**APLIKASI PENYALURAN TENAGA KERJA RUMAH TANGGA PADA NADIRA BAKTI UTAMA PALEMBANG**

****

**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi persyaratan Diploma III**

**Pada Jurusan Manajemen Informatika**

**Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH :**

 **Juana Permata Sari 0613 3080 1249**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2016**

****

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Keberatan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung”** ini dengan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T., selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
9. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat.
11. Seluruh karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.
12. Kedua orang tua beserta saudara tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 IC yang telah banyak memberikan dukungan kepada saya, baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

 Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

Laporan Akhir ini membahas tentang aplikasi penyaluran tenaga kerja rumah tangga pada Nadira Bakti Utama Palembang. Masalah yang dihadapi yaitu kesulitan dalam pemesanan atau penyaluran tenaga kerja rumah tangga, kurangnya informasi mengenai pekerja, dan tentang pengolahan data tenaga kerja maupun pelanggan. Untuk memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut penyusun menyarankan untuk membuat aplikasi penyaluran tenaga kerja rumah tangga menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* yang dapat mempercepat proses pemesan atau penyaluran, serta pengolahan data tenaga kerja rumah tangga , pada Nadira Bakti Utama Palembang. Untuk itu penyusun mengharapkan agar aplikasi ini dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga dapat dijadikan masukkan bagi perusahaan agar bisa memberikan layanan yang lebih baik kepada calon pengguna jasa tenaga kerja rumah tangga.

ABSTRACT

This final report discusses the application distribution of household labor on Nadira Bakti Utama Palembang. The problem faced is the difficulty in booking or the distribution of household labor, lack of information on employees and on the data processing workers and customers. To provide a solution to these problems the author suggests to create an application distribution of household labor using the programming language PHP and MySQL that can expedite the process of ordering or delivery, as well as data processing household labor, Nadira Bakti Utama in Palembang. To the authors expect that this application can be used in accordance with the company's needs so that it can be used as input for the company in order to provide better service to potential users of household labor services.

***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

***Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri (Benyamin Franklin)***

***Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan atau diperbuatnya (Ali Bin Abi Thalib)***

***Sesuuatu yang belum dikerjakan, sering kali tampak mustahil, kita baru akan yakin jika kita telah berhasil melakukannya denga baik (Evelyn Underhill)***

***Tak perlu menjadi lemah karena suatu hal, teruslah menjadi lebih baik selagi masih bernafas (Penulis)***

***Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi, dan saya menang***

 **KAMI PERSEMBAHKAN KEPADA :**

**Kedua Orang Tuaku tersayang**

**Ayuk dan kakakku yang baik**

**Ponakan kecilku yang lucu**

**Teman-temanku yang kompak**

**Almamaterku**

**DAFTAR ISI**

[HALAMAN JUDUL i](#_Toc292828943)

[MOTO DAN PERSEMBAHAN ii](#_Toc292828943)

[ABSTRACT iii](#_Toc292828944)

[ABSTRAK .........................................................................................................................iv](#_Toc292828946)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc292828946)

[DAFTAR ISI vii](#_Toc292828947)

[DAFTAR TABEL xi](#_Toc292828947)

[DAFTAR GAMBAR xii](#_Toc292828947)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc292828947)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc292828950)

[1.2 Perumusan Masalah 3](#_Toc292828951)

[1.3 Batasan Masalah 3](#_Toc292828952)

[1.4 Tujuan dan Manfaat 4](#_Toc292828953)

[1.4.1 Tujuan 4](#_Toc292828955)

[1.4.2 Manfaat 4](#_Toc292828956)

[1.5 Metodelogi Penelitian 4](#_Toc292828954)

[1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data 4](#_Toc292828955)

[1.5.2 Metode Pengumpulan Data 4](#_Toc292828956)

[1.6 Sistematika Penulisan 5](#_Toc292828963)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7](#_Toc292828947)

[2.1 Teori Umum 7](#_Toc292828972)

