



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada era globalisasi mempengaruhi aspek kehidupan manusia. Oleh karena itu, teknologi sangatlah penting yang bertujuan untuk mempermudah manusia dalam menjalani hidup dan aktivitas sehari-hari.

Kemajuan teknologi informasi sangat berguna bagi setiap orang, baik individu maupun kelompok. Peningkatan kebutuhan informasi perlu mendapatkan perhatian dan penanganan yang tepat, sehingga hasil yang dicapai sesuai yang diinginkan. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal harus diimbangi dengan peralatan penunjang yang canggih yaitu aplikasi untuk mengolah berbagai macam data atau kegiatan. Dengan menggunakan aplikasi diharapkan setiap kegiatan dapat dilakukan dengan mudah dan menghemat waktu. Aplikasi juga sangat dibutuhkan diberbagai fasilitas public contohnya klinik. Klinik membutuhkan aplikasi dalam bidang pelayanan seperti administrasi, pendaftaran pasien, pengolahan data rekam medis pasien

Klinik Opina yang berlokasi di Jalan Kadir Tkr Tangga Buntung Palembang, berdiri sejak tahun 1984 ini merupakan satu satunya klinik yang ada di tangga buntung Palembang

Klinik Opina dalam hal pengolahan data rekam medis pasien belum memanfaatkan aplikasi komputer. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Pengolahan data rekam medis pasien di Klinik Opina masih dilakukan secara manual seperti mencatat dengan buku catatan, proses rekam medis di klinik opina yaitu pasien datang ke administrasi, kemudian administrasi mencatat data pasien di dalam buku catatan yang meliputi data identitas pasien. Kemudian pasien masuk keruang dokter untuk melakukan pemeriksaan meliputi (tekanan darah, nafas, suhu, dan nadi). Setelah itu pasien melakukan pengecekan jantung, abdomen dan hepatitus (pemeriksaan dari ujung kepala sampai kaki). Setelah melakukan pemeriksaan tersebut didapatlah diagnosa atau masalah dari pasien,



setelah itu dokter memberikan tindakan seperti menyuntik dan memberikan obat ke pasien. Kemudian data-data di catat di dalam buku catatan oleh administrasi.

Dalam Kesehariannya klinik opina melayani masyarakat selama 24 jam dalam satu hari, Klinik Opina dalam hal pengolahan data rekam medis pasien belum memanfaatkan aplikasi komputer sehingga tindakan dan pelayanan kepada pasien serta membuat laporan rekam medis pasien dicatat dengan menggunakan buku catatan. Selain itu, Pimpinan tidak dapat langsung melihat hasil data rekam medis pasien dikarenakan pimpinan tidak selalu ada di Klinik Opina.

Dari uraian di atas, maka penulis mencoba untuk mengangkat permasalahan tersebut untuk menjadi tema pembuatan Laporan Akhir ini dan merancang suatu aplikasi yang bertujuan untuk mencatat tindakan dan pelayanan kepada pasien dan membuat laporan dokumen rekam medis pasien yang akan langsung di lihat serta dapat langsung dicetak oleh Pimpinan Klinik Opina Palembang, yang memudahkan dalam pengolahan data rekam medis pasien. Disamping itu juga dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien, sekaligus untuk memperoleh pendalaman terhadap penguasaan berbagai macam bidang ilmu antara lain yang telah dan sedang penulis pelajari.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir ini dengan Judul “**Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pasien Pada Klinik Opina Kecamatan Gandus Palembang Berbasis Web.**”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mencoba untuk merumuskan permasalahan yang ada, yaitu:

1. Klinik Opina dalam hal pengolahan data rekam medis pasien belum memanfaatkan aplikasi komputer sehingga tindakan dan pelayanan kepada pasien serta membuat laporan rekam medis pasien dicatat dengan menggunakan buku catatan
2. Pemimpin tidak dapat langsung melihat hasil data rekam medis pasien dikarenakan pimpinan tidak selalu ada di Klinik Opina tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membangun suatu



aplikasi pengolahan data rekam medis pasien pada Klinik Opina Kecamatan Gandus Palembang, untuk digunakan sebagai pendukung proses penginputan data rekam medis pasien agar dapat mempermudah penginputan dan memberikan informasi kepada pemilik lebih cepat ?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas yaitu :

1. Program aplikasi yang akan digunakan penulis pada laporan akhir ini adalah program *PHP dan Database MySql*.
2. Bidang masalah yang akan dibahas adalah pengolahan data rekam medis pasien pada Klinik Opina Palembang.
3. Output yang dihasilkan dalam aplikasi ini dalam bentuk laporan yang terdiri dari laporan data rekam medis yang akan diberikan kepada pimpinan Klinik Opina Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Membangun Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pasien Pada Klinik Opina dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP dan Database MySql*.
- b. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Instansi, dengan adanya pembuatan aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas dan mempermudah dalam pengolahan data rekam medis pasien dengan cepat, tepat, dan akurat. Disamping itu juga dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien



2. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah pengalaman dalam bidang penelitian serta bertambahnya wawasan dan ilmu pengetahuan yang didapat terhadap mata kuliah Pemrograman *Web*.

3. Bagi Pembaca

Dapat menjadi referensi dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya dan menjadi bahan bacaan terhadap mata kuliah Pemrograman *Web*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pengambilan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Klinik Opina Palembang, yang beralamat di Jalan Kadir TKR RT 30 RW 06 Tangga Buntung Kecamatan Gandus Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Kristanto (2011:45), data yang digunakan dalam suatu penelitian adalah sebagai berikut :

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pimpinan Klinik Opina Palembang. Adapun langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara adalah:

- a. Memilih target wawancara.
 - b. Mendesain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara.
 - c. Persiapan wawancara.
 - d. Melakukan wawancara.
 - e. Menindak lanjuti hasil wawancara.
-



2. Observasi (Pengamatan)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Selain melakukan wawancara, penulis mengadakan pengamatan langsung di Klinik Opina Palembang, mengamati semua hal yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literature, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Kerja Praktek ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Laporan Akhir ini dituliskan dalam beberapa bagian dan masing-masing terbagi dalam sub-sub bagian. Secara sistematika laporan ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang penjelasan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.



BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini berisi uraian sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pembagian tugas, ruang lingkup usaha serta uraian sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang penggunaan aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Pasien Pada Klinik Opina Kecamatan Gandus Palembang *Berbasis Web*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang uraian kesimpulan dan saran-saran dari penulis yang akan penulis berikan sebagai masukan bagi perusahaan.