

**PENGARUH PENGHASILAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KECAMATAN ILIR TIMUR II
KOTA PALEMBANG**



**Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi**

OLEH

**SANDINI AWALUN JANAH
NIM 0613 3050 0426**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> Email:
akuntansi@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sandini Awalun Janah
NPM : 061330500426
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi DIII
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penghasilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Sandini Awalun Janah
NPM 061330500426



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polsriwijaya.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sandini Awalun Janah
NPM : 061330500426
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Diploma III
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penghasilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar
Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ilir Timur II Kota
Palembang.

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 03 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Pembimbing I,

Henny Yulsiati, S.E.,M.Ak.
NIP 196707171997022001

Pembimbing II,

Sandrayati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA
NIP 196511051994032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si.Ak.,CA
NIP 197806222003122001





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polisriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut :

Nama : Sandini Awalun Janah
NPM : 0613 3050 0426
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi DIII
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penghasilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2016 Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tata Tulis dan Redaksional kalimat kesimpulan	Rita Martini, S.E, M.si.,Ak.,CA	8/8/16	
2.	-	Periansya, S.E., M.M.	5/8/16	
3.	-	Maria, S.E., M.Si., Ak., CA	8/8/16	

Palembang, Agustus 2016
Ketua Penguji

Rita Martini, S.E, M.si.,Ak.,CA
NIP 196503121990032001



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(QS. Al-Baqarah: 216)

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(QS. Al-Baqarah: 153)

Fighter who lost it usually is a fighter who already think not deserve to win.

(Napoleon Bonaparte)

Balas dendam terbaik untuk orang-orang yang telah menghinaimu adalah kesuksesan yang dapat kamu tunjukkan kepada mereka di masa depan nanti. Bunuh mereka dengan kesuksesanmu, kemudian kubur mereka dengan sebuah senyuman.

(Penulis)

Laporan Akhir ini dipersembahkan untuk :

- Bapak Samsudin dan Ibu Muji Atmini Orang Tuaku Tercinta
- Saudara-saudariku
- Sahabatku
- Teman Seperjuangan 6 AC
- Almamaterku

ABSTRAK

Pengaruh Penghasilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang
(Sandini Awalun Janah, 2016, xiv + 46 halaman)
Sandiniawalunjanah@yahoo.co.id

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh penghasilan, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan dari kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang yang berada di Kecamatan Kemuning dan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial penghasilan wajib pajak tidak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, kesadaran wajib pajak tidak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, pengetahuan perpajakan tidak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, dan secara simultan penghasilan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : Pnghasilan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Influence Of The Income Of The Taxpayer, The Taxpayer Awereness, and Knowledge Of Taxation On Taxpayer Compliance In Paying Land And Building Tax In The Distric Of Ilir Timur II, Palembang City.

(Sandini Awalun Janah, 2016, xiv + 46 pages)

Sandiniawalunjanah@yahoo.co.id

This research aimed to know the influence of the income of the taxpayer, the taxpayer awereness, and knowledge of taxation on taxpayer compliance in paying land and building tax in the distric of Ilir Timur II, Palembang. The research of using primary data gathered from a questionnaire. The sample in this research was 30 people in the distric of Kemuning Multiple linier regression was used to analyze the data. The results of this research showed that partially taxpayer income had no significant to taxpayer compliance in paying taxes of land and building, taxpayer awereness had no significant to taxpayer compliance in paying taxes of land and building, and knowledge of taxation had no significant to taxpayer compliance in paying taxes of land and building. The simultant effect showed that income, taxpayer awereness and knowledge of taxation affected positively and had no significant on the complience of land and building tax payment in Distric of Ilir Timur II, Palembang city.

Keywords : Income, Taxpayer Awereness, Knowledge of Taxation, the Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik pendidikan Diploma III jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan akhir ini diberi judul **Pengaruh Penghasilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang.**

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan akhir ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis dalam menyempurnakan penulisan ini.

Penulisan laporan akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, saran, dan fasilitas dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Henny Yulsiati, S.E.,M.Ak. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya Laporan Akhir ini
5. Ibu Sandrayati, S.E., M.Si.Ak., CA. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya Laporan Akhir ini
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan kepada kami.