[2.1.1 Pengertian Komputer 7](#_Toc292828955)

[2.1.2 Pengertian Sistem 7](#_Toc292828956)

[2.1.3 Karakteristik Sistem 8](#_Toc292828955)

[2.1.4 Tahap Pengembangan Sistem 9](#_Toc292828956)

[2.1.5 Pengertian Aplikasi 10](#_Toc292828955)

[2.1.6 Pengertian Pengolahan Data 10](#_Toc292828956)

[2.1.7 Pengertian Data 10](#_Toc292828955)

[2.1.8 Pengertian Penyaluran 10](#_Toc292828956)

[2.1.9 Pengertian Tenaga Kerja 11](#_Toc292828955)

[2.1.10 Pengertian Rumah Tangga 11](#_Toc292828956)

[2.1.11 Pengertian Website 11](#_Toc292828955)

[2.1.12 Pengertian Aplikasi Penyaluran Tenaga Kerja Rumah Tangga Pada Nadira Bakti Utama Palembang 11](#_Toc292828956)

[2.2 Teori Khusus 12](#_Toc292828973)

[2.2.1 Pengertian *Data Flow Diagram* (DFD) 12](#_Toc292828955)

[2.2.2 Pengertian *Block Chart* 15](#_Toc292828956)

[2.2.3 Pengertian ERD *(Entity Relationship Diagram)* 17](#_Toc292828955)

[2.2.4 Pengertian *Flowchart* 19](#_Toc292828956)

[2.2.4.1 Simbol-simbol *Flowchart* 19](#_Toc292828955)

[2.2.5 Pengertian Kamus Data 23](#_Toc292828956)

[2.3 Teori Program 24](#_Toc292828974)

[2.3.1 Pengertian Basis Data *(Database)* 24](#_Toc292828955)

[2.3.2 Pengertian HTML *(Hypertext Markup Language)* 24](#_Toc292828956)

[2.3.3 Pengertian PHP *(Hypertext Preprocessor)* 24](#_Toc292828955)

[2.3.4 Pengertian MySQL *(My Structure Query Language)* 25](#_Toc292828956)

[2.3.5 Pengertian *Xampp* 25](#_Toc292828955)

[2.3.6 Pengertian *Adobe Dreamweaver* 25](#_Toc292828956)

[2.3.7 Pengertian *CSS* 26](#_Toc292828955)

[BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 27](#_Toc292828947)

[3.1 Sejarah Berdirinya Penyalur Tenaga Kerja Rumah Tangga Nadira Bakti Utama Palembang 27](#_Toc292828976)

[3.2 Visi dan Misi Penyalur Tenaga Kerja Rumah Tangga Nadira Bakti Utama Palembang 28](#_Toc292828977)

[3.2.1 Visi 28](#_Toc292828955)

[3.2.2 Misi 28](#_Toc292828956)

[3.3 Struktur Organisasi Penyalur Tenaga Kerja Rumah Tangga Nadira Bakti Utama Palembang 29](#_Toc292828978)

[3.4 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab Utama 30](#_Toc292828979)

[3.5 Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 30](#_Toc292828980)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 33](#_Toc292828947)

[4.1 Penyelidikan Awal 33](#_Toc292828986)

[4.2 Studi Kelayakan 33](#_Toc292828987)

[4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 35](#_Toc292828986)

[4.4 Alat dan Bahan 35](#_Toc292828987)

[4.4.1 Alat 35](#_Toc292828955)

[4.4.2 Bahan 36](#_Toc292828956)

[4.5 Sistem Yang Akan Dibangun 36](#_Toc292828986)

[4.6 Metode Pengembangan Perangkat Lunak 36](#_Toc292828987)

[4.6.1 Analisis Kebutuhan 36](#_Toc292828955)

[4.6.1.1 Kebutuhan Fungsional 36](#_Toc292828955)

[4.6.1.2 Kebutuhan Non Fungsional 37](#_Toc292828955)

[4.7 Pernacangan Aplikasi 37](#_Toc292828987)

