

**ANALISIS UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
HONORER PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA) PROVINSI SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh

**Uly Arti Situmorang
NPM 061330600502**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2016

**ANALISIS UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
HONORER PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA) PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh

**Uly Arti Situmorang
NPM 061330600502**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002**

**Palembang,
Pembimbing II,**

2016

**M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D.
NIP 197801182005011002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 19600806061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uly Arti Situmorang
NPM : 061330600502
Jurusan/Program Studi : Administras Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Upah Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Honorar pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
(BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2016
Yang membuat pernyataan,



Uly Arti Situmorang
NPM 061330600502

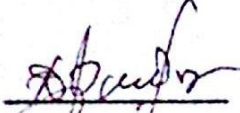
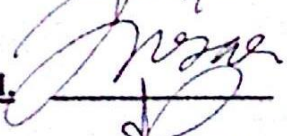

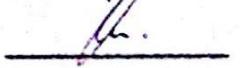
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Uly Arti Situmorang
NPM : 0613 3060 0502
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Analisis Upah Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Honorer pada Badan Perencanaan
Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi
Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 5 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Ketua		<u>9-8-2016</u>
2.	<u>M. Nizar Al-Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>9-8-2016</u>
3.	<u>Rini, S.E., M.AB.</u> Anggota		<u>9-8-2016</u>
4.	<u>Yulia Pebrianti, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>10-8-2016</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- *“Perjuanganmu terletak pada ambisi dan keinginanmu sedang perilaku dan kesabaranmu ditentukan oleh imanmu.” (Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan)*

- *Bersikap bijaksanalah dalam mengambil suatu keputusan, tegaslah dalam melakukan suatu tindakan. Teguhkan pendirian dan kuatkan iman kepercayaan. (Penulis)*

Karya ini persembahkan untuk:

- *Kedua orang tuaku tercinta*
- *Kedua adikku tersayang*
- *Dosen Pembimbingku*
- *Teman Seperjuangan 6 NB*
- *Almamaterku POLSRI*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan judul “Analisis Upah Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Honorer pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan. Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini membahas mengenai analisis upah terhadap kepuasan kerja pegawai honorer pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap kondisi lingkungan kerja instansi terkait, melakukan wawancara dengan kassubag kepegawaian dan pegawai honorer, menyebarkan kusioner kepada dua puluh dua pegawai honorer Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan, dan riset pustaka sebagai bahan acuan penulisan.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini di karenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, pengarahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan akhir ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph. D selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Tonius Manalu, S.E selaku Kabag Kepegawaian Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan.
7. Segenap pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Jurusan Administrasi Bisnis.
9. Kedua orangtua serta keluarga tercinta yang telah telah mencurahkan kasih sayang yang berlimpah serta membantu dan memberikan semangat.

10. Ruth Dame Huria Panggabean, Siti Revi Marisa dan Corry Magdalena Sirait yang selalu memberikan motivasi.
11. Teman seperjuangan di jurusan Administrasi Bisnis khususnya 6 NB.
12. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan yang dibuat dapat bermanfaat bagi kita semua,

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

The purposes of this final report is to know the analysis of wages on job satisfaction to the employee which not officially confirmed in Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan. The writer used interview, observation and questionnaires in the collecting data methods. Questionnaires was given to 22 (twenty two) employee which not officially confirmed in Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan. The data were analyzed by using percentage system, scoring interpretation. From the questionnaires result, the writer conclude that the wage given by Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan had not fulfill the minimum wages of south sumatera province. Beside that the wage given by BAPPEDA is not appropriate and fair. So that, it's better if Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan gives the appropriated wage which compliance with minimum wage standard of south sumatera province, and compliance with appropriate and fair, in order to improve job satisfaction employee which not officially confirmed so this will be an impact on the followers performance of employees which not officially confirmed.

Keyword: wages, job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Populasi dan Sampel	6
1.5.3 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.5 Analisis Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pegawai Honorer	10
2.2 Upah	10
2.2.1 Definisi Upah	10
2.2.2 Penggolongan Upah	11
2.2.3 Proses Penentuan Upah	11
2.2.4 Indikator Upah	13

2.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Upah	13
2.2.6	Tujuan Pemberian Upah dan Gaji	14
2.2.7	Tahapan Utama dalam Pemberian Upah dan Gaji.....	15
2.3	Kepuasan Kerja	16
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	16
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja	17
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	19
2.3.5	Pengukuran Kepuasan Kerja	20
2.3.6	Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja.....	20
2.3.7	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	21
2.3.8	Hubungan Upah dengan Kepuasan Kerja	22
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN		
3.1	Sejarah Singkat BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan	24
3.2	Visi dan Misi BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan.....	24
3.2.1	Visi BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan.....	24
3.2.2	Misi BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan	25
3.3	Makna Logo BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan.....	25
3.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	26
3.4.1	Struktur Organisasi	26
3.4.2	Uraian Tugas	29
3.5	Profil Responden.....	44
3.6	Data Upah Pegawai Honorer	46
3.7	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Keadaan Upah Pegawai Honorer pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan	53
4.2	Analisis Upah Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Honorer pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan	56
4.2.1	Analisis Upah Pegawai Honorer pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan.....	56
4.2.2	Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Honorer pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan.....	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Karakteristik Pegawai Honorer berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 3.2	Karakteristik Pegawai Honorer berdasarkan Usia.....	45
Tabel 3.3	Karakteristik Pegawai Honorer berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 3.4	Karakteristik Pegawai Honorer berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 3.5	Data Upah Pegawai Honorer.....	47
Tabel 3.6	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner Mengenai Variabel Upah pada BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan	48
Tabel 3.7	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner Mengenai Variabel Kepuasan Kerja pada BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan.....	50
Tabel 4.1	Data Upah Pegawai Honorer BAPPEDA Provinsi Sumatera Selatan	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian LA
- Lampiran 9 Lembar Revisi LA
- Lampiran 10 Lembar Tanda Persetujuan Revisi LA
- Lampiran 11 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 12 Kuisisioner
- Lampiran 13 Daftar Wawancara
- Lampiran 14 Daftar Pegawai Honorer Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Sumatera Selatan