



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Inovasi *travel agent* (*tour & travel*) dimulai pada abad ke -19 di Inggris. Thomas Cook, seorang warga negara Inggris yang menemukan inovasi tersebut pada tahun 1841. Awalnya, dia menyewa kereta api untuk perjalanan *tour*-nya dari kota Leicester, Britania Raya (163 km dari kota London) menuju ke Loughborough, Britania Raya (183 km dari kota London). Sejak pertama rute ini dibuka, banyak masyarakat Britania Raya yang meresponnya secara positif.

Di Indonesia, pariwisata dikenal sejak zaman kerajaan yang menguasai wilayah Nusantara. Adapun pariwisata modern Indonesia dimulai sejak zaman penjajahan Belanda dengan adanya perusahaan *Vereeniging Toesriten Verker* (VTV). Selain sebagai lembaga pariwisata, lembaga ini juga sebagai *tour operator* dan *travel agent*. Pada saat itu, perusahaan ini memprioritaskan warga atau wisatawan kulit putih, sedangkan untuk pribumi diberi batas seperti sektor lainnya. Setelah kemerdekaan, pariwisata Indonesia selalu mengalami kenaikan. Saat zaman Orde Baru, pariwisata Indonesia meningkat secara drastis.

Di Sumatera Selatan, khususnya pariwisata Kota Palembang mengalami kenaikan pada tahun 2012 – 2014 dan penurunan pada tahun 2015. Pada tahun 2015, jumlah wisatawan yang datang ke kota Palembang berjumlah 1.732.303 orang atau mengalami penurunan 5% dari tahun 2014. Padahal, jumlah wisatawan yang datang ke kota Palembang berjumlah 1.828.207 orang. Oleh karena itu, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang akan berupaya untuk meningkatkan jumlah wisatawan yang datang ke Kota Palembang. Hal – hal yang dilakukan untuk meningkatkan jumlah wisatawan antara lain dengan mempromosikan Kota Palembang, meningkatkan sumber daya manusia dan layanan, dan menjaga dan memelihara fasilitas umum dan tempat wisata Kota Palembang. Seiring dengan upaya peningkatan jumlah wisatawan dan menyambut



Asian Games 2018 yang dilaksanakan di Kota Jakarta, Kota Bandung, dan Kota Palembang, maka para pengusaha dan pelaku bisnis yang bergerak di bidang pariwisata berbenah untuk mempersiapkan diri agar menarik perhatian para wisatawan untuk berkunjung ke Kota Jakarta, Bandung, dan Palembang. Salah satu yang ikut berbenah untuk meningkatkan jumlah wisatawan adalah Azza Wisata Tour & Travel.

Azza Wisata Tour & Travel merupakan salah satu agen wisata tour & travel berada di Kota Palembang dan di Kabupaten Ogan Ilir. Azza Wisata Tour & Travel Palembang beralamatkan di Perumahan Villa Gardena 3 Jalan Jepang, Karya Baru, Alang Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Azza Wisata Tour & Travel menjual tiket perjalanan, booking hotel, dan paket wisata melalui mulut ke mulut atau dengan mempromosikannya melalui BlackBerry Messenger dan WhatsApp. Selain itu, para pelanggan juga harus mendatangi kantor pusat dari Azza Wisata Tour & Travel di Jalan Raya Palembang – Prabumulih KM.33 No.2, Indralaya Utara, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan untuk melakukan pemesanan dan pelanggan juga bisa menghubungi kontak dari Azza Wisata Tour & Travel. Hal ini kurang memberikan efektivitas dan efisiensi dalam melakukan pemesanan yang harus datang ke kantor pusat. Selain itu, promosi yang dilakukan melalui BlackBerry Messenger dan WhatsApp sangat rentan terhadap penipuan. Oleh karena itu, Azza Wisata Tour & Travel butuh sebuah *website* yang dapat menjangkau pemesanan yang dilakukan para pelanggan di Kota Palembang dan sekitarnya. Meningkat perkembangan Kota Palembang cukup pesat serta peran dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang semakin gencar melakukan pembenahan dan promosi, maka proses pemesanan tiket perjalanan dan booking hotel dilakukan secara *online*. Sehingga para pelanggan tidak harus ke kantor pusat untuk melakukan pemesanan tiket perjalanan dan booking hotel. Tidak hanya itu, promosi yang dilakukan Azza Wisata Tour & Travel secara *online* melalui *website* resmi dapat meminimalisir penipuan yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.



