

**PERAN PIMPINAN DALAM PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PT JASARAHARJA PUTERA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Febrino valentin
NPM 061330601202**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016
PERAN PIMPINAN DAL**

**PERAN PIMPINAN DALAM PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PT JASARAHARJA PUTERA**



**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh

**Febrino Valentin
NPM 061330601202**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Munparidi, S.E., M.Si.
NIP 196511251994031002**

Pembimbing II,

**Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 198103222003122001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 19600806061989101001**

	<p>KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id</p>	
---	--	---

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrino Valentin
NPM : 061330601202
Jurusan/Program Studi : Administras Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Peran Pimpinan Dalam Penerapan Disiplin Kerja
Karyawan PT Jasaraharja Putera Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Febrino Valentin
NPM 061330601202

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Febrino Valentin
NIM : 061330601202
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Peran Pimpinan Dalam Penerapan Disiplin Kerja
Karyawan PT Jasaraharja Putera Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Kamis
Tanggal: 04 Agustus 2016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>04-08-2016</u>
2.	<u>Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>10-08-2016</u>
3.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.A.B.</u> Anggota		<u>10-08-2016</u>
4.	<u>Munparidi, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>16-08-2016</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Suatu kehidupan yang penuh kesalahan tak hanya lebih berharga, namun juga lebih berguna dibandingkan hidup tanpa melakukan apapun”

(George Bernat Show)

Karya ini kupersembakan untuk:

- *Ibu dan Ayah yang tidak pernah letih untuk menyayangiku dan mendo'akanku*
- *Semua keluarga besar yang selalu memberikan semangat kepadaku*
- *Dosen-dosen tercinta yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingannya.*
- *Teman-teman Seperjuangan 6 NF*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir mengenai “Peran Pimpinan Dalam Penerapan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Jasaraharja Putera”.

Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan diploma III pada jurusan Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Objek yang penulis pilih dalam Laporan Akhir ini adalah PT Jasaraharja Putera Palembang pada bagian klaim asuransi. Penulis memilih topik ini sebagai bahasan karena penulis menganggap penting untuk menambah ilmu pengetahuan sebagai penerapan dari teori yang telah dipelajari pada kegiatan perkuliahan. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis mengumpulkan data dari menyebarkan kuesioner langsung kepada pelanggan yang pernah melakukan klaim asuransi lebih dari 1 kali ke perusahaan, melakukan wawancara pada pihak yang mempunyai wewenang untuk memberikan informasi berkaitan langsung dengan penulisan laporan, dan riset pustaka sebagai bahan acuan penulisan.

Penulis menyadari bahwa tidaklah mudah untuk menyusun Laporan Akhir ini, karena pengetahuan penulis masih terbatas. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Agar penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik serta dapat berguna bagi banyak orang.

Palembang, Juli 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tanpa adanya rintangan yang berarti.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Munparidi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhri yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Ikramayose Kamil, S.H., selaku Manajer PT Jasaraharja Putera Palembang yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk mengambil penelitian di PT Jasaraharja Putera Palembang.
7. Bapak Gigih Irwantono, S.H., selaku kepala bagian seksi klaim asuransi yang telah memperbolehkan penulis untuk mengangkat penelitian tentang klaim asuransi.
8. Ibu Nurjanah, selaku penanggung jawab unit klaim asuransi yang telah memberikan informasi-informasi yang diperlukan penulis untuk penyusunan laporan ini.
9. Seluruh staf dan karyawan PT Jasaraharja Putera Palembang yang telah memberikan semangat dan banyak membantu penulis dalam melakukan penulisan laporan ini.

10. Seluruh dosen dan staf administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Ibu dan Ayah serta keluarga tercinta yang telah telah mencurahkan kasih sayang yang berlimpah serta membantu dan memberikan semangat.
12. Teman seperjuangan di jurusan Administrasi Bisnis khususnya 6 NF.
13. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Pada penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis harap ada saran dan kritik untuk memperbaiki Laporan Akhir ini supaya menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this report is to determine the role of Leader and assembling of labor discipline on PT JasaraharjaPutera Palembang. The object of the analysis of this report are employees of PT Jasaraharja Putera Palembang on the production and insurance claims department. The writer used questionnaires, interviews, and research literature in collecting data. The techniques of analyzed data used quantitative and qualitative techniques. The result showed that the percentage of variable leader have an average score of 55.55% included in the adequate category. Discipline apply has an average percentage score of 55.76%, which is adequate. Dominant dimension of leader is on motivation, making decision and implementation of the dominant discipline dimension that remuneration and human relations. The suggestion is leader of PT Jasaraharja Putera should be able to increase the variable that is considered weak and adequate by employees of PT Jasaraharja Son. Leadership should approach the employee by provides clear information and good communication to employees, pays more attention to employees to achieve organizational goals, cares about the employee's duties as responsibility as the leader, rebukes and punishes employees who make mistakes.

