

**APLIKASI JADWAL KERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI CONTACT CENTER PLN 123 PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
Witia Nurhaddad
0613 3080 0671**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Witia Nurhaddad
NIM : 0613 3080 0671
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Jadwal Kerja pada Karyawan Outsourcing
di Contact Center PLN 123 Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada tanggal 04 Agustus 2016
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Pembimbing II,

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Motto :

- ❖ Jangan pernah bilang “ saya tidak sanggup “. Percayalah jika kita bisa. Jangan mendahulukan yang belum tentu tau hasilnya, berfikirlah positif. Kita adalah hasil dari pikiran kita.
(QS. Al-Baqarah : 286)

- ❖ “... Allah tidak akan menyianyiakan orang yang berbuat baik ”
(QS. At-Taubah:120)

- ❖ Jadi diri sendiri, cari jati diri, optimis, dan dapatkan hidup yang mandiri karena hidup terus mengalir dan kehidupan terus berputar sesekali lihat kebelakang untuk melanjutkan perjalanan yang tiada berujung.

- ❖ Kesulitan yang sedang dihadapi itu hanya awal yang sebentar dari kebahagiaan panjang yang akan diraih.

Persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Nabi Besar Muhammad SAW
- ❖ Kedua Orang Tuaku

ABSTRACT

The purpose of this final report is to face the problem when making the schedule of work that is still using Microsoft Excel. When the worker makes the schedule of work in the desk control room division about the date, shift data, and the employee data where the worker who makes the longer time for making this schedule according the data because the worker have to open the sheet data to know who the employee that has been entered in that schedule So, in that process will not be efficient. To make it happened the desk control division in the processing schedule of work and also to help the employee knows the schedule of work. In this system, the writer uses the PHP and for the database is MySQL programming language.

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini yaitu untuk mengatasi permasalahan yang ada pada saat pembuatan jadwal kerja yang masih menggunakan *Microsoft excel*. Pada saat pembuatan jadwal kerja divisi desk control room menginputkan tanggal, data shift dan data karyawan, dimana saat pembuatan jadwal kerja membutuhkan waktu yang lama karena harus membuka setiap sheet untuk mengetahui siapa saja nama yang akan dimasukkan dalam penjadwalan tersebut. Sehingga dalam proses tersebut kurang efisien. Untuk mewujudkan solusi tersebut diperlukan sistem yang dapat menghasilkan proses yang cepat sehingga memudahkan divisi desk control dalam pengolahan jadwal kerja serta memudahkan karyawan untuk mengetahui jadwal kerja. Pada pembuatan sistem ini penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Jadwal Kerja pada Karyawan Outsourcing di Contact Center PLN 123 Palembang”** ini dengan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
9. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.

10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat.
11. Seluruh karyawan Contact Center PLN 123 Palembang.
12. Kedua orang tua beserta saudara tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 IC yang telah banyak memberikan dukungan kepada saya, baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer.....	7
2.1.2. Pengertian Aplikasi	7
2.1.3. Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.4. Pengertian Jadwal.....	7
2.1.5. Pengertian Kerja.....	7

2.2.	Teori Khusus	8
2.2.1.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
2.2.2.	<i>Block Chart</i>	9
2.2.3.	<i>Flowchart</i>	10
2.2.4.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
2.2.5.	<i>Kamus Data (Data Dictionary)</i>	13
2.3.	Teori Program	14
2.3.1.	Basis Data (<i>Database</i>).....	14
2.3.2.	Pengertian <i>PHP</i>	14
2.3.3.	<i>MySQL</i>	14
2.3.4.	Web (<i>Web Wide Web</i>).....	15
2.3.5.	<i>XAMPP</i>	15
2.3.6.	<i>Adobe Dreamweaver</i>	16
2.3.6.1.	Ruang Kerja <i>Adobe Dreamweaver</i>	16

BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA

3.1.	Sejarah Singkat Contact Center PLN 123 Palembang	21
3.2.	Visi ,Misi,Motto,Tujuan dan Tata Nilai.....	22
3.2.1.	Visi	22
3.2.2.	Misi.....	22
3.2.3.	Motto	22
3.2.4.	Tujuan	22
3.2.5.	Tata Nilai.....	22
3.3.	Struktur Organisasi	23
3.4.	Uraian Tugas	24
3.5.	System Yang Sedang Berjalan	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Definisi Sistem.....	29
4.2.	Studi Kelayakan	29
4.3.	Alat Dan Bahan	30

