



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Baristand Industri Palembang ingin memberikan pelayanan dan informasi yang maksimal dan akurat. Pelayanan pengujian di laboratorium Baristand Industri Palembang masih dilakukan secara komputerisasi yaitu dengan melakukan pencatatan menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Tentu saja ini masih belum relevan dalam pengolahan dan penyusunan data yang terstruktur.

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan, maka permasalahan yang dihadapi oleh Baristand Industri Palembang adalah sering kali hasil uji terlambat diserahkan ke pelanggan karena proses penerbitan hasil uji melibatkan banyak pegawai dan pengetikan hasil uji yang masih di proses tanpa aplikasi khusus.

Untuk memudahkan petugas penerima contoh, analisis, dan pelanggan dalam mengolah data pengujian maupun melihat hasil uji, serta melihat tanggapan dari pelanggan terhadap pelayanan dengan mengisi form kuisisioner, maka penulis mengembangkan Sistem Informasi Hasil Pengujian Laboratorium Menggunakan Metode Scrum di Balai Riset dan Standardisasi Industri Palembang dengan menggunakan pemrograman berbasis *web* yaitu *Dreamweaver CS8* dengan database MySQL. Program aplikasi ini terdiri dari Form Login Pelanggan, Form Login Admin, Form Data Pengujian, Form Bahan Uji, Form Jenis Pengujian, Form Kuisisioner, Form Data Informasi, Form Manajemen User, Form Hasil Pengujian, Rekap Kuisisioner, Laporan Pengujian.

Form kuisisioner berisi tanggapan dari pelanggan terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh Baristand Industri Palembang.



5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis ingin memberikan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Laboratorium Pengujian Baristand Industri Palembang untuk dapat mendukung keberhasilan dari sistem yang baru ini, perlu diberikan saran sebagai berikut:

1. Pemakai (*user*) yang akan menggunakan program tersebut sebaiknya dilakukan pelatihan terlebih dahulu untuk menghindari kekeliruan dan ketidaksesuaian dalam proses pengolahan data.
2. Untuk menjaga data-data, disarankan untuk melakukan *back-up* data ke sistem penyimpanan lain dan perawatan sistem yang baik untuk menghindari adanya kerusakan sistem.
3. Diharapkan kepada Baristand Industri Palembang agar dapat mengaplikasikan sistem ini untuk mempermudah pelanggan maupun admin dalam mencari informasi-informasi tentang Laboratorium Pengujian di Baristand Industri Palembang.
4. Perlu diadakan uji coba dan analisa terhadap sistem yang diterapkan, sehingga dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pemakai.