[4.7.1 Diagram Konteks 37](#_Toc292828956)

[4.7.2 Data Flow Diagram (DFD) 38](#_Toc292828955)

[4.7.3 *Blockchart* 41](#_Toc292828956)

[4.7.4 *Flowchart* 42](#_Toc292828955)

[4.7.5 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 45](#_Toc292828956)

[4.7.6 Kamus Data 46](#_Toc292828956)

[4.8 Struktur Tabel 48](#_Toc292828987)

[4.9 Rancangan Program 53](#_Toc292828987)

[4.9.1 Rancangan Halaman Index 53](#_Toc292828955)

[4.9.2 Rancangan Halaman Kategori 54](#_Toc292828956)

[4.9.3 Rancangan Halaman *Contact Us* 55](#_Toc292828955)

[4.9.4 Rancangan Halaman *About* 55](#_Toc292828956)

[4.9.5 Rancangan Halaman Index Pelanggan 56](#_Toc292828955)

[4.9.6 Rancangan Halaman Data Pesanan Tenaga Kerja 56](#_Toc292828956)

[4.9.7 Rancangan Halaman Lap. Konfirmasi Pesanan Tenaga Kerja 57](#_Toc292828955)

[4.9.8 Rancangan Halaman Index Admin 58](#_Toc292828956)

[4.9.9 Rancangan Halaman Data Kategori 58](#_Toc292828955)

[4.9.10 Rancangan Halaman Data Biodata 59](#_Toc292828956)

[4.9.11 Rancangan Halaman Data Pesanan 59](#_Toc292828955)

[4.9.12 Rancangan Halaman Lap. Data Pelanggan 60](#_Toc292828956)

[4.9.13 Rancangan Halaman Index Pimpinan 60](#_Toc292828955)

[4.9.14 Rancangan Halaman Lap. Data Biodata Tenaga Kerja 61](#_Toc292828956)

[4.9.15 Rancangan Halaman Print Out/Cetak Formulir Pesanan 61](#_Toc292828955)

[4.10 Hasil 62](#_Toc292828986)

[4.11 Pengujian Perangkat Lunak 69](#_Toc292828987)

[4.11.1 Lingkungan Pengujian 69](#_Toc292828955)

[4.11.2 Rencana Pengujian 69](#_Toc292828956)

[4.12 Pembahasan 72](#_Toc292828986)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73](#_Toc292828947)

[5.1 Kesimpulan 73](#_Toc292828986)

[5.2 Saran 73](#_Toc292828987)

DAFTAR PUSTA[KA](#_Toc292828989)

[LAMPIRAN](#_Toc292828990)

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Notasi Pada DFD (Edward Yourdon dan Tom DeMarco) [13](#_Toc292828943)

Tabel 2.2 [Simbol-simbol Dalam *Block Chart* 15](#_Toc292828945)

Tabel 2.3 [Simbol-simbol ERD Dengan Notasi Chen 18](#_Toc292828946)

Tabel 2.4 [Simbol-simbol Penghubung/Alur *(Flow Direction Symbols)* 20](#_Toc292828947)

Tabel 2.5 [Simbol-simbol Proses (*Processing Symbols*) 20](#_Toc292828948)

Tabel 2.6 [Simbol-simbol Input-Output *(Input-Output Symbols)* 22](#_Toc292828943)

Tabel 2.7 [Simbol-simbol Dalam Kamus Data 23](#_Toc292828944)

Tabel 4.1 Studi Kelayakan [34](#_Toc292828948)

Tabel 4.2 [Tabel Kategori 49](#_Toc292828947)

Tabel 4.3 Tabel User [4](#_Toc292828948)9

Tabel 4.4 [Tabel Biodata 50](#_Toc292828947)

Tabel 4.5 Tabel Keterampilan [51](#_Toc292828948)

Tabel 4.6 [Tabel Pelanggan 52](#_Toc292828947)

Tabel 4.7 Tabel Pesanan [53](#_Toc292828948)

