



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan memiliki peranan penting baik dalam dunia kerja, dunia pendidikan, maupun dalam kehidupan bermasyarakat. Dengan perkembangan yang pesat ini, komputer dijadikan sebagai alat penunjang dalam melakukan berbagai aktivitas. Dalam dunia kerja khususnya pada perusahaan maupun instansi, kecanggihan teknologi dalam bidang komputerisasi ini dimanfaatkan untuk melakukan pengolahan data yang nantinya akan menghasilkan suatu informasi yang berguna bagi masyarakat. Namun, hal ini tidak akan berjalan lancar jika tidak didukung dengan adanya sumber daya manusia yang memiliki keahlian dalam bidang komputer.

Pada era globalisasi ini, untuk mendapatkan hasil informasi yang berkualitas sangat diperlukan penerapan teknologi dalam pengolahan data tersebut. Penerapan teknologi ini menjadi sangat penting bagi perusahaan maupun instansi salah satunya di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang menuntut adanya peningkatan kualitas sistem kinerja instansi. Seperti yang kita ketahui, surat izin merupakan hal yang penting dalam masyarakat, karena surat izin ini merupakan salah satu unsur yang menjamin kelancaran dalam berbagai aktivitas.

Salah satu Aplikasi yang dapat digunakan dalam proses penyampaian informasi adalah dengan menggunakan WEB atau *www (world wide web)* yang merupakan sebuah sistem yang saling terkait dalam sebuah dokumen berformat *Hypertext* yang berisi beragam informasi, baik tulisan, gambar, suara, video dan informasi multimedia lainnya dan dapat diakses melalui sebuah perangkat yang disebut *web browser*, aplikasi *web* ini dapat dibuat dengan menggunakan pemrograman *PHP (PHP Hypertext Preprocessor)*, yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah *web* dengan lebih cepat dan bisa digunakan pada *HTML*. *PHP* juga merupakan pemrograman yang *open source* yang dapat digunakan di berbagai



mesin (*linux*, *unix*, *windows*) dan dapat dijalankan secara *runtime* melalui *console* serta juga dapat menjalankan perintah-perintah sistem.

Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih merupakan salah satu instansi yang secara umum melayani persoalan perizinan di kota Prabumulih. Adapun kegiatan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih adalah pembuatan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Tanda Daftar Perusahaan (TDP), Surat Izin Tempat Usaha (SITU), Izin Mendirikan Bangunan (IMB), dan Izin Gangguan (HO) yang berguna untuk mengawasi jumlah usaha dan bangunan yang ada di kota Prabumulih, serta menjamin keamanan dalam aktivitas tersebut.

Dalam pembuatan surat izin ini, pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih terdapat 4 loket yaitu 3 loket bertugas untuk melayani pembuatan surat izin dan 1 loket bertugas sebagai tempat pengambilan surat izin yang telah selesai. Pemohon yang ingin membuat surat izin datang ke instansi lalu menghadap ke loket untuk menyerahkan syarat-syarat yang kemudian syarat tersebut akan diperiksa kelengkapannya, lalu apabila data tersebut lengkap maka akan diberikan ke bagian kepala seksi perizinan untuk diperiksa kembali. Data yang sudah lengkap akan diinput oleh *admin* ke dalam aplikasi sederhana yaitu *microsoft excel*, data tersebut disimpan di dalam komputer dan akan dicetak sebagai berkas pemohon yang akan dimintai tanda tangan kepala badan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih.

Kendala yang dihadapi oleh Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih saat ini adalah alur pengajuan pembuatan surat izin yang rumit dimana harus melakukan pengecekan berkas sebanyak 2 kali, kemudian baru diberikan ke *admin* untuk di *input* kedalam aplikasi sederhana yaitu *microsoft excel*. Hal ini dapat memakan waktu yang cukup lama. Lalu, resiko hilangnya berkas pemohon sering sekali terjadi, yang cukup menyulitkan *admin* dalam proses pengarsipan berkas pemohon.

Maka timbul keinginan penulis untuk membantu proses pembuatan surat izin usaha ini lebih efektif dan efisien, serta terkomputerisasi. Sistem yang sudah



terkomputerisasi ini dapat membantu meringankan pekerjaan karyawan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih dalam penginputan data pemohon, percetakan surat izin, pengarsipan laporan surat izin, dan apabila terjadi kesalahan dapat segera diperbaiki dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis sebagai mahasiswa jurusan Manajemen Informatika tertarik untuk menyusun laporan akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Layanan Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membangun Sistem Informasi Layanan Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*?”

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Lokasi pengambilan data di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih pada bagian data dan informasi.
2. Data yang diolah hanya Sistem Informasi Layanan Perizinan yang berupa penginputan data nomor izin pemohon, percetakan surat izin, dan pengarsipan laporan surat izin yang dilakukan oleh karyawan administrasi Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih
3. Sistem Informasi Layanan Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih di bangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun Sistem Informasi Layanan Perizinan yang dapat memudahkan tugas karyawan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih.
- b. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi instansi, dapat mempermudah dan membantu proses Sistem Informasi Layanan Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih.
- b. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat selama menjalani perkuliahan khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolahan data didalam komputer.
- c. Bagi mahasiswa lain, Laporan yang disusun oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 029 Kelurahan Tugu Kecil Kecamatan Prabumulih Timur, Kota Prabumulih.



1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Rosa *et.al* (2014:19) menjelaskan tentang teknik pengumpulan data. Teknik pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara melibatkan dua sisi antara *user* dengan pengembangan sistem informasi. Wawancara juga memberi keuntungan yaitu jika ada bagian tertentu yang menurut pewawancara perlu untuk digali lebih dalam, dapat ditanyakan langsung kepada narasumber.

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan petugas data dan informasi di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih terkait pembuatan Sistem Informasi Layanan Perizinan yaitu berupa data-data yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan.

c. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan ini dapat tersusun secara sistematis, maka penulisan laporan ini dengan uraian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Sistem Informasi Layanan Perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prabumulih.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.