



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Pandu SiwiSentosa Palembang yang berlokasi di Jln. Demang Lebar Daun No.18. Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pendistribusian barang. PT. Pandu SiwiSentosa Palembang memiliki beberapa unit bidang kerja, dan masing-masing unit tersebut mempunyai tugas dan tanggung jawab yang telah diatur sesuai dengan bidangnya masing-masing salah satunya unit pendistribusian barang.

PT. Pandu SiwiSentosa mempunyai tiga macam cara pendistribusian atau pengiriman barang yaitu pertama *Some Day Service* ialah sistem pengiriman kilat yang satu hari sampai ke tempat tujuan dengan tarif harga berkisar 110.000/kg, kedua yaitu pengiriman kilat biasa ialah pengiriman yang mempunyai batas waktu distribusi tergantung kota yang dituju dengan tarif harga berkisar 17.000/kg, ketiga yaitu pengiriman paket lewat perhubungan yang mana dibagi lagi pada tiga jenis pengiriman paket, pertama pengiriman paket barang lewat jalur udara ialah pengiriman yang dilakukan dengan menggunakan pesawat terbang dengan tarif 50% dari harga pengiriman kilat, kedua ialah pengiriman paket lewat jalur darat ialah pengiriman yang dilakukan dengan menggunakan kendaraan roda empat (mobil) dengan tarif normal, ketiga yaitu pengiriman paket barang lewat laut ialah pengiriman paket barang dengan menggunakan kapal laut dengan tarif normal tanpa dipotong sepeser pun, daerah atau kota yang dijangkau meliputi seluruh daerah yang ada di Indonesia.

PT. Pandu SiwiSentosa Palembang saat ini telah menggunakan perangkat komputer dalam menjalankan aktivitasnya sehari-hari terutama dalam mengolah data-data pendistribusian barang dengan menggunakan aplikasi *microsoft excel*.

Namun aplikasi yang digunakan pada PT. Pandu SiwiSentosa masih dilakukan dengan cara konsumen melaporkan ke admin lalu setelah itu admin akan memasukkan data konsumen beserta data barang yang



akandikirimkedalamaplikasimicrosofthexcel,kemudiankonsumenakanmendapatkannbuktipengirimanberupakertasataukwitansipengiriman. Pada proses pengirimanbarang yang terjadiselamaini, banyakkonsumen yang dielukan tidak adanyakomfirmasidaripihakperusahaanterkaitbarang yang dikirimapasudahditerimaoleh penerimaatau pun terjadikerterlambatandalam proses pengirimansehinggamembuatketidaknyamananbagikonsumen.

Berdasarkan permasalahan yang ada di PT. Pandu SiwiSentosa Palembang, maka diperlukan suatu upaya perbaikan terhadap proses pengolahan data dengan menggunakan programaplikasiyang lebih baik guna menyelesaikan permasalahan yang ada pada PT. Pandu SiwiSentosa Palembang.Olehkarenaitu,penulisbermaksuduntukmembuatsuatuaplikasi yang lebihefektifdan efisiendenganmenggunakan aplikasipemrograman *Adobe Dreamweaver CS5 dan XAMPP* dengan databasenya *SQLServer* yang akan dijadikan sebuah laporan akhirdenganjudul“**Aplikasi jasa pengiriman barang pada PT. Pandu Siwi Sentosa Palembang Berbasis Web**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkanpermasalahandiatas,maka dapatdirumuskanmenjadi permasalahanutamaadalah “*Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data pengiriman barang pada PT. Pandu SiwiSentosa Palembang dengan bahasa pemograman PHP yang dijalankan di web browser, sehingga proses pendistribusian dan pengolahan data lebih terstruktur, terintegritas dengan waktu yang singkat.*”?

1.3. Batasan Masalah

Agarpenulisanlaporaninilebihterarahdantidakmenyimpang dari permasalahanyang ada,sertaberdasarkan*observasi*terhadap permasalahanyang dihadapiolehPT. Pandu SiwiSentosa Palembang,maka penulismembatasi permasalahan yang ada, yaitu padapengolahan data pengiriman barang pada PT. Pandu SiwiSentosa Palembang meliputi pengolahan data konsumen dan data pengiriman barang.

1.4. Perumusan Masalah



1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. PT. Pandu SiwiSentosa Palembang Membangun sebuah aplikasi pengolahan data pengiriman barang pada berbasis web.
2. Untuk menerapkan dan memanfaatkan semua ilmu pengetahuan yang diperoleh selama dibangku kuliah.
3. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan pendidikan diploma III jurusan manajemen informatika politeknik negeri sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi perusahaan
Dapat membantu dan mempermudah bagian adminisrasi dalam mengelola data pendistribusian.
2. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya
Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnyaJurusan Manajemen Informatika.
3. Bagi Penulis
Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman *web*.
4. Bagi Pihak Lain Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web* serta dapat dijadikan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

LokasiObjek penelitian yang digunakan pada laporan akhir ini adalah PT. Pandu SiwiSentosa yang beralamat dijalan Jln.DemangLebarDaun No.18. Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulandataadalahkegiatanpengumpulandatadalam suatu



penelitian yang sangat membutuhkan ketelitian, kecermatan, serta penyusunan program yang terperinci agar diperoleh data yang benar-benar relevan dengan tujuan penelitian.

Dalam metode pengumpulan data ini penulis mengacu pada pendapat Kristanto (2012:51), dimana pendapat tersebut menjelaskan metode pengumpulan data yang membagi metode tersebut menjadi dua macam, yaitu:

a. Data Primer (*Primary Data*)

Dimana penulis melakukan survey secara langsung ke pihak yang berwenang, yaitu pihak yang memiliki otoritas terhadap pengumpulan data tersebut. Seperti melakukan wawancara melalui pertanyaan-pertanyaan dan observasi dimana penulis melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan.

b. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Disini penulis melakukan pengumpulan data dengan cara tidak langsung, yaitu dengan mencari informasi melalui buku, perpustakaan dan sumber dokumen lainnya dari lapangan.

1.5.3. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA



Bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil yang telah dicapai, berupa hasil perancangan, pembahasan, langkah-langkah membuat aplikasi pemrograman serta cara pengoperasian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tinjauan untuk pihak yang membacanya.