



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV. Usaha Perdana Prima merupakan salah satu badan usaha di kota Palembang yang bergerak dibidang penyediaan makanan fastfood yang setiap harinya menyalurkan berbagai jenis makanan siap saji seperti nugget, sosis, bakso dan lain-lain. Selain murah, makanan ini juga banyak diminati oleh masyarakat karena nilai gizinya yang tinggi. Terbuat dari daging ayam dan daging sapi segar serta bumbu-bumbu pilihan. CV.Usaha Perdana Prima berusaha menjadi produsen terbaik dan terpercaya bagi masyarakat.

CV.Usaha Perdana Prima mendistribusikan barang dari pabrik pusat yang berada di Jakarta ke reseller di seluruh Sumatera Selatan. Belfoods yang telah dikemas dalam paket kardus dimasukkan kedalam ruang pendingin yang berukuran 3.3 m X 3.5 m X 8 m dengan kapasitas lebih kurang 25 Ton. Belfoods yang siap dikirim diangkut menggunakan 2 jenis kendaraan yaitu Mitsubishi PS 110 Engkle 4 Roda dengan box pendingin dan Grand Max 1.3 dengan box pendingin untuk diantarkan ke seluruh supermarket dan minimarket di Sumatera Selatan agar dapat dijual kembali pada masyarakat. Seiring dengan penyediaan makanan fastfood yang ditawarkan membuat peningkatan jumlah pesanan seperti nugget, sosis, bakso pada belfoods sehingga sistem yang ada harus mampu mengelola data untuk menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. CV. Usaha Perdana Prima pada saat ini menggunakan perhitungan dan pencatatan dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi yaitu Microsoft Exel. Namun, CV. Usaha Perdana Prima membutuhkan suatu pembaharuan dari sistem lama karna sering terjadi permasalahan pada proses perhitungan dan pencatatan sehingga memakan waktu yang lama, maka CV. Usaha Perdana Prima harus mempunyai aplikasi khusus yang mengelola data penjualan Snack Belfoods.



Untuk mengatasi masalah yang terdapat pada sistem penjualan tersebut, digunakan sistem rekomendasi *Upselling* dan *cross selling*. Dengan mengimplementasikan sistem rekomendasi kedalam aplikasi diharapkan dapat membantu calon pembeli dalam pembelian barang. *Cross Selling* adalah menjual produk tambahan dan jasa kepada salah satu pelanggan yang telah sepakat untuk membeli sedangkan *Upselling* adalah sistem rekomendasi untuk menawarkan barang yang mempunyai nilai jual lebih tinggi, mengambil data barang yang harga jualnya lebih tinggi dari barang yang sedang dilihat.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas maka penulis berencana untuk membangun aplikasi dengan judul **“Aplikasi Penjualan Snack Belfoods Dengan Metode *Cross seling* dan *Upseling* Pada CV.Usaha Perdana Prima Berbasis Web.”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dihadapi oleh CV. Usaha Perdana Prima Palembang adalah Bagaimana membuat aplikasi penjualan snack belfoods pada CV. Usaha Perdana Perima Berbasis Web dengan menggunakan PHP dan database Mysql.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penulisan ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan adalah pembuatan aplikasi ini hanya mengelola data penjualan pada CV.Perdana Prima Palembang dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver CS5, XAMPP, PHP dan database MySql untuk menghasilkan laporan penjualan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan Skripsi ini adalah :



1. Untuk perusahaan, yaitu membuat suatu aplikasi penjualan snack Belfoods CV. Usaha Perdana Prima berbasis web pada dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang sistematis dan terstruktur sehingga dapat mempercepat dalam proses pengolahan data.
2. Untuk penulis meningkatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh penulis melalui perkuliahan khususnya pemrograman berorientasi objek, yaitu pemrograman *PHP*.
3. Untuk mahasiswa memenuhi salah satu persyaratan pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat Skripsi ini adalah :

