



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jl. Demang Lebar Daun No.2610, Bukit Baru, Ilir Barat I, Palembang memiliki beberapa bidang diantaranya Bidang Industri Agro, Kimia, Logam, Mesin, Alat Transportasi dan Standarisasi, Bidang Industri Kecil Menengah, Bidang Industri Perdagangan Luar Negeri dan Bidang Perdagangan Luar Negeri, Bidang Eskpor dan Impor, serta Unit-unit Pelaksana Teknis Dinas yang berhubungan dengan pengawasan dan sertifikasi mutu barang, promosi dan pameran. Sebagai instansi pemerintah yang bergerak di bidang perindustrian dan perdagangan, Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan tidak lepas dari kegiatan pengolahan data ekspor dan impor.

Adapun prosedur pengolahan data ekspor dan impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan adalah Bidang Perdagangan Luar Negeri menerima data ekspor dan impor dari Pusat Pengolahan Data Kementrian dan Perdagangan Republik Indonesia, data tidak langsung dikirim sekaligus per tahun melainkan data yang dikirim berupa data perbulan atau per triwulan. Kemudian data ekspor dan impor yang ada pada Bidang Perdagangan Luar Negeri tersebut diteruskan kepada *admin* pengolahan data pada Seksi Ekspor dan Impor. Selanjutnya *admin* pengolah data akan mengolah data ekspor dan impor tersebut yang masih berupa data per bulan atau per triwulan menjadi data ekspor dan impor pertahun, setelah itu *admin* akan membuat laporan data ekspor dan impor tahunan yang nanti nya akan diberikan kepada Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Dalam melakukan proses pengolahan data ekspor dan impor tersebut seksi Ekspor dan Impor telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi dengan bantuan *software Microsoft Office Excel*. Kemampuannya dalam menghasilkan perhitungan secara otomatis dari rumus yang telah diinputkan mempermudah Seksi Ekspor dan Impor dalam melakukan pengolahan data. Namun, terdapat beberapa kendala yang dihadapi Seksi Ekspor dan Impor dalam melakukan pengolahan data ekspor dan impor, yaitu ketika *admin* Seksi Ekspor dan Impor akan menginput data ekspor dan



impor, harus terlebih dahulu mencari satu persatu *field* dari jenis dan nama barang ekspor dan impor untuk mencocokkan dengan data ekspor dan impor yang akan diinput ke dalam *file Microsoft Office Excel* tersebut yang memungkinkan terjadinya kesalahan *input* data. Selain itu, validasi data kurang terjamin dikarenakan otorisasi dalam mengelola data ekspor dan impor ini dikelola lebih dari satu pegawai Seksi Ekspor dan Impor, jika terdapat perubahan data ekspor dan impor tersebut maka perubahan data tidak *update* di semua komputer sehingga menyulitkan pegawai Seksi Ekspor dan Impor dalam mencari data ekspor dan impor yang terbaru dan sulit dalam pengelompokan data untuk membuat laporan tahunan data ekspor dan impor yang akan diberikan kepada Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Diperlukannya suatu upaya untuk mengatasi masalah diatas dengan cara membuat suatu aplikasi yang mampu meningkatkan kinerja Seksi Ekspor dan Impor dalam pengolahan data ekspor dan impor sehingga mempermudah dalam pembuatan laporan tahunan data ekspor dan impor Provinsi Sumatera Selatan. Ada beberapa bahasa pemrograman yang dapat digunakan untuk membuat aplikasi berbasis *web*, antara lain *PHP* dengan *database MySQL*. Penulis memilih *PHP* dikarenakan bahasa pemrograman ini memiliki banyak kelebihan antara lain *PHP* bersifat *open source* dan dapat dijalankan di berbagai sistem operasi sedangkan *MySQL* adalah *software* yang penggunaannya stabil di berbagai sistem operasi, dapat digunakan oleh beberapa user (*multi user*) dalam waktu bersamaan tanpa masalah dan cepat dalam menangani *query* sederhana sehingga dapat membantu penulis dalam membangun aplikasi

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, maka penulis bermaksud untuk menyusun Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Ekspor dan Impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.**”



1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, penulis mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh bagian ekspor dan impor, yaitu:

- a. Bisa terjadinya kesalahan *input data (human error)* ketika admin pada Seksi Ekspor dan Impor akan menginput data ekspor dan impor.
- b. Admin Seksi Ekspor dan Impor sulit dalam melakukan pencarian data untuk membuat laporan tahunan ataupun melihat laporan data ekspor dan impor.

Berdasarkan Observasi yang penulis lakukan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat suatu aplikasi pengolahan data ekspor dan impor dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *MySQL* sehingga mempermudah dalam hal memproses pengolahan data ekspor dan impor.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal-hal pokok seperti

- a. Admin menginput data ekspor per tahun, menginput data impor per tahun, kemudian menginput data berat barang ekspor dan impor per tahun, dan mengolah data ekspor dan impor.
- b. *Output* yang di hasilkan berupa laporan data ekspor dan impor tahunan Provinsi Sumatera Selatan yang akan diberikan kepada Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
- c. Bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Ekspor dan Impor berbasis *web* ini, yaitu bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sebuah aplikasi Pengolahan Data Ekspor dan Impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan secara sistematis dan terstruktur sehingga dapat digunakan dengan baik oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- c. Memberi cara pandang baru dalam berfikir dan menyelesaikan suatu permasalahan yang ada dengan mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan membandingkan dengan kenyataan yang ada di lapangan.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah kinerja dalam pengolahan data ekspor dan impor dan juga mempercepat proses pembuatan laporan tahunan data ekspor dan impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Menambah wawasan berfikir, mengembangkan daya kreatifitas dan pengalaman dalam pembuatan suatu aplikasi.
- c. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/i Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan literatur untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di bidang Ekspor dan Impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, yang berlamat di Jl. Demang Lebar Daun No.2610, Bukit Baru, Ilir Barat I,



Palembang 30139 Dengan waktu pelaksanaan selama 1 bulan, mulai tanggal 25 April 2016 sampai dengan 25 Mei 2016.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Kristanto (2011:45), Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi dalam arti sempit adalah pengamatan secara langsung terhadap objek, disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan secara langsung.

b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya dan si pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan media *interview guide* (panduan wawancara).

Penulis mengadakan interview kepada Seksi Ekspor dan Impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan yang maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.

c. Dokumen

Berbagai macam pustaka telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing diinternet, hingga mengumpulkan data-data ekspor dan impor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan sejarah berdirinya Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, Visi dan Misi Perusahaan dan Struktur Organisasi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.