

TINJAUAN TERHADAP PENERAPAN APLIKASI *SOFTWARE TIGER*
(STUDI KASUS PADA CV MUSIPULSINDO PALEMBANG)



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Arroyan Ridwan

0612 3060 1200

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015

**TINJAUAN TERHADAP PENERAPAN APLIKASI SOFTWARE TIGER
(STUDI KASUS PADA CV MUSIPULSINDO PALEMBANG)**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Arroyan Ridwan
0612 3060 1200**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Yusleli Herawati, S.E., M.M.
NIP 196005071988112001**

Pembimbing II

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan pernah Anda menunggu tanpa ada usaha. Cobalah untuk terus berusaha. Hidup itu terlalu singkat untuk menunggu”.

Ku persembahkan kepada:

- *Papa dan Mama tercinta atas do'a dan dukungannya*
- *Saudara dan saudariku tersayang*
- *Dosen Pembimbingku*
- *Teman-teman 6 ANB*
- *Eka Prastini atas semangat dan dukungannya*
- *Almamaterku*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI
Jl. Raya Sempur No. 150
Telp. 0711-359414 Fax. 0711-359412
www.pptk.itb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Arroyan Ridwan
NIM : 0612 3060 1200
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Terhadap Penerapan Aplikasi Software Tiger (Studi Kasus pada CV Musipulsindo Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

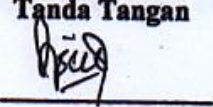
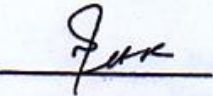
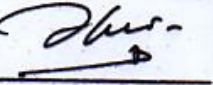
Pada hari :

Kamis

Tanggal :

6 Agustus 2015

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Lisnini, S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>23 Des 2016</u>
2.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M</u> Anggota		<u>23 Des 2016</u>
3.	<u>M. Rizka Maulana E., S.E., M.Si</u> Anggota		<u>23 Des 2016</u>



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arroyan Ridwan
NIM/Kelas : 061230601200/ 6 ANB
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Terhadap Penerapan Aplikasi *Software Tiger*
(Studi Kasus pada CV Musipulsindo Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi/berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015
Yang Membuat Pernyataan



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D3 pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul “Tinjauan Terhadap Penerapan Aplikasi *Software Tiger* (Studi Kasus Pada CV Musipulsindo Palembang)”. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melibatkan banyak pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu di dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan bagi pihak yang memerlukannya di kemudian hari.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini kepada:

1. Bapak RD.Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing I yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir.
5. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.M. selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen beserta staff Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan, petunjuk dan nasihat kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Aminurrahman selaku pemilik CV Musipulsindo Palembang yang telah membantu memberikan data dalam penulisan Laporan Akhir ini.
8. Seluruh staff karyawan CV Musipulsindo Palembang lainnya yang telah membantu memberikan informasi mengenai perusahaan.
9. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungannya selama ini baik moril maupun materil.
10. Yang tersayang Eka Prastini yang telah memberikan dukungan serta doanya.
11. Sahabat seperjuangan (Rinto, Whisnu, Wahyu, Aldy, Adam, Ojak, dan Rian) yang telah memberikan masukan serta dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

12. Teman-teman mahasiswa seperjuangan kelas 6 ANB, teman-teman satu almamater dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Amin Ya Robbal Alamin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

Penerapan Aplikasi *Software* Tiger pada CV Musipulsindo Palembang (dibawah bimbingan Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M. dan Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.). perumusan masalah dalam laporan akhir ini adalah bagaimanapenerapanaplikasi*Software* Tiger pada CV Musipulsindo Palembang. Tempat penelitian dilakukan di pada CV Musipulsindo Palembang yang beralamatkan Jalan Sukabangun II No. 1209 Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui pengamatan dan wawancara mengenai penerapan Aplikasi *Software* Tiger pada CV Musipulsindo Palembang dan data sekunder yang didapat berupa sejarah singkat perusahaan dan aktivitas kerja perusahaan. Penyusunan laporan akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bersifat teoritis dengan memfokuskan pada hal yang diteliti, dibantu dengan membaca buku-buku yang berhubungan dengan persoalan yang akan diteliti, sehingga dapat memberikan keterangan yang penulis butuhkan dan pada akhirnya nanti penulis akan mencoba menarik kesimpulan dan saran. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa Penerapan Aplikasi *Software* Tiger pada CV Musipulsindo Palembang berpengaruh pada volume penjualan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa Penerapan Aplikasi *Software* Tiger pada CV Musipulsindo Palembang belum efektif karena pengaruh pelatihan terhadap aparakaryawankurangmaksimal, sehinggakaryawankurangmengusaipekerjaan yang dilakukannya, perusahaan belum mampu menjadi distributor pulsa nomor satu di Palembang ataupun Indonesia.

