

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Sistem adalah sekelompok elemen yang bekerja sama (terintegrasi) untuk mencapai suatu tujuan atau sasaran tertentu. Organisasi atau perusahaan terdiri dari sejumlah sumber daya yang bekerja menuju tercapainya suatu tujuan tertentu yang ditentukan oleh pemilik atau manajemen. Informasi merupakan salah satu jenis sumber daya pokok yang tersedia bagi manajer. Informasi dapat dikelola seperti halnya sumber daya lain dikarenakan bisnis menjadi semakin rumit dan peningkatan kemampuan komputer yang telah semakin baik. Keluaran informasi digunakan oleh para manajer, non manajer, serta pihak-pihak dalam organisasi dan diluar perusahaan. Manajer melaksanakan bermacam fungsi dan peran, serta untuk dapat sukses, manajer membutuhkan keahlian dalam komunikasi dan pemecahan masalah. Manajer perlu memahami komputer dan memahami informasi supaya mampu merencanakan dan mengelola perusahaan dengan baik, sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lain.

Jika manajemen suatu organisasi baik, maka akan meningkatkan kemajuan suatu organisasi. Para manajer memerlukan informasi dalam menjalankan tugasnya, karena adanya perbedaan tugas, maka informasi yang diperlukan juga akan berbeda, perbedaan tersebut disebabkan oleh adanya periode waktu, tingkat ketidakpastian, tipe informasi, dasar kebutuhan informasi dan bentuk pelaporan.

Pada umumnya Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis komputer adalah suatu sistem yang diciptakan untuk melaksanakan pengolahan data yang akan dimanfaatkan oleh suatu organisasi, pemanfaatan ini dapat berarti penunjang pada tugas-tugas rutin, evaluasi prestasi organisasi atau untuk pengambilan keputusan oleh organisasi tersebut. Adanya teknologi komputer pengolahan data menjadi lebih murah, sehingga penggunaan komputer tidak dapat dihindari.

CV Musipulsindo Palembang merupakan salah satu distributor pulsa elektrik di Kota Palembang. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2005 yang saat itu merupakan toko yang menjual berbagai aksesoris *handphone*, namun pada April 2008 beralih usaha menjadi salah satu distributor pulsa elektrik di Wilayah Sumsel khususnya Kota Palembang. CV Musipulsindo Palembang menerapkan sistem informasi manajemen dengan Bantuan *Software Tiger* untuk membantu kelancaran aktivitas operasionalnya, sehingga pada saat perusahaan berubah alih usaha pada tahun 2008, CV Musipulsindo Palembang juga mengubah sistem informasi yang lebih baik yaitu sistem informasi *Software Tiger*.

Pada uraian diatas, maka penulis tertarik memilih judul pada laporan Akhir ini yaitu: **“TINJAUAN TERHADAP PENERAPAN APLIKASI *SOFTWARE TIGER* (STUDI KASUS PADA CV MUSIPULSINDO PALEMBANG)”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Adanya kendala dalam menggunakan Sistem *Software Tiger* terhadap internet.
2. Adanya kendala penggunaan *Software Tiger* terhadap operator seluler.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka yang menjadi masalah pokok pada perusahaan ini adalah “Bagaimana penerapan aplikasi *Software Tiger* pada CV Musipulsindo Palembang?”

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Mengingat luasnya permasalahan dan supaya pembahasan yang akan dilakukan dalam penulisan Laporan Akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas, maka penulis memilih memfokuskan pada

penerapan aplikasi penjualan karena hal yang paling utama dalam kegiatan operasional CV Musipulsindo adalah penjualan pulsa elektrik.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Tujuan diadakan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui tentang penerapan Aplikasi *Software* Tiger Di CV Musipulsindo Palembang.

### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

1. Sebagai tambahan pengetahuan mengenai sistem informasi khususnya mengenai penerapan aplikasi *Software* Tiger.
2. Sebagai salah satu bahan masukan bagi CV Musipulsindo Palembang mengenai kualitas, nilai serta manfaat dari suatu sistem informasi relatif lebih cepat dari sistem sebelumnya berdasarkan persepsi dari pengguna (user)/karyawan.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Dalam Penyusunan laporan akhir ini, penulis mengambil objek penelitian pada CV Musipulsindo Palembang yang beralamatkan Jalan Sukabangun II No. 1209 Palembang.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

1. Data Primer/Riset Lapangan (*Field Research*).

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini menggunakan data primer dan data sekunder, menurut Yusi dan Idris (2010 : 6), yaitu:

- a. Data Primer

Data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perseorangan langsung dari

objeknya. Sumber dalam memperoleh data primer ini yaitu dari parakaryawan melalui wawancara berupa tanya jawab langsung untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penulisan Laporan Akhir ini mengenai penerapan Sistem Aplikasi *Software* Tiger pada CV Musipulsindo Palembang. Daftar wawancara digunakan agar arah wawancara tetap terkendali dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan penelitian. Wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan.

b. Data sekunder

Menurut Yusidan Idris (2009:103), Data sekunder yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah pihak lain biasanya sudah dalam bentuk publikasi.

Data sekunder ini penulis memperoleh dari karyawan pada CV Musipulsindo Palembang yang telah diolah mengenai informasi perusahaan seperti profil perusahaan serta referensi-referensi dari buku.

Penulis mengumpulkan data dari berbagai referensi yang telah mengalami proses pengolahan dan jugamempelajarimasalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti.

### 1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Riset Lapangan (*Field Research*)

a. Observasi

Menurut (Ridwan, 2004:104) Observasi adalah teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat kegiatan yang dilakukan.

Menurut Yusi dan Idris (2009 : 106), Observasi adalah suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan

data (informasi) yang merupakan tingkah laku nonverbal dari responden dengan tujuan untuk memperoleh data yang dapat menjelaskan dan atau menjawab permasalahan penelitian.

Penulis dalam hal ini melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti dan mencatat data-data yang diperlukan di dalam penyusunan Laporan Akhir ini pada CV Musipulsindo Palembang.

#### b. Wawancara

Sugiyono (2008:156) menyatakan bahwa wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah responden sedikit/kecil.

Menurut Yusi dan Idris (2009 : 108), wawancara adalah percakapan dua arah atas inisiatif pewawancara untuk memperoleh informasi dari responden.

Penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab lisan dan dialog langsung dengan pihak-pihak yang terkait dalam pokok-pokok bahasan yang berwenang memberikan informasi tentang keadaan CV Musipulsindo Palembang.

#### 2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data ini dilakukan dengan cara membacabuku-buku dan laporan terdahulu yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi dalam penyusunan laporan akhir ini.

## 1.6 Analisis Data

Menurut Sugiyono (2014 : 335) analisis data kualitatif bersifat induktif yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis. Berdasarkan hipotesis yang dirumuskan berdasarkan data tersebut, selanjutnya dicari data lagi secara berulang-ulang sehingga selanjutnya dapat disimpulkan apakah hipotesis tersebut diterima atau ditolak berdasarkan data yang terkumpul. Bila berdasarkan data yang dapat dikumpulkan secara berulang-ulang dengan teknik triangulasi, ternyata hipotesis diterima, maka hipotesis tersebut berkembang menjadi teori.

Metode mengolah data, penulis menggunakan analisis data secara kualitatif yaitu menganalisa data berdasarkan informasi yang diperoleh dari hasil observasi, arsip atau dokumen-dokumen dan hasil wawancara. Jadi, teknik analisis kualitatif/deskriptif digunakan untuk menjelaskan data secara deskriptif dengan menerapkan aplikasi *Software Tiger* di CV Musipulsindo Palembang.