Tabel 4.8 [Tabel Konfirmasi 53](#_Toc292828947)

Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Coba Sistem [70](#_Toc292828948)

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Contoh DFD Yang Dikembangkan Chris Gane dan Trish Sarson [12](#_Toc292828943)

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Nadira Bakti Utama Palembang [30](#_Toc292828943)

Gambar 3.2 Sistem Yang Sedang Berjalan Pada Penyalur Tenaga Kerja Rumnah Tangga Nadira Bakti Utama Palembang [31](#_Toc292828943)

Gambar 4.1 Diagram Konteks [37](#_Toc292828943)

Gambar 4.2 DFD Level 0 [39](#_Toc292828943)

Gambar 4.3 *Blockchart* Yang Akan Diterapkan [41](#_Toc292828943)

Gambar 4.4 *Flowchart* Admin [42](#_Toc292828943)

Gambar 4.5 *Flowchart* Pelanggan [43](#_Toc292828943)

Gambar 4.6 *Flowchart* Pimpinan [44](#_Toc292828943)

Gambar 4.7 *Entity Relationship Diagram (ERD)* [45](#_Toc292828943)

Gambar 4.8 Rancangan Halaman Index [54](#_Toc292828943)

Gambar 4.9 Rancangan Halaman Kategori [54](#_Toc292828943)

Gambar 4.10 Rancangan Halaman *Contact Us* [55](#_Toc292828943)

Gambar 4.11 Rancangan Halaman *About* [55](#_Toc292828943)

Gambar 4.12 Rancangan Halaman Index Pelanggan [56](#_Toc292828943)

Gambar 4.13 Rancangan Halaman Pesanan Tenaga Kerja [57](#_Toc292828943)

Gambar 4.14 Rancangan Halaman Lap. Konfirmasi Tenaga Kerja [57](#_Toc292828943)

Gambar 4.15 Rancangan Halaman Index Admin [58](#_Toc292828943)

Gambar 4.16 Rancangan Halaman Data Kategori [58](#_Toc292828943)

Gambar 4.17 Rancangan Halaman Data Bioadata [59](#_Toc292828943)

Gambar 4.18 Rancangan Halaman Data Personal [59](#_Toc292828943)

Gambar 4.19 Rancangan Halaman Lap. Data Pelanggan [60](#_Toc292828943)

Gambar 4.20 Rancangan Halaman Index Pimpinan [60](#_Toc292828943)

Gambar 4.21 Rancangan Halaman Lap. Data Biodata [61](#_Toc292828943)

Gambar 4.22 Rancangan Halaman Print Out Cetak Formulir Pemesanan [61](#_Toc292828943)

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Index  [62](#_Toc292828943)

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Index Kategori [62](#_Toc292828943)

Gambar 4.25 Tampilan Halaman *Contact Us* [63](#_Toc292828943)

Gambar 4.26 Tampilan Halaman *About* [63](#_Toc292828943)

Gambar 4.27 Tampilan Halaman Index Pelanggan [64](#_Toc292828943)

Gambar 4.28 Tampilan Halaman Formulir Pemesanan Tenaga Kerja [64](#_Toc292828943)

Gambar 4.29 Tampilan Halaman Data Pesanan Tenaga Kerja [65](#_Toc292828943)

Gambar 4.30 Tampilan Halaman Lap. Konfirmasi Pemesanan Tenaga Kerja [65](#_Toc292828943)

Gambar 4.31 Tampilan Halaman Index Admin [66](#_Toc292828943)

Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Kategori [66](#_Toc292828943)

Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data Biodata [67](#_Toc292828943)

Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Pesanan [67](#_Toc292828943)

Gambar 4.35 Tampilan Halaman Lap. Data Pelanggan [68](#_Toc292828943)

Gambar 4.36 Tampilan Halaman Index Pimpinan [68](#_Toc292828943)

Gambar 4.37 Tampilan Print Out Cetak Formulir Pemesanan [69](#_Toc292828943)