



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2009, kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual, maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Manusia yang sehat dapat beraktivitas dan bekerja dengan lebih optimal sehingga lebih produktif dibandingkan dengan manusia yang kurang sehat. Hal ini tentu saja dapat melahirkan sumber daya manusia yang unggul dan kompeten yang sangat dibutuhkan pada era globalisasi saat ini. Seiring dengan perkembangan zaman dan semakin tingginya pendidikan manusia, saat ini manusia lebih peduli dan mengerti akan pentingnya kesehatan bagi hidup mereka, maka orang mengeluarkan banyak biaya untuk menjaga kesehatan dengan membeli suplement dan PT Kalista Prima ini salah satunya bergerak dibidang obat-obatan. Oleh sebab itu, agar derajat kesehatan yang lebih baik dapat diwujudkan dan ditingkatkan maka diperlukan adanya upaya kesehatan.

PT Kalista Prima telah berdiri selama lebih dari 25 tahun, bermula dari toko obat dikota Malang pada tahun 1921. Saat ini PT Kalista Prima telah berkembang dengan memiliki 18 (Delapan belas) cabang. Pendistribusian PT Kalista Prima melingkupi sektor apotik, rumah sakit, toko obat, supermarket.

Produk-produk yang didistribusikan mencakup obat ethical (obat keras dan resep dokter dengan tanda bulatan merah pada kemasannya), otc / over the counter (obat bebas dengan tanda bulatan hijau serta obat bebas terbatas dengan tanda bulatan biru pada kemasannya), food supplement, dan kosmetika.

PT Kalista Prima mengolah semua data laporan keuangan secara professional menggunakan sistem pembukuan dimana didalam sistem pembukuan itu menggunakan dokumen buku dan mencatat data pemesanan produk dan data penjualan produk. Data pemesanan produk dilakukan atas permintaan konsumen seperti rumah sakit. PT Kalista Prima ini merupakan salah satu yang bergerak dibidang kesehatan. Kemudian dalam proses pemesanan produk sering mengalami



keterlambatan karena sales yang terbatas dan faktor jarak pengiriman barang atau produk menjadi salah satu faktor keterlambatan juga, karena letak atau jarak yang berjauhan dari PT Kalista Prima Palembang. Selain masalah diatas masih ada lagi masalah yang timbul yang diakibatkan oleh pihak konsumen yang sering bertanya kepada pegawai atau sales tentang barang atau produk yang dipesan sementara pihak sales tidak mengetahui kegunaan obat-obatan yang dipesan.

Hal ini menjadi kendala yang sering muncul pada sistem yang ada sekarang, oleh sebab itu diperlukan upaya untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi selama ini, sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima bagi konsumen. Adapun solusi yang akan dilakukan adalah membuat aplikasi Pengadaan dan Distribusi obat pad PT Kalista Prima Palembang berbasis web (*PHP*) dan database *Microsoft MySQL* yang bersifat online.

Dari permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengadaan dan Distribusi Obat Pada PT Kalista Prima Palembang berbasis web.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh setiap pegawai, administrasi, dan staff karyawan, PT Kalista Prima Palembang yaitu sulitnya dalam Pengadaan dan Distribusi Obat Pada PT Kalista Prima Palembang. Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir yaitu: “Bagaimana membuat suatu Aplikasi Pengadaan dan Distribusi Obat Pada PT Kalista Prima Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.”



1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bahwa obat yang diterima PT Kalista Prima berasal dari kantor pusat Jakarta sehingga bisa melakukan proses pembelian.
2. Proses yang dilakukan berupa mendaftar untuk menjadi pembeli pada PT Kalista Prima Palembang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi pengadaan dan distribusi obat pada PT Kalista Prima agar memudahkan dalam proses penjualan bagi perusahaan.
2. Menerapkan ilmu didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah .:

1. Mempermudah kepala bagian penjualan dalam mengelola pengadaan dan distribusi obat pada PT Kalista Prima Palembang.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pembuatan lapaoran akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah PT Kalista Prima Jl.Gajah Mada 15 ilir Barat 1, Kode Pos 30135 Palembang Sumatera Selatan.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik yang biasa digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu:



1. Observasi

Observasi dalam arti sempit adalah pengamatan secara langsung terhadap objek, di sini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada PT Kalista Prima Palembang secara langsung.

2. Wawancara / Interview

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya dan si pewawancara dengan sipenjawab atau responden dengan menggunakan media interview guide (panduan wawancara).

- a. Bagaimana proses pengambilan barang kepusat
- b. Bagaimana untuk pengecekan barang bila sudah dikirim kekantor
- c. Apa reaksi apabila pembeli jika barang pesanan terlambat

Penulis mengadakan interview kepada salah satu pemimpin yang ada di perusahaan PT Kalista Prima dan pelaksanaan terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah suatu pembahasan yang berdasarkan pada buku-buku referensi yang bertujuan untuk memperkuat materi pembahasan maupun sebagai dasar untuk menggunakan rumus-rumus tertentu dalam menganalisa dan mendesain suatu struktur.

Penulis mempelajari hasil pengumpulan data dan informasi yang berkaitan dengan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumi, membeli buku, meminjam buku hingga mengumpulkan data-data yang ada di PT Kalista Prima Palembang.



1.5.3. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Akhir agar lebih terarah dibagi menjadi lima BAB, adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis menjelaskan secara umum sejarah perusahaan, latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat perancangan aplikasi dan penyusunan laporan, metodologi penelitian yang terdiri dari lokasi pengumpulan data dan teknik pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB ini penulis menguraikan secara singkat mengenai Teori Umum, Teori Khusus Dan Teori Program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *Microsoft Excel* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat PT Kalsita Prima Palembang, visi dan misi PT Kalista Prima Palembang dan Struktur organisasi dan tugas tanggung jawab dari setiap bagian bidang serta gambaran sistem yang sedang berjalan pada PT Kalsita Prima Palembang.



BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas topik permasalahan paling utama yaitu Aplikasi Pengadaan dan Distribusi Obat pada PT Kalista Prima Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan Bab terakhir dalam penulisan Laporan Akhir. Adapun isi dari Bab ini adalah kesimpulan dari setiap Bab serta saran untuk aplikasi yang dirancang maupun untuk perusahaan.