1. Dapat mengatasi dan menyelesaikan permasalahan dalam hal pengolahan data penjualan snack Belfoods pada CV. Usaha Perdana Prima.
2. Bagi penulis, penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah pengalaman dalam bidang penelitian serta bertambahnya wawasan dan ilmu pengetahuan yang didapat terhadap mata kuliah Pemrograman Berorientasi Objek dengan bahasa pemrograman *PHP*.
3. Bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya, dibuatnya Skripsi ini dapat dijadikan referensi dalam proses penyusunan Skripsi selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data untuk skripsi ini adalah pada CV. Usaha Perdana Prima beralamat Jalan Soekarno Hatta Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

1. Data primer menurut umar (2003:56), adalah data yang diperoleh langsung dari responden (objek penelitian).



a. Observasi

Observasi menurut Arikunto (2006:229), merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengganti langsung objek datanya. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu CV. Usaha Prima Palembang dan mengamati aplikasi apa saja yang sedang dibutuhkan saat ini.

b. Wawancara

Wawancara menurut Emzir (2010:50), adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Penulis melakukan wawancara kepada staff logistik CV. Usaha Prima Palembang.

c. Data sekunder menurut Sugiyono (2005:62), adalah data yang diperoleh melalui data yang telah diteliti dan dikumpulkan oleh pihak lain yang berkaitan dengan permasalahan penelitian.

a. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek.

<https://nagabiru86.wordpress.com/2009/06/12/data-sekunder-dan-data-primer/>

b. Metode analisis

Menurut Nugroho (2008:9) “Metode analisis adalah penguraian suatu sistem informasi yang sudah utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan tujuan dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi berbagai macam permasalahan maupun hambatan yang terjadi pada sistem sehingga nantinya dapat dilakukan perbaikan atau pengembangan”.

Pada skripsi ini penulis membuat Aplikasi Penjualan Snack Belfood dengan metode *Cross selling* dan *Upseling* pada CV.Usaha perdana prima berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dan metode *Cross seling* dan *Upseling*. Menurut Gunawan (2013) “Metode *cross selling* adalah menjual produk tambahan dan jasa kepada salah satu pelanggan yang telah sepakat untuk membeli sedangkan metode *Upseling* adalah gagasan



untuk mengupgrade produk yang pelanggan pesan untuk mendaftarkan fitur tambahan atau layanan tambahan”.

Cara yang digunakan untuk mengaplikasikan Upseling yaitu :

1. Mengambil data barang yang harga jualnya lebih tinggi dari barang yang sedang dilihat.
2. Urutkan dari harga termurah sampai termahal.
3. Tampilan barang dari harga termurah sampai termahal.

Hal ini sangat penting, mengingat software harus dapat berinteraksi dengan elemen-elemen yang lain seperti hardware, database. Proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada software. Untuk mengetahui sifat dari program yang dibuat, maka para software engineer harus mengerti tentang domain informasi dari software, misalnya fungsi yang dibutuhkan, user interface, dan lain sebagainya.

Langkah-langkah kerja dari sistem analisis, diantaranya meliputi:

1. tahap melakukan indentifikasi permasalahan pada sistem.
2. tahap melakukan studi kelayakan dan memahami kinerja dari sistem yang ada.
3. tahap melakukan analisis dan perancangan sistem.
4. tahap melakukan penerapan sistem.
5. tahap melakukan evaluasi dan pemeliharaan pada sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan Skripsi ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan Sistematika penulisan dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang judul, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA



Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang metode yang digunakan dalam pekerjaan skripsi. Dalam pengerjaan skripsi ini penulis menggunakan metode pengumpulan data dan metode analisa dan perancangan sistem. Metode pengumpulan data terdiri dari observasi dan wawancara, sedangkan metode analisa dan perancangan sistem terdiri dari metode Cross seling dan Upseling.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi Penjualan Snack Belfoods dengan Metode Cross seling dan Upseling Pada CV.Usaha Perdana Prima Berbasis Web.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Skripsi ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang referensi buku dan jurnal untuk mendukung penulisan Skripsi ini.