

DAFTAR PUSTAKA

- Heizer, Jay dan Rander, Barry. 2004. *Manajemen Operasi (Edisi Ketujuh)*. Jakarta. Salemba Empat
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas*. Jakarta. Indeks
- Prasetya, Hery. 2009. *Manajemen Operasi (Edisi 2)*. Yogyakarta. Medpress
- Santini, Wana. 2010. *Analisis Sistem Antrian Pada Bagian Teller Di PT. BPD Aceh Cabang Medan*. Skripsi Program Pendidikan Sarjana Ekstensi Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sumatra Utara : Medan
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. 2005. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta. Andi
- Taufik, Rustam. 2012. *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Hasanuddin Makassar*. Skripsi Program Pendidikan Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin : Makassar
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang. Bayumedia Publisng
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. *Metedologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Bhumi Sriwijaya: Citra Book Indonesia.
- 22 Juli 2016, <http://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-t-pdf>
- 22 Juli 2016, <http://www.bankwoorisaudara.com>