



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pengadilan Agama Kayuagung merupakan salah satu Pengadilan Tingkat Pertama yang wilayah hukumnya meliputi Kabupaten Ogan Komering Ilir dan wilayah Kabupaten Ogan Ilir, dikarenakan pada tahun 2003 terjadi pemekaran wilayah kabupaten Ogan Komering Ilir dan Kabupaten Ogan Ilir. Pengadilan Agama Kayuagung adalah instansi pemerintahan yang bernaung pada Mahkamah Agung Republik Indonesia.

Sebagai sebuah instansi pemerintahan yang melayani masyarakat, Pengadilan Agama Kayuagung memiliki 49 orang pegawai, pegawai pada Pengadilan Agama Kayuagung selalu berupaya dalam meningkatkan kinerja. Salah satu upaya yang telah dilakukan adalah dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja pegawai.

Evaluasi kinerja pegawai pada Pengadilan Agama Kayuagung dilakukan sekali setiap bulan dan evaluasi tersebut dilaksanakan setiap awal bulan oleh setiap atasan kerja. Penilaian dari evaluasi kinerja di dapat dari penyelesaian tugas kerja pegawai, pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerjasama dan kepemimpinan. Kinerja pegawai yang dievaluasi berupa hasil laporan sidang perkara yang dibuat oleh hakim dan panitera.

Evaluasi kinerja pegawai pada Pengadilan Agama Kayuagung dilakukan dengan cara setiap atasan kerja mengisi lembar formulir penilaian kerja. Setelah itu atasan kerja akan memberikan lembar formulir penilaian kerja kepada bagian kepegawaian.

Proses tersebut kurang efektif dan efisien dalam pengolahan data dan manajemen waktu, karena atasan kerja harus mengisi lembar formulir penilaian kerja secara manual dan memberikan kepada bagian kepegawaian.



Melihat permasalahan tersebut penulis bermaksud memberikan sebuah solusi alternatif untuk memberikan kemudahan bagi atasan kerja dan bagian kepegawaian dalam mengolah data evaluasi kinerja pegawai.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud menyusun laporan akhir dengan judul “**Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan pada Pengadilan Agama Kayuagung**”.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis menemukan beberapa rumusan pokok permasalahan yang terjadi, yaitu:

1. Pengolahan data evaluasi kinerja pegawai oleh atasan kerja masih manual sehingga proses pengolahan data evaluasi tidak tersusun secara teratur.
2. Banyaknya jumlah pegawai pada Pengadilan Agama Kayuagung sehingga pada saat proses pencarian data menjadi kurang efisien.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: “*Bagaimana membangun aplikasi evaluasi kinerja karyawan pada Pengadilan Agama Kayuagung dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?*”

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal-hal pokok seperti :

1. Penilaian evaluasi kinerja menggunakan perhitungan hasil lembar formulir dari atasan kerja.
2. Lokasi pengambilan data pada Pengadilan Agama Kayuagung.
3. Data yang diambil dan diolah hanya seputar penilaian kinerja pegawai.



## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan ini, antara lain:

1. Membuat aplikasi evaluasi kinerja pegawai pada Pengadilan Agama Kayuagung dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Melakukan analisis terhadap sistem informasi yang ada pada lembaga pemerintahan berdasarkan teori dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.
3. Mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan khususnya pemrograman dengan menggunakan *PHP* serta *database MySQL*.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini, antara lain:

1. Mempermudah atasan kerja dalam proses evaluasi kinerja pegawai.
2. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.
3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Web serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya

## **1.5. Metode Penulisan**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi pengumpulan data dilaksanakan di Kantor Pengadilan Agama Kayuagung di Jalan Letjen. M. Yusuf Singadekane No. 228 Kayuagung Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

### **1.5.2. Metode Pengmpulan Data**

Sedarwamayanti dan Hidayat (2011:73-80), Data penelitian dikelompokkan menjadi 2 (dua) jenis yaitu data primer dan data sekunder.



Adapun pengertian kedua data tersebut adalah sebagai berikut:

### 1. Data Primer

*Data primer* merupakan data yang dikumpulkan melalui pihak pertama (biasanya dapat melalui angket, wawancara, jajakn pendapat dan lain-lain).

Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain:

#### a. Observasi (Pengamatan)

Observasi atau metode pengamatan mempunyai sifat dasar naturalistik yang berlangsung dalam konteks natural (asli) dari kejadian, pelakunya berpartisipasi secara wajar dalam interaksi, dan observasi ini menelusuri aliran alamiah dari kehidupan sehari-hari.

Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan observasi dengan datang langsung ketempat penelitian yaitu di kantor Pengadilan Agama Kayuagung. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi adalah belum tersedianya sebuah aplikasi untuk mengevaluasi kinerja pegawai.

#### b. Interview (Wawancara)

Wawancara pertanyaan untuk mendapat jawaban untuk memahami suatu keinginan atau kebutuhan dan merupakan alat sekaligus obyek yang mampu mensosialisasikan kedua belah pihak.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan Kasubag kepegawaian, organisasi dan tata laksana (kortalag) berupa data-data yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini, yaitu berupa sistem yang sedang berjalan.

### 2. Data Sekunder

*Data sekunder* merupakan data yang dikumpulkan melalui pihak kedua (biasanya diperoleh melalui badan atau instansi yang bergerak dalam proses pengumpulan data, baik oleh instansi pemerintah maupun swasta).



Ada dua kategori data sekunder, yaitu:

a. Data Internal

Data internal adalah data yang berasal dari lingkungan kita sendiri (lingkungan dimana bekerja atau dari organisasi atau institusi tempat kita bekerja).

Dalam praktik di lapangan, penulis mendapatkan data internal berupa data indikator kinerja utama, data pegawai, struktur organisasi, dan data-data yang berhubungan dengan Evaluasi Kinerja Pegawai.

b. Data Eksternal

Data eksternal adalah data yang berasal dari luar lingkungan kita.

Penulis menggunakan data eksternal berupa data-data yang berasal dari buku-buku, jurnal serta laporan akhir yang menjadi panduan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan laporan akhir ini dibuat suatu sistematika penulisan yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci terhadap penyusunan laporan. Sistematika tersebut yaitu:

## **BAB I      PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metode penulisan dan sistematika penulisan.

## **BAB II     TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan uraian mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan akhir, seperti teori umum yang menjelaskan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan termasuk penjelasan mengenai teori bahasa pemrograman *PHP* serta komponen – komponen yang ada di dalamnya dan teori-teori khusus mengenai pengertian *flowchart*, simbol-simbol *flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, pengertian *kamus data*, *ERD*, *Block Chart*, dll.

**BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang sejarah instansi, visi dan misi instansi, struktur organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang prosedur sistem yang diterapkan serta narasi sistem yang akan diterapkan, analisa sistem, detail desain, perancangan aplikasi program, dan hasil dari proses perancangan aplikasi program tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis laporan akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya serta memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.