Keywords : Role of leadership , discipline

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui Peran Pimpinan dan Penerapan disiplin kerja pada PT Jasaraharja Putera Palembang. Adapun objek analisis laporan ini adalah karyawan pada PT Jasaraharja Putera Palembang pada bagian pembuatan dan klaim asuransi. Penulis menggunakan alat kuesioner, wawancara, dan riset pustaka dalam pengumpulan data. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi pimpinan memiliki persentase skor rata-rata 55,55% termasuk dalam kategori cukup. Penerapan disiplin memiliki persentase skor rata-rata 55,76% yang tergolong cukup. Dimensi pimpinan yang dominan yaitu pada pemberian motivasi, pengambilan keputusan dan penerapan variabel disiplin yang dominan yaitu balas jasa dan hubungan manusia. Disarankan sebaiknya pimpinan PT Jasaraharja Putera harus mampu meningkatkan dimensi yang dinilai lemah dan cukup oleh karyawan PT Jasaraharja Putera. Sebaiknya pimpinan melakukan pendekatan kepada karyawan dengan cara memberikan informasi yang jelas dan berkomunikasi yang baik kepada karyawan, lebih memperhatikan bawahan untuk mencapai tujuan organisasi, pemimpin peduli terhadap tugas karyawan sebagai dari tanggung jawab, menegur dan menghukum karyawan yang melakukan kesalahan.

Kata Kunci: Peran pimpinan, penerapan disiplin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAC	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.3 Teknik Sampling.....	6
1.5.4 Teknik Analisa Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemimpin.....	10
2.1.1 Pengertian Pemimpin.....	10
2.1.2 Dimensi Pemimpin	10
2.2 Disiplin	11
2.2.1 Pengertian Disiplin	11

2.2.2	Indikator-Indikator Disiplin	11
2.2.3	Jenis – Jenis Disiplin kerja	12
2.2.4	Pelaksanaan dan Penetapan Disiplin.....	13
2.2.5	Upaya Peningkatan Disiplin.....	13
2.2.6	Tingkat dan Jenis Disiplin.....	14

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	15
3.2	Visi dan Misi	17
3.2.1	Visi	17
3.2.2	Misi	17
3.3	Struktur Organisasi.....	18
3.4	Uraian Jabatan	19
3.5	Produk-Produk Asuransi Perusahaan	21
3.6	Profil Responden	29
3.7	Rekapitulasi Hasil Responden	32

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Peran Pimpinan Dalam Penerapan Disiplin Kerja karyawan Pada PT Jasarharja Putera Palembang	37
4.2	Dimensi Peran Pimpin dan Penerapan Disiplin Kerja Karyawan Yang dominan Pada PT Jasarharja Putera Palembang	62

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi Pimpinan PT Jasaraharja Putera Palembang 2015	2
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Pegawai PT Jasaraharja Putera Palembang 2015	3
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Jasaraharja Putera Palembang	18
Tabel 3.1 Daftar Karyawan Pembuatan Asuransi	29
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Jenis Klamin	30
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Usia Karyawan	30
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	31
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Tabel 3.6 Peran Pimpinan (variabel X)	33
Tabel 3.7 Disiplin Kerja (variabel Y)	34
Tabel 4.1 Jawaban Responden Mengenai Cara Borkomunikasi Pimpinan Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	38
Tabel 4.2 Jawaban Responden Pemberian Motivasi Pimpinan Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	40
Tabel 4.3 Jawaban Responden Kemampuan Memimpin Pimpinan Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	42
Tabel 4.4 Jawaban Responden Pengambilan Keputusan Pimpinan Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	44
Tabel 4.5 Jawaban Responden Kekuasaan Yang Positif Pimpinan Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	45
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Tujuan dan Kemampuan Disiplin Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	47
Tabel 4.7 Jawaban Responden Kepemimpinan Disiplin Pada PT Jasaraharja Putera Palembang	49

Tabel 4.8 Jawaban Responden Balas Jasa Disiplin Pada	
PT Jasaraharja Putera Palembang	51
Tabel 4.9 Jawaban Responden Keadilan Disiplin Pada	
PT Jasaraharja Putera Palembang	52
Tabel 4.10 Jawaban Responden Waskat Disiplin Pada	
PT Jasaraharja Putera Palembang	54
Tabel 4.11 Jawaban Responden Sanksi Disiplin Pada	
PT Jasaraharja Putera Palembang	55
Tabel 4.12 Jawaban Responden Ketegasan Disiplin Pada	
PT Jasaraharja Putera Palembang	57
Tabel 4.13 Jawaban Responden Hubungan Manusia Disiplin Pada	
PT Jasaraharja Putera Palembang	59
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Perhitungan Variabel Peran Pimpinan (X)	
Dan Varibel Disiplin (Y).....	61
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Perhitungan Variabel Peran Pimpinan	62
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Perhitungan Variabel Disiplin (Y)	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Wawancara