7. Pimpinan dan seluruh staff Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) Kota Palembang yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.
8. Bapak Samsudin dan Ibu Muji Atmini selaku orang tua tercinta yang selama ini telah memberikan nasihat, dukungan, motivasi, doa, semangat, kasih sayang dan lain-lain yang tak akan tergantikan oleh apapun.
9. Maulana Ikhsannudin, Naysi Laila Nurjannah selaku saudara dan saudari tercinta, terima kasih telah memberikan doa dan dukungannya.
10. Sahabatku Krida Rani Sativa, Philia Aliyatul Huda, Pipin Fitriani, Ristiyo Hayati dan Siti Aisyah yang telah memberikan dukungan semangat yang tiada henti.
11. Semua teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Angkatan 2013 terutama kelas 6 AC.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan laporan akhir ini

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis selama ini. Besar harapan bagi penulis bahwa laporan akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI/ PERBAIKAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Pajak	6
2.2 Fungsi Pajak	6
2.3 Jenis Pajak	7
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	7
2.5 Pajak Bumi dan Bangunan	8
2.5.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	8
2.5.2 Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	8
2.5.3 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	8
2.5.4 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	10
2.5.5 Tarif Pajak dan Dasar Pengenaan PBB.....	10
2.5.6 Cara Menghitung Pajak	11
2.6 Variabel Penelitian	12
2.6.1 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.6.2 Penghasilan Wajib Pajak	12
2.6.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.6.4 Pengetahuan Perpajakan	13
2.7 Hipotesis Penelitian	13
2.7.1 Pengaruh Penghasilan WP Terhadap Kepatuhan.....	13
2.7.2 Pengaruh Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan	14
2.7.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan	14

2.7.4	Pengaruh Penghasilan, Kesadaran WP, dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan WP PBB	15
2.8	Penelitian Terdahulu	16
2.9	Kerangka Pemikiran	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	21
3.3	Metode Pengumpulan Data	22
3.4	Jenis dan Sumber Data	23
3.5	Teknik Analisis Data	24
3.5.1	Uji Kualitas Data	24
3.5.1.1	Uji Validitas.....	24
3.5.1.2	Uji Reabilitas	24
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	25
3.5.2.1	Uji Multikolinearitas	25
3.5.2.2	Uji Normalitas	25
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	25
3.5.2.4	Metode Regresi Linear Berganda.....	26
3.5.3	Uji Koefisien Determinasi	26
3.5.4	Uji Hipotesis.....	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.1.1	Statistik Deskriptif	28
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data	29
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	31
4.1.3.1	Hasil Uji Multikolinearitas	31
4.1.3.2	Hasil Uji Normalitas	32
4.1.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
4.1.3.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4.1.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	38
4.2	Pembahasan.....	40
4.2.1	Pengaruh Penghasilan WP Terhadap Kepatuhan.....	40
4.2.2	Pengaruh Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan	41
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan	42
4.2.4	Pengaruh Penghasilan, Kesadaran WP dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan.....	43
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1	Simpulan.....	45
5.2	Saran	46

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	16
3.1	Penentuan Sampel Per Kelurahan Kota Palembang.....	22
4.1	Statistik Identitas Responden	28
4.2	Hasil Uji Validitas Penghasilan Wajib pajak.....	29
4.3	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib pajak	29
4.4	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	30
4.5	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
4.6	Hasil Uji Reabilitas	31
4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	31
4.8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4.9	Hasil Uji F Regresi Linier Berganda.....	35
4.10	Ringkasan Analisis Regresi	36
4.11	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	37
4.12	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
4.13	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	20
4.1	Hasil Grafik Scatterplot Uji Normalitas.....	32
4.2	Normal P-Plot	33
4.3	Hasil Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data laporan Akhir
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Riset/ Penelitian dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Kuesioner Penelitian
10. Jawaban Pernyataan Penghasilan Wajib Pajak
11. Jawaban Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak
12. Jawaban Pernyataan Pengetahuan Perpajakan
13. Jawaban Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak
14. Validitas dan Reabilitas Penghasilan Wajib Pajak
15. Validitas dan Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak
16. Validitas dan Reabilitas Pengetahuan Perpajakan
17. Validitas dan Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak
18. Multikolinieritas dan Heterokedastisitas Data
19. Koefisien Determinasi dan Signifikansi Simultan (Uji F)
20. Hasil Uji Normalitas
21. Signifikansi Parsial (Uji t)