Menanggapi hal tersebut, penulis bermaksud membuat suatu *website* sebagai alat untuk mempermudah para pelanggan untuk melakukan pemesanan secara *online*. Dengan adanya *website* ini, maka para pelanggan tidak harus datang ke kantor pusat untuk melakukan pemesanan dan tidak khawatir atas promosi ilegal Azza Wisata Tour & Travel yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk menulis laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi pada Azza Wisata Tour & Travel Indralaya Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: **”Bagaimana Sistem Informasi pada Azza Wisata Tour & Travel Indralaya?”**.

1.3 Batasan Masalah

Penyusunan laporan ini tidak menyimpang dari tujuan dan pembahasan penulisan ini, maka penulis membatasi masalah yang ada, yaitu *website* pemesanan yang diisi oleh pelanggan secara *online*, berupa tiket perjalanan atau booking hotel yang akan dipesan dan formulir pelanggan yang melakukan pemesanan serta promosi yang di-*post* oleh Azza Wisata Tour & Travel. *Website* ini dikelola oleh *staff* admin Azza Wisata Tour & Travel.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui cara kerja dari pemesanan yang sedang berjalan dan menggantinya dengan sistem yang baru. Selain itu, tujuan dari penulisan laporan akhir ini

1.4.2 Manfaat Penulisan

Manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:



a. Bagi Azza Wisata Tour & Travel

Dengan adanya *website* ini, dapat meringankan kerja dari para pegawai Azza Wisata Tour & Travel serta terciptanya efisiensi dan efektivitas.

b. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya

Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Manajemen Informatika.

c. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan pengetahuan tentang pemrograman web.

d. Bagi Pihak Lain

Sebagai referensi bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi

Adapun yang menjadi lokasi peninjauan dalam penyusunan laporan kerja akhir adalah Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Base Azza Wisata Tour & Travel, yang beralamat di Perumahan Villa Gardena 3 Jalan Jepang, Karya Baru, Alang Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi

Sugiyono (2012:145), teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik berkenan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala alam, responden kecil.



b. Wawancara / interview.

Sugiyono (2012:121), wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban.

c. Studi Pustaka

Sugiyono (2012:291), studi pustaka adalah hal yang berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai atau norma yang berkembang, studi pustaka sangat penting karena tidak lepas dari literatur ilmiah.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa dalam pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara berikut:

a) Observasi

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi oleh pelanggan dan pegawai dalam proses pemesanan tiket perjalanan dan booking hotel masih menggunakan cara yang kurang efektif dan memerlukan cukup banyak waktu.

b) Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pendiri Azza Wisata Tour & Travel. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di Azza Wisata Tour & Travel yaitu belum adanya website yang mempermudah pelanggan dan pegawai Azza Wisata Tour & Travel dalam pemesanan tiket perjalanan dan booking hotel.

c) Studi Pustaka

Berbagai macam pustaka telah penulis cermati. Dari pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literatur-literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni, membeli buku, meminjam



buku, browsing internet, hingga mengumpulkan data pada Azza Wisata Tour & Travel.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan akhir ini, agar mendapatkan gambaran yang jelas dibagi menjadi lima BAB yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Use Case diagram,, Class Diagram, Sequence Diagram, dan Activity Diagram beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP) dan database MySQL yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan Azza Wisata Tour & Travel, Visi Misi dan Tujuan, Stuktur Organisasi, serta sistem yang sedang berjalan pada Azza Wisata Tour & Travel.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Pembuatan Website pada Azza Wisata Tour & Travel Indralaya dengan Menggunakan PHP & MySQL.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.