

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. PLN (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang didirikan dengan usaha yang bergerak di bidang penyaluran dan pelayanan kebutuhan listrik bagi masyarakat di Indonesia pada tanggal 27 Oktober 1945. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya PT PLN (Persero) dibagi menjadi beberapa bagian yang salah satunya adalah wilayah distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu untuk Area Lahat. Area Lahat memiliki 11 rayon yaitu Baturaja, Martapura, Tebing Tinggi, Muara Dua, Lahat, Pagar Alam, Lubuk Linggau, Muara Beliti, Prabumulih, Muara Enim, dan Pendopo.

PT PLN (Persero) Area Lahat Rayon Baturaja merupakan unit cabang kerja yang bertugas untuk menangani kegiatan distribusi listrik pada wilayah Baturaja dan sekitarnya. Sebagai perusahaan listrik terbesar di Indonesia, PT PLN (Persero) selalu berusaha untuk mengembangkan teknologi informasinya untuk terus memajukan kinerja perusahaan. Dalam rangka menjawab tantangan tersebut, PT PLN (Persero) menerapkan penggunaan teknologi informasi pada setiap proses bisnisnya. Salah satu kegiatan operasional yang ada pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja adalah pembuatan Laporan Kegiatan Operasional.

Laporan Kegiatan Operasional merupakan hasil dari pengolahan data-data kegiatan operasional perusahaan yang dibuat pada setiap bulan. Laporan Kegiatan Operasional mencakup segala kegiatan operasional yang dilakukan oleh petugas dan *staff* unit kerja. Selama ini, prosedur pengolahan data laporan kegiatan operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja dimulai dari pemilihan petugas yang akan melakukan kegiatan operasional sesuai dengan tiap-tiap bidangnya. Kemudian petugas tersebut akan memberikan blanko hasil kegiatan operasional kepada *Staff* Rayon untuk diolah. Lalu, *staff* Rayon akan menerima blanko hasil kegiatan operasional, dan *staff* Rayon akan mengolah data-data tersebut untuk menjadi sebuah laporan kegiatan operasional. Dalam proses

pengolahan data, *staff* Rayon sudah menggunakan *software Microsoft Office Excel*. Laporan kegiatan operasional ini akan dikirimkan kepada *supervisor* masing-masing bidang kerja untuk diperiksa dan disetujui. Kemudian laporan yang telah disetujui akan dikirimkan kepada *manager* Rayon untuk disahkan dan dikirimkan kepada *manager* PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat.

Kendala yang dihadapi *staff* Rayon dalam mengelola data kegiatan operasional yaitu saat melakukan penginputan data hasil kegiatan operasional masih memungkinkan terjadinya kesalahan penginputan data karena tidak adanya validasi sehingga data yang diinput menjadi tidak sesuai dengan blanko yang diberikan oleh Petugas. Selain itu, *staff* Rayon masih harus menginputkan kembali rumus-rumus perhitungan yang digunakan dalam menghitung data-data tertentu yang ada pada blanko kegiatan operasional. Kendala lainnya adalah data disimpan dalam suatu *file* penyimpanan yang berbeda sehingga bisa menyebabkan data terpisah-pisah dan menyulitkan *staff* Rayon untuk mengumpulkannya menjadi satu. Kendala-kendala diatas bisa menyebabkan proses sampainya laporan ke *manager* Rayon akan membutuhkan waktu yang cukup lama. Padahal laporan kegiatan operasional merupakan sebuah laporan bulanan yang bersifat wajib dan harus dikirimkan kepada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat dengan batas pengiriman setiap tanggal 1 di bulan selanjutnya. Karena pada sifatnya, laporan kegiatan operasional ini menjadi sebuah bukti kinerja dari PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja. Jika proses sampainya laporan ke kantor pusat terlambat, maka PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja akan mendapatkan teguran dari kantor pusat perihal keterlambatan tersebut. Hal ini akan membuat citra dari kepengurusan yang ada di PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja menjadi buruk.

PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja membutuhkan suatu upaya untuk menyelesaikan masalah di atas dengan cara membuat suatu aplikasi berbasis web yang mampu mengelola data hasil kegiatan operasional secara cepat, tepat, mudah dan akurat. Sehingga laporan kegiatan operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja bisa diproses dengan lebih baik dan selesai tepat waktu. Oleh karena itu, penulis bermaksud membuat suatu

aplikasi pengolahan data laporan kegiatan operasional dengan menggunakan bahasa pemrograman *VB.NET (Visual Basic.NET)* dan server *ASP.NET* sebagai *front-end* dan bahasa pemrograman *Javascript* dengan *Visual Studio 2008* sebagai *back-end*, serta sebagai *databasenya* menggunakan *SQL Server 2008* yang akan penulis jadikan sebagai sebuah Laporan Akhir dengan judul **”Aplikasi Pengolahan Data Laporan Kegiatan Operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu:

1. Penginputan data masih menggunakan rumus-rumus dengan *software Microsoft Excel*.
2. Data tersimpan dalam *file* penyimpanan yang berbeda dan membuat *staff* Rayon sulit untuk mengumpulkan data laporan menjadi satu.
3. Belum adanya aplikasi berbasis web untuk mengolah data hasil laporan kegiatan operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.

Berdasarkan permasalahan yang ada di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana membuat dan merancang suatu Aplikasi Pengolahan Data Laporan Operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja dengan menggunakan bahasa pemrograman *VB.NET (Visual Basic.NET)* dan server *ASP.NET* sebagai *front-end* dan bahasa pemrograman *Javascript* dengan *Visual Studio 2008* sebagai *back-end*, serta sebagai *databasenya* menggunakan *SQL Server 2008*?”

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka yang menjadi batasan masalah dari Laporan Akhir ini adalah:

1. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *VB Net* menggunakan *ASP.NET* dan *database* menggunakan *SQL Server 2008*.
-

2. Aplikasi ini mengelola data laporan kegiatan operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.
3. Aplikasi ini digunakan oleh *staff* Rayon pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membangun sebuah aplikasi yang menyediakan fasilitas untuk mengolah data laporan kegiatan operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.
2. Mengembangkan dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama kegiatan perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja dapat mempermudah proses pengolahan data kegiatan operasional setiap bulan.
2. Bagi penulis bisa menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan menambah pengetahuan serta pengalaman dalam bidang penelitian.
3. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/i Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan literatur untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja yang beralamat di Jl. Ahmad

Yani No. 562 Baturaja Timur. Waktu pengumpulan data dimulai dari tanggal 23 Mei 2016 sampai tanggal 6 Juni 2016.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Suryabrata (2013:39) menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

a. Pengamatan (Observasi)

Pengamatan (observasi) merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan melihat secara teliti setiap detail kegiatan yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ke tempat penelitian yaitu PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode pengumpulan data dengan melibatkan peneliti dan sumber dalam suatu percakapan langsung dengan sumber. Pada teknik ini penulis melakukan wawancara secara langsung dengan *staff* Rayon untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam perancangan program serta penulisan Laporan Akhir.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari bahan atau *literature*, buku, artikel, teori, makalah, serta referensi lainnya yang berkaitan berupa data sejarah PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja, struktur organisasi, dan materi-materi lainnya yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Akhir.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Akhir:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi ini dan teori program yang berkaitan dengan program aplikasi yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum lembaga yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas dan fungsi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi judul buku-buku maupun sumber-sumber lain yang dijadikan sebagai referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.

LISTING PROGRAM

Bagian ini berisi kode-kode program yang terdapat dalam aplikasi yang dibuat oleh penulis.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.