



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan adalah salah satu lembaga sosial yang dibentuk untuk menyelenggarakan program-program seperti jaminan sosial yang ada di Indonesia, berdasarkan undang-undang nomor 40 tahun 2004 (Caroline, 2015). Mengingat pelayanan yang diberikan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan diberikan kepada seluruh rakyat Indonesia. Maka Pemerintah membagi wilayah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ke dalam 13 (tiga belas) divisi regional.

Tiga belas divisi regional yang dimaksud adalah divisi regional I yang meliputi wilayah Nanggore Aceh Darussalam dan Sumatera Utara. Divisi regional II meliputi wilayah Riau, Kepulauan Riau, Sumatera Barat, Jambi. Divisi regional III meliputi wilayah Sumatera Selatan, Bangka Belitung, Bengkulu. Divisi regional IV meliputi DKI Jakarta dan Banten. Divisi Regional V meliputi Jawa Barat. Divisi regional VI meliputi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta. Divisi regional VII meliputi Jawa Timur. Divisi regional VIII meliputi Kalimantan Timur. Divisi regional IX meliputi Sulawesi Selatan, Sulawesi Barat, Sulawesi Tenggara. Divisi X meliputi Sulawesi Utara, Gorontalo, Sulawesi Tengah dan Maluku Utara. Divisi XI meliputi Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur. Divisi regional XII meliputi Maluku dan Papua. Divisi regional XIII meliputi Lampung dan Kalimantan Barat (Humas, 2014).

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang adalah bagian dari divisi regional III yang beralamat di Jl. R. Sukanto 8 ilir Palembang. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang memiliki beberapa bidang kerja yang terdiri dari Bidang Pemasaran, Bidang Manajemen Kepesertaan dan Unit Pengendali Mutu Pelayanan dan Penangan Pengaduan, Bidang Hukum, Komunikasi publik dan Kepatuhan, Bidang Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer, Bidang Manajemen Kesehatan



---

Rujukan, Bidang SDM dan Umum, serta Bidang Penagihan dan Keuangan (Humas, 2010).

Bagian Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer merupakan salah satu unit bagian kerja yang bertugas dalam pelaksanaan pelayanan pada fasilitas kesehatan primer. Data Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama merupakan salah satu data yang dikelola oleh bagian Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer yang digunakan sebagai persyaratan untuk melengkapi berkas perpanjangan kontrak kerjasama. Setiap bulannya, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang terdaftar mengadakan program pengelolaan penyakit kronis (prolanis) akan memberikan laporan hasil pemantauan status kesehatan peserta prolanis dan menyerahkan klaim hasil kegiatan prolanis kepada staf Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer. Prolanis adalah sistem pelayanan kesehatan yang melibatkan peserta, fasilitas kesehatan dan BPJS Kesehatan Cabang Utama Palembang dalam rangka pemeliharaan kesehatan peserta yang menderita penyakit kronis khususnya penyakit diabetes meletus tipe dua dan hipertensi untuk mencegah timbulnya komplikasi penyakit yang dialaminya (BPJS Kesehatan, 2014).

Penggunaan aplikasi fasilitas kesehatan tingkat pertama yang sebelumnya masih kurang maksimal karena Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama masih harus datang ke BPJS Kesehatan Cabang Utama Palembang untuk memberikan berkas setiap akan melakukan perpanjangan kerjasama, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pengolahan, pemantauan serta pembaruan data. Setiap bulan fasilitas kesehatan tingkat pertama akan menyerahkan berkas berupa klaim biaya dari kegiatan prolanis yang terdiri dari kegiatan senam dan edukasi kepada staf Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer, lalu data tersebut akan diberikan ke Bidang Penagihan dan Keuangan untuk diperiksa dan diberikan penggantian biaya dari kegiatan prolanis yang diadakannya. Selain itu, setiap bulannya fasilitas kesehatan tingkat pertama akan memberikan berkas hasil pemantauan status kesehatan peserta prolanis untuk mengurangi resiko terjadinya komplikasi penyakit dan menghindari pengeluaran dalam jangka panjang. Seluruh data tersebut diberikan kepada Kepala Unit Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer dan Kepala Cabang BPJS Kesehatan Cabang Utama Palembang.

---



Dilihat dari permasalahan tersebut penulis berusaha untuk membangun suatu sistem informasi yang lebih lengkap sehingga mempermudah dalam pengolahan data fasilitas kesehatan tingkat pertama. Sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* secara online sehingga mempermudah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dalam melakukan prosedur perpanjangan, pemberian berkas status kesehatan peserta prolanis dan pemberian berkas klaim kegiatan prolanis.

Dalam mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membangun sebuah sistem informasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang.”**

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

- a. Dalam perpanjangan kontrak kerja sama, pengolahan data klaim kegiatan dan pemantauan status kesehatan peserta Prolanis masih kurang maksimal karena Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama masih harus datang langsung ke BPJS Kesehatan Cabang Utama Palembang untuk memberikan berkas.
- b. Belum adanya suatu sistem informasi yang merangkum tentang pengolahan data fasilitas kesehatan tingkat pertama dan kegiatan prolanis, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahan informasi.

Dari permasalahan yang ada di atas maka perumusan masalah dalam Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut “Bagaimana membuat Sistem Informasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*”.



---

---

### 1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal – hal di bawah ini :

1. Sistem Informasi ini hanya di gunakan oleh staf Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer, Kepala Unit Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
2. Data yang diolah hanya data Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama untuk kepentingan perpanjangan kerjasama, pemantauan status kesehatan peserta prolans dan klaim biaya kegiatan Prolans.
3. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database *MySQL* yang bersifat *online*.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Sistem Informasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang.
2. Membantu staf Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer dalam mengelola data-data Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
3. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### 1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah staf Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer untuk mengolah, memantau, memperbarui maupun menyimpan data fasilitas kesehatan tingkat pertama.
- 
-



2. Mempermudah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dalam prosedur perpanjangan kontrak kerja, penyampaian informasi pemantauan status kesehatan peserta program pengelolaan penyakit kronis (Prolanis) dan penggantian biaya kegiatan dari aktivitas program pengelolaan penyakit kronis.
3. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang, yang beralamat di Jalan R. Sukanto 8 Ilir Palembang 30114 Telepon (0711) 373720, 373721 Fax : 373722.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dalam membuat Laporan Akhir ini dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan Kepala Bagian Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan, maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana, seperti menanyakan profil dan gambaran umum perusahaan, serta sistem apa yang dibutuhkan perusahaan saat ini khususnya dibagian Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer.

2. Observasi (*Observation*)

Penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh bagian Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang pada bulan Mei-Juni 2015.



## **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Teori judul berkaitan dengan istilah-istilah pada judul Laporan Akhir. Teori khusus berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam sistem informasi yang akan dibuat. Sedangkan teori program berkaitan dengan teori program yang akan digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang, Visi, Misi, Stuktur Organisasi, nilai-nilai budaya serta hal-hal yang berhubungan dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan dan pemrograman dari Sistem Informasi menggunakan PHP dengan *DataBase MySQL* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang.

---

---



---

---

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.