



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Madian Jaya Abadi telah berdiri sejak tahun 2007, didirikan oleh Bapak Sofyan Dedi bersama sang istri Amy. CV. Madian Jaya Abadi berlokasi di jalan MP. Mangkunegara No.99 yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan interior rumah. Berbagai macam produk interior rumah seperti *gordyn*, *vertikal blind*, *krey*, *rollen blind*, *kitchen set*, dan desain interior di jual oleh CV. Madian Jaya Abadi. Perusahaan ini telah memiliki 3 cabang toko yang tersebar di kota Palembang.

CV. Madian Jaya Abadi melayani berbagai kebutuhan interior rumah baik untuk pemerintahan, perusahaan maupun konsumen perorangan. Seiring dengan perkembangan untuk menarik minat para pembeli, perusahaan ini menerapkan sistem penjualan secara kredit.

Sekarang ini sistem penjualan yang ada di CV. Madian Jaya Abadi masih menggunakan sistem manual. Proses pencatatan transaksi penjualan tunai maupun kredit menggunakan kertas nota, kwitansi dan buku-buku. Proses pembayaran angsuran kredit dilakukan dengan pembayaran langsung ke toko dan bisa juga dibayar melalui kolektor penagih. Konsumen akan mendapatkan kwitansi sebagai bukti bahwa konsumen telah membayar. CV. Madian Jaya Abadi mengelola data penjualan tunai dan kredit ke dalam buku besar, kemudian dibuat laporannya kedalam *Microsoft Excel*. Laporan penjualan ini kemudian diberikan kepada pemilik perusahaan setiap bulannya.

Penggunaan nota-nota dan kwitansi rentan terjadi tindak penipuan yang dilakukan oleh para karyawan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem aplikasi yang sepenuhnya mengelolah data-data dan mencetak nota tagihan dengan nomor faktur secara terurut. Selain itu belum tersedianya *database* yang dapat menyimpan data penjualan.

Dengan kemajuan dan kemudahan teknologi, penulis bermaksud untuk membangun sistem informasi penjualan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*



dan *database MySQL*. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pihak bagian administrasi atau *counter sales* dalam mengelola data penjualan. Pelanggan kredit juga dapat melakukan pembayaran angsuran melalui sistem ini dan memudahkan pelanggan kredit untuk melihat rincian pembayaran angsuran dimana saja dan kapan saja. Sistem ini juga diharapkan dapat membantu dalam menghasilkan laporan dengan cepat dan akurat.

Untuk mewujudkan rencana tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebagai laporan akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Interior Rumah Tunai dan Kredit pada CV. Madian Jaya Abadi Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada CV. Madian Jaya Abadi Palembang, maka permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Proses perhitungan dan pengolahan data penjualan masih dilakukan dalam bentuk pencatatan pada pembukuan dan nota sehingga menyulitkan dalam pencarian data serta memperlambat proses transaksi.
2. Tidak adanya aplikasi pengolahan data penjualan secara kredit dan tunai yang terkomputerisasi.
3. Proses pembayaran angsuran dilakukan dengan datang langsung ke toko atau melalui kolektor.
4. Belum adanya proses pembuatan nota dan kwitansi secara elektronik dan pembuatan laporan penjualan.
5. Penyajian laporan penjualan kepada pemilik toko dibuat terlebih dahulu menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada, yaitu *“Bagaimana membangun suatu sistem informasi penjualan Interior Rumah Tunai dan Kredit pada CV. Madian Jaya Abadi Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?”*.



1.3 Pembatasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal – hal pokok seperti :

1. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MySQL*.
2. Aplikasi ini menyediakan pengolahan data penjualan tunai, penjualan kredit, dan pembayaran cicilan angsuran kredit untuk admin.
3. Pelanggan kredit dapat melakukan proses pembayaran dan melihat rincian pembayaran angsuran.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan sistem informasi penjualan *interior* rumah tunai dan kredit pada CV. Madian Jaya Abadi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* secara sistematis dan terstruktur sehingga dapat digunakan dengan baik oleh CV. Madian Jaya Abadi Palembang.
2. Untuk memenuhi syarat pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya jurusan Manajemen Informatika.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu proses pengolahan data penjualan tunai dan kredit secara cepat dan akurat dan membantu pimpinan untuk melihat laporan penjualan dimana saja dan kapan saja, tidak harus datang ke kantor.
 2. Membantu pelanggan kredit untuk melakukan pembayaran angsuran dan melihat rincian pembayaran angsuran dimana saja dan kapan saja.
-



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV. Madian Jaya Abadi Palembang, yang beralamat di Jalan MP. Mangkunegara No. 99 Ilir Timur 2 Palembang, Telp.(0711) 819904.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Al-Fatta (2007:69), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara adalah:

- a. Memilih target wawancara
- b. Mendesain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara
- c. Persiapan wawancara
- d. Melakukan wawancara
- e. Menindak lanjuti hasil wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan karyawan di CV. Madian Jaya Abadi. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada, yaitu proses pengolahan data penjualan masih menggunakan buku besar dalam pencatatan, dan penggunaan nota dan kwitansi masih dengan tulis tangan.

2. Observasi

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Teknik observasi biasanya dilakukan bersama-sama dengan teknik pengumpulan sistem yang lain.

Penulis mengamati langsung tata cara pengolahan data penjualan yang terjadi ada CV. Madian Jaya Abadi. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi adalah dalam hal proses pembayaran angsuran. Kwitansi pembayaran angsuran ini sering tidak terdata karena hilang dan rusak.



3. Analisis Dokumen

Teknik ini dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Biasanya dokumen yang diamati berupa form, laporan, manual kebijakan, grafik organisasi.

Penulis melakukan pengamatan dengan cara mempelajari material yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan serta mempelajari dari laporan konsumen kredit, laporan penjualan tunai, laporan stok barang aksesoris gorden.

1.5.3 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Blockchart* , dan *Flowchart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web (*PHP*) dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan sejarah CV. Madian Jaya Abadi, visi dan misi, struktur organisasi serta hal lain yang berhubungan dengan CV. Madian Jaya Abadi.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan sistem informasi penjualan interior rumah tunai dan kredit pada CV. Madian Jaya Abadi Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi pembacanya.