyarakat.

2. Data Sekunder (*Secondary*)

Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan pengolahannya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian tertentu. Data sekunder pada umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui buku pedoman Kepolisian Sektor Sako, seperti sejarah Kepolisian Sektor Sako Palembang, visi dan misi, struktur organisasi dan data lainnya

### 1.5.3. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini agar mendapat gambaran yang jelas, maka dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori



khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Polsek Sako Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Polsek Sako Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil yang telah dicapai dan pembahasan meliputi prosedur sistem informasi yang akan dibuat, perancangan aplikasi, hasil yang telah dicapai dari proses pembuatan program aplikasi pengolahan data pelayan masyarakat dan membuat rancangan *Data Dictionary* (kamus data), *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship* (ERD), *Flow Chart*, dan *Block Chart*.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.