Kata Kunci: Aplikasidan*Software*

ABSTRACT

Implementation of Application Software Tiger in CV Musipulsindo Palembang (under the guidance of Mrs. Yusleli Herawati, S.E., M.M. and Mrs. Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.). formulation of the problem in this final report is how the application of Tiger Software application on the CV Musipulsindo Palembang. Place of research conducted in the Palembang Musipulsindo addressed CV Path Sukabangun II No. 1209 Palembang. The data used in this study are primary data collected through observation and interviews regarding the application of the Tiger Software Applications Musipulsindo CV Palembang and secondary data obtained in the form of a brief history of the company and the company's work activities. The preparation of this final report uses qualitative descriptive method that is theoretically by focusing on the study, aided by reading books related to the issues to be studied, so as to provide information that authors need and eventually I will attempt to draw conclusions and suggestions , The results obtained that the Application Software Application Tiger on Musipulsindo CV Palembang effect on sales volumes. Based on the results obtained, it can be concluded that the Application Software Application Tiger in Palembang Musipulsindo CV has not been effective because of the influence of the training of employees less than the maximum, so that employees are less mastered the job he does, the company has not been able to become the number one distributor in Palembang pulse or Indonesia.

Keywords: Application and Software

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	3
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Analisis Data	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem.....	7
2.2 Informasi.....	11
2.3 Sistem Informasi	12
2.4 Sistem Informasi Manajemen	12
2.4.1 Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer ...	13
2.4.2 Komponen Fisik Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.4.3 Manfaat penggunaan komputer di dalam SIM	14

2.5	Aplikasi <i>Software Tiger</i>	15
-----	--------------------------------------	----

Halaman

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	16
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	18
3.2.1	Visi Perusahaan	18
3.2.2	Misi Perusahaan.....	18
3.3	Struktur Organisasi	18
3.4	Produk yang ditawarkan.....	18
3.5	Aplikasi <i>Software Tiger</i>	22
3.5.1	Cara Kerja Aplikasi <i>Software Tiger</i>	22

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Kondisi Umum Sistem Aplikasi <i>Software Tiger</i> pada CV Musipulsindo Palembang	32
4.2	Solusi untuk mengatasi permasalahan dalam menjalankan Aplikasi <i>Software Tiger</i> pada CV Musipulsindo Palembang	36

BABV PENUTUP

5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40

DAFTAR PUSTAKA	41
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Umum Sebuah Sistem	9
Gambar 3.1 Flowchart pembelian pulsa elektrik.....	22
Gambar 3.2 Flowchart pengiriman pulsa elektrik.....	23
Gambar 3.3 Tampilan <i>shortcut to Admin Software Tiger</i>	24
Gambar 3.4 Tampilan <i>Login</i> pada <i>Software Tiger</i>	25
Gambar 3.5 Tampilan pada <i>Software Tiger</i>	26
Gambar 3.6 Tampilan pada <i>Dongle Software Tiger</i>	27
Gambar 3.7 Tampilan CDMA Turbo pada <i>Software Tiger</i>	28
Gambar 3.8 Tampilan Terminal COM pada <i>Software Tiger</i>	29
Gambar 3.9 Tampilan YM Center pada <i>Software Tiger</i>	30
Gambar 3.10 Tampilan Robot pada <i>Software Tiger</i>	31
Gambar 4.1 Tampilan transaksi yang pending pada <i>Software Tiger</i>	33
Gambar 4.2 Tampilan transaksi yang gagal pada <i>Software Tiger</i>	34
Gambar 4.3 Tampilan transaksi komplain pada <i>Software Tiger</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 LembarRekomendasiUjianLaporanAkhir
- Lampiran 2 LembarKonsultasiLaporanAkhirPembimbing I
- Lampiran 3 LembarKonsultasiLaporanAkhirPembimbing II
- Lampiran 4 SuratKesepakatanBimbinganLaporanAkhirPembimbing I
- Lampiran 5 SuratKesepakatanBimbinganLaporanAkhirPembimbing II
- Lampiran 6 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 7 SuratIzinPengambilanData
- Lampiran 8 SuratPersetujuanPengambilan Data
- Lampiran 9 KartuKunjunganMahasiswa