4.3.1.	Alat	30
4.3.2.	Bahan	31
4.4.	Desain Perancangan dan Pembangunan System	32
4.4.1.	Data Flow Diagram	32
4.4.1.1.	Diagram Konteks	32
4.4.1.2.	Diagram Level Zero	34
4.4.2.	Blockchart	35
4.4.3.	Flowchart Admin	36
4.4.4.	Flowchart Karyawan	37
4.4.5.	Erd (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	38
4.4.6.	Kamus Data	38
4.4.6.1.	Cuti	39
4.4.6.2.	Jadwal Karyawan	39
4.4.6.3.	Karyawan	39
4.4.6.4.	Shift	39
4.4.6.5.	User	39
4.5.	Detail Sistem	40
4.5.1.	Spesifikasi File	40
4.5.1.1	Cuti	40
4.5.1.2.	Jadwal Karyawan	40
4.5.1.3.	Karyawan	41
4.5.1.4.	Shift	41
4.5.1.5.	User	42
4.6.	Tampilan program	47
4.6.1.	Tampilan Halaman Login.....	47
4.6.2.	Tampilan Halaman Utama	47
4.6.3.	Tampilan Halaman Data shift	47
4.6.4.	Tampilan Input Data karyawan.....	48
4.6.5.	Tampilan Halaman Input Jadwal.....	48
4.6.6.	Tampilan Halaman Lihat Data	49
4.6.7.	Tampilan Halaman Jadwal Karyawan.....	50

4.6.8. Tampilan Halaman Input Data Cuti	51
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram (Dfd)</i>	8
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Block Chart</i>	9
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.4. Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	12
Tabel 2.5. Simbol-Simbol Kamus Data	14
Tabel 4.1. Studi Kelayakan	28
Tabel 4.2. Tabel Cuti	39
Tabel 4.3. Tabel Jadwal Karyawan	39
Tabel 4.4. Tabel Karyawan	40
Tabel 4.5. Tabel Shift	40
Tabel 4.6. Tabel User	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Tampilan Control Panel XAMPP	15
Gambar 2.2.	Tampilan <i>Adobe Dreamweaver</i>	16
Gambar 2.3.	Tampilan <i>Welcome Screen Adobe Dreamweaver</i>	16
Gambar 2.4.	Tampilan Menu <i>Adobe Dreamweaver</i>	17
Gambar 2.5.	Tampilan Insert Bar <i>Adobe Dreamweaver</i>	17
Gambar 2.6.	Tampilan <i>Document Window Adobe Dreamweaver</i>	18
Gambar 2.7.	Tampilan <i>Panel Group Adobe Dreamweaver</i>	19
Gambar 2.8.	Tampilan <i>Property Inspector Adobe Dreamweaver</i>	19
Gambar 2.9.	Tampilan <i>Result Panel Adobe Dreamweaver</i>	19
Gambar 2.10.	Tampilan <i>Struktur Organisasi</i>	23
Gambar 2.11.	Tampilan <i>System Yang Sedang Berjalan</i>	27
Gambar 2.12.	Tampilan <i>Diagram Konteks</i>	31
Gambar 2.13.	Tampilan <i>Diagram Level Zero</i>	33
Gambar 2.14.	Tampilan <i>Blockchart</i>	34
Gambar 2.15.	Tampilan <i>Flowchart Admin</i>	35
Gambar 3.1.	Flowchart Karyawan	36
Gambar 4.1.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	37
Gambar 4.2.	Desain Tampilan Utama	42
Gambar 4.3.	Desain Tampilan Data Shift	42
Gambar 4.4.	Desain Tampilan Input Jadwal	42
Gambar 4.5.	Desain Tampilan Input Data Karyawan	43
Gambar 4.6.	Desain Tampilan Karyawan	43
Gambar 4.7.	Desain Tampilan Data Jadwal	44
Gambar 4.8.	Desain Tampilan Konfirmasi Cuti.....	44
Gambar 4.9.	Desain Tampilan Cuti Karyawan.....	44
Gambar 4.10.	Desain Tampilan Jadwal Karyawan	45
Gambar 4.11.	Desain Tampilan Input Cuti	45
Gambar 4.12.	Tampilan Login	46
Gambar 4.13.	Tampilan Halaman Utama.....	46