

**PERANAN MOTIVASI MENURUT HIERARKI KEBUTUHAN PADA  
PT SRI VARIA WISATA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**M. REYDHO WARDANA  
0613 3060 1203**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2016**

**PERANAN MOTIVASI MENURUT HIERARKI TEORI KEBUTUHAN  
PADA PT SRI VARIA WISATA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat Oleh:**

**M. REYDHO WARDANA  
0613 3060 1203**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Lisnini, S.E.,M.Si  
NIP 195904211989102001

Pembimbing II,

Yusnizal Firdaus, S.E.,M.M.  
NIP 196310221988112001

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan**

A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Reydho Wardana  
NIM : 0613 3060 1203  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Laporan Akhir : Peranan Motivasi Menurut Hierarki Teori  
Kebutuhan Pada PT Sri Varia Wisata Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



M. Reydho Wardana  
0613 3060 1203

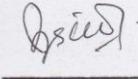
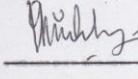
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : M. Reydho Wardana  
NIM : 0613 3060 1203  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Peranan Motivasi Menurut Hierarki Teori  
Kebutuhan pada PT Sri Varia Wisata Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin  
Tanggal: 08 Agustus 2016

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>8 Agustus 2016</u>
2.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>8 Agustus 2016</u>
3.	<u>Lisnini, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>8 Agustus 2016</u>
4.	<u>Mariskha Z, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>8 Agustus 2016</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*"Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah."*

(Abu Bakar Sibli)

### Saya persembahkan kepada:

- ◆ Kedua Orang Tuaku  
Bapak Adi Mulyadi  
Ibu Melly Elthafiani
- ◆ Ketiga Saudaraku
- ◆ Keluargaku
- ◆ Para Sahabatku
- ◆ Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Peranan Motivasi Menurut Hierarki Teori Kebutuhan Pada PT Sri Varia Wisata Palembang”.

Penulisan Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan Laporan Akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Untuk segala kekurangan dari penulisan Laporan Akhir ini penulis mohon maaf. Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, Penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Abdul Jalaludin Sayuti, S.E., M. Hum, Res.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Lisnini, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen, karyawan dan staff Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Ibu Ir. H. Suryati selaku Direktur PT Sri Varia Wisata Palembang yang telah bersedia memberikan izin pengambilan data dalam laporan ini.
8. Kedua orang tua tercinta papa, mama, yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Saudara dan keluargaku tersayang yang selalu mendukung, memberikan semangat dan doa dalam proses penyusunan laporan ini.
10. Terima kasih juga untuk Destri, Maudy dan Naufal yang turut membantu, memberikan semangat, saran dan kritikkannya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NF angkatan 2013, tempat berbagi suka dan dukacita serta keceriaan saat penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Terima kasih juga untuk Kak Dije, Kak Shoulton, Kak Dika, Kak Etwin, Kak Vongky, Anggela, Ishaq, Hadiyansah, Atika, Nuha, Ikhsan, Bayu, Monalisa dan Ratih yang selalu memberikan semangat, saran serta kritik dalam proses pembuatan laporan ini.

13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan semangat serta doanya.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak yang ikut serta berpartisipasi dalam penyusunan Laporan Akhir ini, diberikan ridho dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikianlah dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini berguna bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## **ABSTRACT**

The purpose of this final report is to the role of motivation according to the hierarchy of needs theory at PT Sri Varia Wisata Palembang. This research would like to know about how the role of motivation affect employees' working performance. The data were collected through interviews, observation, and questionnaires. 30 employees of PT Sri Varia Wisata Palembang were chosen as the samples by using saturation sampling. The data were analyzed by using likert scale. The results showed that the Social need is more encouraging employees to work with percentage of 82% compared to the physiological need of 78,83%, although these needs are basic needs of human. The authors suggest that the five hierarchy Maslow's of needs to be preserved because it is a strong incentive to make employees fulfill those requirements.

**Keyword:** Motivation, Hierarchy of needs, employee

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	6
1.5.5 Metode Analisis .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.2 Pengertian Motivasi .....	9
2.3 Teori Motivasi .....	11
2.4 Unsur-unsur Penggerak Motivasi .....	13
2.5 Jenis-jenis Motivasi .....	15
2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	17
2.7 Pandangan Motivasi .....	19

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	21

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	21
3.4 Tugas dan Wewenang Pegawai .....	23
3.5 Profil Responden .....	29

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Kerja Karyawan pada PT Sri Varia Wisata Palembang .....	34
4.2 Tanggapan Responden terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Pegawai pada PT Sri Varia Wisata Palembang ...	51

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Sri Varia Wisata Palembang .....	22

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan pada PT Sri Varia Wisata Palembang .....	29
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	30
Tabel 3.5 Rekapitulasi Kuesioner pada PT Sri Varia Wisata Palembang..	31
Tabel 4.1 Data Interpretasi Skor Item dalam Variabel Penelitian .....	36
Tabel 4.2 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kebutuhan Fisiologis .....	37
Tabel 4.3 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kebutuhan Rasa Aman .....	40
Tabel 4.4 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kebutuhan Sosial .....	44
Tabel 4.5 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kebutuhan Akan Harga Diri .....	47
Tabel 4.6 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Variabel Kebutuhan Untuk Mengaktualisasikan Diri .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |   |
|------------|---|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir     |
| Lampiran 2 | Surat Izin Pengambilan Data                             |
| Lampiran 3 | Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I  |
| Lampiran 4 | Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II |
| Lampiran 5 | Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I             |
| Lampiran 6 | Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II            |
| Lampiran 7 | Rekomendasi Ujian Laporan Akhir                         |