

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka sebagai penutup laporan ini penulis memberikan kesimpulan yang disertai dengan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan PDAM Tirta Musi Palembang. Penulis dapat menyimpulkan bahwa:

- a. Sistem informasi di bagian PKA juga digunakan pada saat asisten manajer mengambil keputusan, namun sistem informasi yang ada masih kurang efektif sehingga tidak terlalu memiliki pengaruh besar terhadap pengambilan keputusan yang dilakukan oleh asisten manajer.
- b. Sistem informasi yang ada di bagian PKA dikatakan tidak efektif karena sistem informasi tersebut tidak menyediakan informasi yang tepat, seperti yang ditunjukkan pada aplikasi loket online dimana jumlah denda yang tercantum bukanlah jumlah denda sesungguhnya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis memberikan saran yang diharapkan dapat membantu dalam perkembangan PDAM Tirta Musi Palembang sebagai berikut:

- a. Sebaiknya efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi perlu ditingkatkan dan melakukan pembaharuan terhadap teknologi sistem informasi yang ada sehingga penyelesaian pekerjaan yang ada dapat lebih dipercepat dan dapat menyediakan *output* yang lebih lengkap.
- b. Sebaiknya sistem informasi yang ada telah menyediakan jumlah perhitungan denda dan pengurangan kubikasi penggunaan air yang

tepat sehingga asisten manajer tidak harus menghitung jumlah pengurangan biaya pelanggaran secara manual.